

Los beneficios de Medi-Cal están a su alcance dentro de un Plan de Salud de Medi-Cal.  
Todos los planes de salud de Medi-Cal ofrecen servicios estándar de Medi-Cal.:

### Servicios para los Miembros

Todos los planes de salud tienen un número de teléfono de Servicios para los Miembros del Plan para los siguientes servicios:

- ✓ Escoger o cambiar su doctor de cuidado primario
- ✓ Reportar algún cambio de domicilio o número de teléfono
- ✓ Respuestas a sus preguntas sobre sus beneficios o donde recibirlos Recibir sus quejas
- ✓ Asistencia con transporte público

### ¿Qué otros beneficios están incluidos?

Cuando Ud. escoge un plan de salud de Medi-Cal, sus beneficios quedan igual. Otros beneficios incluyen.

- ✓ **Servicios de Planificación Familiar**  
Usted puede acudir a cualquier clínica o médico que acepte Medi-Cal \*.
- ✓ **Centros de Salud para Indios Americanos**  
Indios Americanos y nativos de Alaska pueden obtener servicios en cualquier Centro de Salud para Indios Americanos \*.
- ✓ **Servicios Dentales**  
Your Su tarjeta de Medi-Cal es aceptada por todos los dentistas que aceptan Medi-Cal. Llame a **Denti-Cal al teléfono (800) 322-6384** para encontrar un dentista en su área que acepte Medi-Cal.
- ✓ **Servicios del Programa de Salud Infantil y Prevención de Incapacidad (CHDP)**  
Llame al **(800) 675-2229**.

\*Estos servicios no requieren autorización previa.

### ¿Qué hacer si tiene un problema?

- ✓ Programa de San Diego Saludable **(619) 515-6584** (línea de mensaje)
- ✓ Departamento Estatal de Servicios de Salud Oficina del mediador de Medi-Cal **(888) 452-8609**
- ✓ Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos **(877) 734-3258**
- ✓ Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud **(888) HMO-2219**

### ¿Qué hacer en caso de emergencia?

Una emergencia es definida como los servicios que son necesarios para calmar un dolor muy intenso o el diagnóstico y tratamiento inmediato de una condición médica imprevista, la cual si no es diagnosticada y atendida, podría causar incapacidad o muerte. Si Ud. ó alguien en su familia tiene una emergencia, Ud. debe:

- ✓ Llamar a su doctor, ó
- ✓ Ir a la sala de emergencia más cercana, ó
- ✓ **Llame al 9-1-1**

### ¿Qué hacer si necesita servicios de salud de comportamiento y mental?

Hay dos maneras de recibir estos servicios (incluyendo salud mental, tratamiento para alcoholismo y drogas, consejería, etc.): Consulte a su médico del plan de salud ó llame a la línea de Acceso y Crisis del Condado de San Diego al **(888) 724-7240**.

### Otra información

Para información sobre otros servicios de salud o sociales en el condado de San Diego, llame al **2-1-1**.

## Opciones para el Cuidado de Salud En el Condado de San Diego

*Este material fue creado para ayudarle a entender mejor sus opciones.  
De ninguna manera puede tomarlo como apoyo a  
un plan de salud en particular.*



San Diego Saludable

### Bienvenido a los Planes de Salud de Medi-Cal

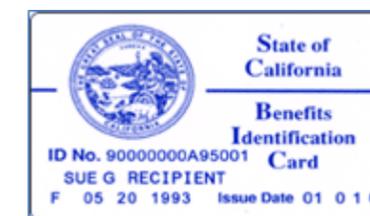
Ahora Ud. puede recibir sus beneficios de Medi-Cal por medio de un plan de salud de Medi-Cal. Un plan de salud de Medi-Cal le da a Ud. acceso a una red de doctores, clínicas, especialistas, farmacias y hospitals.

### ¿Cómo funciona el cuidado médico en un plan de salud?

Cada plan tiene una lista donde usted puede escoger a su doctor para su atención primaria. Si Ud. ya tiene un doctor, necesita informarse si su doctor está afiliado con algún plan de salud de Medi-Cal. Su doctor de atención primaria será el responsable para el manejo de su salud y de referirlo a otros doctores si es necesario.

### ¿Quién se puede inscribir en un Plan de Salud de Medi-Cal?

Las personas que tienen Medi-Cal, viven en el condado de San Diego y tienen un código de ayuda específico, pueden inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal. Éste folleto y la información sobre los planes de salud e inscripción, se les entregará a todas las personas, que como Ud., califiquen basados en el código de ayuda. Utilice toda esta información para comparar sus opciones de planes de salud. Para obtener un paquete de inscripción o asistencia para llenar su formulario de elección llame al **(800) 430-3003** (con traductores disponibles). La línea de TDD para personas sordas es **(800) 430-7077**. No hay costo para pertenecer a un plan de salud de Medi-Cal.



