









# Opciones para Escoger un Plan de Salud

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-2003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.

						
Servicios estándar	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal
<b>Hospitales afiliados con el plan de salud*</b>  * Llame a su médico para información sobre el uso de otros sitios en caso de emergencia.	Alvarado Hospital & Medical Center Palomar Medical Center Paradise Valley Hospital Pomerado Hospital Rady Children’s Hospital San Diego Scripps Green Hospital Scripps Memorial Hospital Encinitas Scripps Memorial Hospital La Jolla Scripps Mercy Hospital Chula Vista Scripps Mercy Hospital San Diego Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri City Medical Center UCSD Medical Center – Hillcrest UCSD Medical Center – Thornton	Alvarado Hospital & Medical Center Palomar Medical Center Paradise Valley Hospital Pomerado Hospital Rady Children’s Hospital San Diego Scripps Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Chula Vista Scripps Mercy Hospital San Diego Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri-City Medical Center UCSD Medical Center – Hillcrest UCSD Medical Center – Thornton Vibra Hospital of San Diego	Alvarado Hospital & Medical Center Promise Hospital of San Diego Rady Children’s Hospital San Diego Scripps Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Chula Vista Scripps Mercy Hospital San Diego Tri-City Medical Center	Kaiser Hospital Palomar Medical Center	Rady Children’s Hospital San Diego Scripps Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Chula Vista Scripps Mercy Hospital San Diego Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri-City Medical Center UCSD – Hillcrest UCSD – Thornton	Alvarado Hospital Palomar Medical Center Escondido Paradise Valley Hospital Palomar Medical Center Poway Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Hospital Grossmont Sharp Hospital Mary Birch for Women & Newborns Sharp Memorial Hospital UCSD Medical Center UC San Diego Thornton/Jacobs Medical Center UC San Diego Sulpizio Cardiovascular Center
<b>Para escoger un médico</b>	Llame a Servicios para Miembros al <b>(855) 699-5557</b> O visite al sitio web: <a href="http://www.care1st.com">www.care1st.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al <b>(800) 224-7766</b> O visite al sitio web: <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al <b>(800) 675-6110</b> O visite al sitio web: <a href="http://www.healthnet.com">www.healthnet.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al <b>(800) 464-4000</b> O visite al sitio web: <a href="http://www.kp.org">www.kp.org</a>	Llame a Servicios para Miembros al <b>(888) 665-4621</b> O visite al web: <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	Llame a los Servicios para Miembros <b>(866) 270-5785</b> o visite <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Centro de cuidado de urgencia</b>	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al <b>(855) 699-5557</b> .	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al <b>(800) 647-6966</b> .	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al <b>(800) 675-6110</b> .	Llame a su médico durante las horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al <b>(800) 290-5000</b> .	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al <b>(800) 357-0163</b> .	Llame a su proveedor en horas de oficina. Para llamadas fuera de horas, llame al <b>(866) 270-5785</b> .
<b>Farmacias</b>	Más de 335 farmacias en todo el condado; llame a los Servicios para Miembros al <b>(855) 699-5557</b> .	290 ubicaciones; llame a los Servicios para Miembros al <b>(800) 224-7766</b> .	Más de 375 farmacias; llame a los Servicios para Miembros al <b>(800) 675-6110</b> .	Hay una farmacia en cada centro de Kaiser Permanente. Llame a los Servicios para Miembros al <b>(800) 464-4000</b> .	Molina tiene más de 300 ubicaciones; llame al <b>(888) 665-4621</b> .	189 farmacias contratadas; llame a los Servicios para Miembros al <b>(866) 270-5785</b>
