

Sus Derechos y lo que Ud. necesita hacer en un Managed Care Plan de Salud de Medi-Cal

Ahora que Ud. ha escogido un Managed Care plan de salud de Medi-Cal debe conocer sus derechos y que necesita hacer.

Ud. tiene derecho a:

- exámenes físicos rutinarios para Ud. y sus niños
- información sobre la ayuda con el transporte público
- ser tratado con respeto y tener comunicación en su propio idioma
- ver a un especialista si es necesario
- tener todas las apelaciones y decisiones explicadas claramente en su idioma
- obtener copias de sus archivos médicos
- cambiar el plan de salud según las reglas

Ud. necesita hacer lo siguiente:

- saber quien es su doctor y consultar primero a él a menos que sea una emergencia
- saber su historia clínica
- mantener una lista de medicinas que Ud. y su familia utilicen o que sean alérgicos
- dar información completa a su doctor ó clínica
- llegar a sus citas médicas
- manténgase al día con los exámenes físicos rutinarios de su familia

Si Ud. tiene una pregunta o queja, comuníquese con:

La oficina de servicios para los miembros de su plan de salud (véase al reverso la lista de teléfonos de los planes de salud)

La oficina estatal de Medi-Cal Ombudsman	(888) 452-8609
El Departamento de Atención Administrada de la Salud	(888) HMO-2219
El programa del condado San Diego Saludable	(619) 515-6584 (deje un recado)
Centro del Consumidor para la Salud, Educación y Defensa de sus Derechos	(877) 734-3258 (sin cobro)

Ud. puede hacer la diferencia en su salud y en la de su familia!

Condado de San Diego

Teléfonos Importantes para las personas con Medi-Cal

Para más información sobre los servicios que ofrecen los doctores y clínicas que están afiliados a los planes y de salud de Medi-Cal, llame:

Nombre del plan de salud de Medi-Cal	Teléfono de la Oficina de Servicios para los Miembros
Care1st Health Plan	(800) 605-2556
Community Health Group	(800) 224-7766
Health Net	(800) 675-6110
Kaiser Permanente	(800) 464-4000
Molina Healthcare	(888) 665-4621

Para mayor información sobre los servicios dentales de Medi-Cal y los dentistas que aceptan Medi-Cal llame:

Denti-Cal	(800) 322-6384
------------------	-----------------------

Para información y referencia a los servicios de salud mental, llame Por asistencia 24 horas al día por 7 días a la semana:

Línea de Acceso y Crisis de San Diego	(888) 724-7240
--	-----------------------

Para mayor información sobre la inscripción ó cancelación de un plan de salud de Medi-Cal, ó para solicitar un paquete de inscripción llame:

Opciones para el Cuidado de Salud (Estatat)

Inglés y otros idiomas no anotados	(800) 430-4263
Español	(800) 430-3003
Línea TDD para personas sordas	(800) 430-7077



San Diego Saludable