Tarjeta de Identificación de Medi-Cal (BIC)

### Como escoger un plan de salud de Medi-Cal

Si Ud. ya tiene un doctor o clínica, revise la lista de los doctores para ver si su doctor trabaja con algún plan de salud. Luego, para comparar los planes de salud pregunte sí:

- ✓ ¿Puede quedarse con el mismo doctor que ya tiene?
- ✓ ¿Será fácil ir al doctor cuando lo necesite?

Las respuestas a estas preguntas le ayudarán a decidir cual plan de salud es el mejor para Ud. Si no puede encontrar las respuestas, Ud. puede llamar al teléfono de servicio para miembros del plan de salud para obtener la información necesaria.





# Opciones para Escoger un Plan de Salud

Se proporciona esta información solamente con propósitos INFORMATIVOS. Para solicitar un paquete de inscripción o asistencia para llenar uno, llame al 1-800-430-2003. Contamos con traductores disponibles. Para usuarios TDD/TTY, llame al 1-800-430-7077.



Servicios estándar	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal	Todos los servicios de Medi-Cal
<b>Hospitales afiliados con el plan de salud*</b>  * Llame a su médico para información sobre el uso de otros sitios en caso de emergencia.	Alvarado Hospital & Medical Center Palomar Medical Center Paradise Valley Hospital Pomerado Hospital Rady Children's Hospital San Diego Scripps Green Hospital Scripps Memorial Hospital Encinitas Scripps Memorial Hospital La Jolla Scripps Mercy Hospital Scripps Mercy Hospital Chula Vista Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri City Medical Center UCSD Medical Center – Hillcrest UCSD Medical Center – Thornton	Alvarado Hospital & Medical Center Palomar Medical Center Paradise Valley Hospital Pomerado Hospital Promise Hospital of San Diego Rady Children's Hospital San Diego Scripps Clinic-Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Scripps Mercy Hospital Chula Vista Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri-City Medical Center UCSD Medical Center – Hillcrest UCSD Medical Center – Thornton Vibra Hospital of San Diego	Alvarado Hospital & Medical Center Promise Hospital of San Diego Rady Children's Hospital San Diego Scripps Clinic-Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Scripps Mercy Hospital Chula Vista Tri-City Medical Center	Kaiser Hospital Palomar Medical Center	Alvarado Hospital & Medical Center Paradise Valley Hospital Promise Hospital of San Diego Rady Children's Hospital San Diego Scripps Clinic-Green Hospital Scripps Memorial Hospital – Encinitas Scripps Memorial Hospital – La Jolla Scripps Mercy Hospital Scripps Mercy Hospital Chula Vista Sharp Chula Vista Medical Center Sharp Coronado Hospital Sharp Grossmont Hospital Sharp Mary Birch Hospital for Women Sharp Memorial Hospital Tri-City Medical Center UCSD – Hillcrest UCSD – Thornton
<b>Para escoger un médico</b>	Llame a Servicios para Miembros al (855) 699-5557 O visite al sitio web: <a href="http://www.care1st.com">www.care1st.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al (800) 224-7766 O visite al sitio web: <a href="http://www.chgsd.com">www.chgsd.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al (800) 675-6110 O visite al sitio web: <a href="http://www.healthnet.com">www.healthnet.com</a>	Llame a Servicios para Miembros al (800) 464-4000 O visite al sitio web: <a href="http://www.kp.org">www.kp.org</a>	Llame a Servicios para Miembros al (888) 665-4621 O visite al sitio web: <a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>
<b>Centro de cuidado de urgencia</b>	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al (855) 699-5557.	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al (800) 647-6966.	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al (800) 675-6110.	Llame a su médico durante las horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al (800) 290-5000.	Llame a su médico o clínica durante horas hábiles; Fuera de horas hábiles, llame al (800) 357-0163.