<b>Plan para la vista</b>	Sí, llame al plan para la vista al <b>(855) 699-5557</b>	Sí, llame al plan para la vista al <b>(800) 877-7195</b>	Sí, Health Net para la vista, <b>(800) 675-6110</b>	Sí, llame al plan para la vista al <b>(800) 464-4000</b>	Sí, llame al plan para la vista al <b>(888) 665-4621</b>	Sí, llame a los Servicios para Miembros al <b>(866) 270-5785</b>
<b>Ayuda con el transporte público</b>	Llame a servicio para miembros al <b>(800) 605-2556</b> para transportación gratuita de puerta a puerta a su citas medicas.	Llame a servicios para miembros al <b>(800) 224-7766</b> para pedir fichas para el autobús y/o trolley para acudir a sus citas médicas.	Para más información, llame a servicios para miembros al <b>(800) 675-6110</b> .	Para recibir instrucciones escritas en cómo llegar en carro ó en autobús llame servicios para miembros al <b>(800) 464-4000</b> .	Para más información, llame a servicios para miembros al <b>(888) 665-4621</b> .	Llame a LogistiCare al <b>(844) 772-6623</b>
<b>Educación para la salud</b>	Educación para la salud ofrece clases con diferentes temas incluyendo “Qué hacer si su hijo está enfermo”. Folletos multilingües con más de 17 temas. Boletín de noticias para miembros y línea de información llamando al <b>(855) 699-5557</b> .	Más de 20 temas en inglés, español y vietnamita. Llame a Servicios para Miembros para pedir información al <b>(800) 224-7766</b> .	Clases de educación de la salud, eventos comunitarios, control de peso, boletines e información escrita para los miembros. Llame al <b>(800) 804-6074</b> .	Sí, en los sitios de Kaiser Permanente. Llame a Educación de la salud al <b>(619) 641-4194</b> .	Molina ofrece clases de educación para la salud que incluyen temas sobre maternidad, control de peso, diabetes y asma. Para recibir más información sobre los servicios de Educación para la Salud, Llame al <b>(888) 665-4621</b> .	Se ofrecen clases y materiales para la educación de la salud acerca de numerosos temas en varios lenguajes. Llame al <b>(866) 270-5785</b> o visite <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
<b>Servicios de intérprete</b>	Español, ruso, mandarín, vietnamita, armenio, hmong, cantones. Otros idiomas se ofrecen por medio de línea de servicios de idiomas. Llame al <b>(855) 699-5557</b> .	Español, vietnamita, camboyano y tagalog. Otros idiomas y ayuda para personas sordas disponibles llamando a Servicios para Miembros al <b>(800) 224-7766</b> .	Español, árabe, vietnamita, tagalog, farsi, ruso, lao, cantones, mandarín, samoano, camboyano, y otros idiomas disponibles llamando a Servicios para Miembros al <b>(800) 675-6110</b> . Línea de Asistencia para personas sordas/mudas a <b>(800) 431-0964</b> .	Llame al <b>(800) 464-4000</b> para los Servicios de Intérprete. Para personas sordas (TTY), llame a <b>(619) 528-5138</b> .	Español, ruso, ucraniano, vietnamita, hmong, mien, laosiano, cantones, tagalog y otros idiomas disponibles por medio de la Línea de Servicios de lenguaje. Llame al Servicios para Miembros al <b>(888) 665-4621</b> .	Intérpretes disponibles en más de 175 lenguajes llamando al <b>(866) 270-5785</b> . Servicios TTY, Braille y asistencia de lectura también disponibles para miembros
<b>Enfermera de guardia las 24 Hrs.</b>	<b>(855) 699-5557</b>	<b>(800) 647-6966</b>	<b>(800) 675-6110</b>	<b>(800) 290-5000</b>	<b>(800) 357-0163</b>	<b>(866) 270-5785</b>
<b>Servicios de salud mental</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(855) 321-2211</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(800) 404-3332</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(888) 426-0030</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(877) 496-0450</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(888) 665-4621</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias <b>(866) 270-5785</b>

**Por favor, asegúrese que el plan de salud que Ud. escoge tiene médicos o clínicas en su área. Revise la guía de doctores y clínicas del plan**

**\*\*\* Por favor tenga en cuenta que los proveedores están sujetos a cambios; llame a servicios para miembros para asegurarse de que el proveedor sigue active. \*\*\***

Los beneficios de Medi-Cal están a su alcance dentro de un Plan de Salud de Medi-Cal.  
Todos los planes de salud de Medi-Cal ofrecen servicios estándar de Medi-Cal.:

Servicios para los Miembros

Todos los planes de salud tienen un número de teléfono de Servicios para los Miembros del Plan para los siguientes servicios:

- ✓ Escoger o cambiar su doctor de cuidado primario
- ✓ Reportar algún cambio de domicilio o número de teléfono
- ✓ Repuestas a sus preguntas sobre sus beneficios o donde recibirlos Recibir sus quejas
- ✓ Asistencia con transporte público

¿Qué otros beneficios están incluidos?

Cuando Ud. escoge un plan de salud de Medi-Cal, sus beneficios quedan igual. Otros beneficios incluyen.

- ✓ **Servicios de Planificación Familiar**  
Usted puede acudir a cualquier clínica o médico que acepte Medi-Cal \*.
- ✓ **Servicios de Salud Indígena**  
Indios americanos y nativos de Alaska siempre pueden recibir servicios a través de cualquier clínica de los Servicios de Salud Indígena (Indian Health Services o IHS)\*.
- ✓ **Servicios Dentales**  
Su tarjeta de Medi-Cal es aceptada por todos los dentistas que aceptan Medi-Cal. Llame a **Denti-Cal al teléfono (800) 322-6384** para encontrar un dentista en su área que acepte Medi-Cal.
- ✓ **Servicios del Programa de Salud Infantil y Prevención de Incapacidad (CHDP)**  
Llame al **(800) 675-2229**.

\*Estos servicios no requieren autorización previa.

¿Qué hacer si tiene un problema?

- ✓ Programa de San Diego Saludable **(619) 515-6584** (línea de mensaje)
- ✓ Departamento Estatal de Servicios de Salud Oficina del mediador de Medi-Cal **(888) 452-8609**
- ✓ Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos **(877) 734-3258**
- ✓ Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud **(888) HMO-2219**

¿Qué hacer en caso de emergencia?

Una emergencia es definida como los servicios que son necesarios para calmar un dolor muy intenso o el diagnostico y tratamiento inmediato de una condición médica imprevista, la cual si no es diagnosticada y atendida, podría causar incapacidad o muerte. Si Ud. ó alguien en su familia tiene una emergencia, Ud. debe:

- ✓ Llamar a su doctor, ó
- ✓ Ir a la sala de emergencia más cercana, ó
- ✓ Llame al **9-1-1**

¿Qué servicios de salud mental hay disponibles para alguien con problemas muy serios?

Los planes de gestión del cuidado de Medi-Cal cubren el tratamiento ambulatorio para condiciones de salud mental leves a moderadas. Los miembros con serias condiciones de salud mental reciben sus beneficios de salud mental a través del plan de salud mental del Condado. Llame al doctor de su plan de salud, o llame a la línea de acceso y crisis del Condado de San Diego las 24 horas del día, 7 días a la semana, al **(888) 724-7240**.

Otra información

Para información sobre otros servicios de salud o sociales en el condado de San Diego, llame al **2-1-1**.

Todas las marcas registradas, logotipos y derechos de autor son propiedad de sus respectivos propietarios

Opciones para el Cuidado de Salud  
En el Condado de San Diego

Este material fue creado para ayudarle a entender mejor sus opciones.  
De ninguna manera puede tomarlo como apoyo a un plan de salud en particular.



San Diego Saludable

Bienvenido a los Planes de Salud de Medi-Cal

Ahora Ud. puede recibir sus beneficios de Medi-Cal por medio de un plan de salud de Medi-Cal. Un plan de salud de Medi-Cal le da a Ud. acceso a una red de doctores, clínicas, especialistas, farmacias y hospitales.

¿Cómo funciona el cuidado médico en un plan de salud?

Cada plan tiene una lista donde usted puede escoger a su doctor para su atención primaria. Si Ud. ya tiene un doctor, necesita informarse si su doctor está afiliado con algún plan de salud de Medi-Cal. Su doctor de atención primaria será el responsable para el manejo de su salud y de referirlo a otros doctores si es necesario.

¿Quién se puede inscribir en un Plan de Salud de Medi-Cal?

Las personas que tienen Medi-Cal, viven en el condado de San Diego y tienen un código de ayuda específico, pueden inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal. Éste folleto y la información sobre los planes de salud e inscripción, se les entregará a todas las personas, que como Ud., califiquen basados en el código de ayuda. Utilice toda esta información para comparar sus opciones de planes de salud. Para obtener un paquete de inscripción o asistencia para llenar su formulario de elección llame al (800) 430-3003 (con traductores disponibles). La línea de TDD para personas sordas es (800) 430-7077. No hay costo para pertenecer a un plan de salud de Medi-Cal.



Tarjeta de Identificación de Medi-Cal (BIC)

Como escoger un plan de salud de Medi-Cal

Si Ud. ya tiene un doctor o clínica, revise la lista de los doctores para ver si su doctor trabaja con algún plan de salud. Luego, para comparar los planes de salud pregunte sí:

- ✓ ¿Puede quedarse con el mismo doctor que ya tiene?
- ✓ ¿Será fácil ir al doctor cuando lo necesite?

Las respuestas a estas preguntas le ayudarán a decidir cual plan de salud es el mejor para Ud. Si no puede encontrar las respuestas, Ud. puede llamar al teléfono de servicio para miembros del plan de salud para obtener la información necesaria.