<b>Farmacias</b>	Existen más de 355 farmacias incluyendo Vons, Wal-Mart, Rite Aid, Longs y otras farmacias independientes. Muchas de ellas hacen entregas a domicilio las 24 horas. Llame a Servicios para Miembros al (855) 699-5557.	Existen 290 farmacias incluyendo Longs, Sav-On, Vons, K-Mart, Wal-Mart, Rite Aid y otras farmacias independientes. 13 de ellas están abiertas las 24 horas y 105 ofrecen entrega a domicilio. Llame a Servicios para Miembros al (800) 224-7766.	Más de 375 farmacias incluyendo Albertson's, Alpine Pharmacy, Costco, CVS, Leo's Pharmacy, Longs, Med-Rx, NCHS San Marcos Health Center, Ralph's, Rite Aid, UCSD Medical Center Pharmacy, Vista Clinic Pharmacy, Vons, Wal-Mart, White Cross y otras. Llame a Servicios para Miembros al (800) 675-6110.	Todas las clínicas de Kaiser Permanente tienen una farmacia: San Diego, Bonita, Carlsbad, Clairemont, Eastlake, El Cajon, Escondido, La Mesa, Mission Bay, Otay Mesa, Point Loma, Rancho Bernardo, San Marcos y Vista. Llame a Servicios para Miembros al (800) 464-4000.	Molina tiene más de 300 localidades, incluyendo Sav-On, Rite Aid, Wal-Mart y muchas otras farmacias independientes en su área, las cuales ofrecen entrega a domicilio las 24 horas. Llame a Servicios para Miembros al (800) 526-8196.
<b>Plan para la vista</b>	Sí, llame al plan para la vista al (855) 699-5557	Sí, llame al plan para la vista al (800) 877-7195	Sí, Health Net para la vista, (800) 675-6110	Sí, llame al plan para la vista al (800) 464-4000	Sí, llame al plan para la vista al (888) 665-4621
<b>Ayuda con el transporte público</b>	Llame a servicio para miembros al (800) 605-2556 para transportación gratuita de puerta a puerta a su citas medicas.	Llame a servicios para miembros al (800) 224-7766 para pedir fichas para el autobús y/o trolley para acudir a sus citas medicas.	Para más información, llame a servicios para miembros al (800) 675-6110.	Para recibir instrucciones escritas en cómo llegar en carro ó en autobús llame servicios para miembros al (800) 464-4000.	Para más información, llame a servicios para miembros al (888) 665-4621.
<b>Educación para la salud</b>	Educación para la salud ofrece clases con diferentes temas incluyendo "Qué hacer si su hijo está enfermo". Folletos multilingües con más de 17 temas. Boletín de noticias para miembros y línea de información llamando al (855) 699-5557.	Más de 20 temas en inglés, español y vietnamita. Llame a Servicios para Miembros para pedir información al (800) 224-7766.	Clases de educación de la salud, eventos comunitarios, control de peso, boletines e información escrita para los miembros. Llame al (800) 804-6074.	Sí, en los sitios de Kaiser Permanente. Llame a Educación de la salud al (619) 641-4194.	Molina ofrece clases de educación para la salud que incluyen temas sobre maternidad, control de peso, diabetes y asma. Para recibir más información sobre los servicios de Educación para la Salud, Llame al (888) 665-4621.
<b>Servicios de intérprete</b>	Español, ruso, mandarín, vietnamita, armenio, hmong, cantones. Otros idiomas se ofrecen por medio de línea de servicios de idiomas. Llame al (855) 699-5557.	Español, vietnamita, camboyano y tagalog. Otros idiomas y ayuda para personas sordas disponibles llamando a Servicios para Miembros al (800) 224-7766.	Español, árabe, vietnamita, tagalog, farsi, ruso, lao, cantones, mandarín, samoano, camboyano, y otros idiomas disponibles llamando a Servicios para Miembros al (800) 675-6110. Línea de Asistencia para personas sordas/mudas a (800) 431-0964.	Llame al (800) 464-4000 para los Servicios de Intérprete. Para personas sordas (TTY), llame a (619) 528-5138.	Español, ruso, ucraniano, vietnamita, hmong, mien, laosiano, cantones, tagalog y otros idiomas disponibles por medio de la Línea de Servicios de lenguaje. Llame al Servicios para Miembros al (888) 665-4621.
<b>Enfermera de guardia las 24 Hrs.</b>	(855) 699-5557	(800) 647-6966	(800) 675-6110	(800) 290-5000	(800) 357-0163
<b>Servicios de salud mental</b>	Condiciones leves a condiciones intermedias (855) 321-2211	Condiciones leves a condiciones intermedias (800) 404-3332	Condiciones leves a condiciones intermedias (888) 426-0030	Condiciones leves a condiciones intermedias (877) 496-0450	Condiciones leves a condiciones intermedias (888) 665-4621

**Por favor, asegúrese que el plan de salud que Ud. escoge tiene médicos o clínicas en su área. Revise la guía de doctores y clínicas del plan**

**\*\*\* Por favor tenga en cuenta que los proveedores están sujetos a cambios; llame a servicios para miembros para asegurarse de que el proveedor sigue active. \*\*\***