

Teléfonos Importantes

Opciones para el Cuidado de Salud (Estatal)

Inglés	1-800-430-4263
Español	1-800-430-3003
Armenio	1-800-840-5032
Camboyano.....	1-800-430-5005
Cantonés.....	1-800-430-6006
Farsi	1-800-840-5034
Hmong	1-800-430-2022
Lao	1-800-430-4091
Ruso	1-800-430-7007
Vietnamita	1-800-430-8008
Línea TDD para personas sordas.....	1-800-430-7077

Servicios para Miembros de los Planes de Salud

Care1st Health Plan	1-855-699-5557
Community Health Group	1-800-224-7766
Health Net	1-800-675-6110
Kaiser Permanente	1-800-464-4000
Molina Healthcare	1-888-665-4621

Condado de San Diego – San Diego Saludable

Para información ó quejas:

HSD Línea de Información619-515-6584

Dirección de Internet

http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa/programs/ssp/healthy_san_diego/

HHSa:HSD 9S (5/2016)

Condado de San Diego – San Diego Saludable

(continuación)

Consejeros de Opciones para el Cuidado de Salud
(Encontrará representantes disponibles para ayudarle por teléfono ó en persona)

Centre City	619-237-8506
El Cajón	619-401-6184
Escondido	760-740-4069
Kearny Mesa	858-492-2238
Lemon Grove	619-668-3784
National City	619-731-3235
Northeast.....	619-337-6240
Oceanside	760-754-5860
Chula Vista.....	619-409-3296
Southeast.....	619-266-3963

Para información y una referencia a servicios de salud de conducta, llame a la línea de acceso y crisis, abierto las 24 horas del día los 7 días de la semana.....1-888-724-7240

Departamento Estatal de Servicios de Salud
Oficina del Mediador de Medi-Cal
.....1-888-452-8609
(Llamada gratuita para problemas no resueltos y quejas)

Para encontrar un dentista que acepte Medi-Cal, llame a Denti-Cal.....1-800-322-6384

Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud..... 1-888-HMO-2219

Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos

Educación y defensa de sus derechos sobre problemas de cuidado de salud, llame gratuitamente al1-877-734-3258



Lo que usted debe saber sobre...

San Diego Saludable

y su cuidado de salud de Medi-Cal



¿Qué es San Diego Saludable?

San Diego Saludable, conocido en inglés como Healthy San Diego, es un programa para informar a las personas que reciben Medi-Cal sobre sus opciones para el cuidado de salud dentro del programa de Medi-Cal. Mensualmente, el programa atiende a miles de personas que solicitan ó renuevan sus beneficios de Medi-Cal.

¿Por qué es necesario este programa?

La ley estatal requiere que la mayoría de las personas que tienen Medi-Cal se inscriban en un plan de salud. Esto quiere decir inscribirse en un plan que coordine su cuidado de salud. El programa de San Diego Saludable provee la siguiente información sobre cómo inscribirse en un plan de salud:

- ❖ Cómo inscribirse en un plan de salud
- ❖ Cómo se reciben los servicios
- ❖ Cómo usar el plan para mantenerse sano

¿Cómo funciona un plan de salud de Medi-Cal?

Usted se inscribe en un plan de salud sin costo alguno. Cuando usted necesite cuidado médico, lo atenderá el doctor que haya seleccionado por medio del plan de salud. También puede ser que su doctor le envíe con especialistas, clínicas, farmacias y hospitales que estén en su plan de salud.

¿Cómo califico para Medi-Cal?

Si usted no sabe si califica para Medi-Cal, puede llamar al centro de servicio al cliente de ACCESS al 1-866-262-9881 (gratuitamente).

¿Cómo me inscribo en un plan de salud de Medi-Cal?

Cuando se es aprobado para Medi-Cal, recibe un paquete de inscripción por correo. Necesita llenar el formulario de inscripción y escoger un plan de salud, al igual que un doctor ó clínica. Si necesita ayuda ó tiene dudas, llame a un consejero de opciones para el cuidado de salud a los teléfonos anotados al reverso de este folleto (sección de en medio).

Si desea continuar con su médico ó clínica actual, llámeles y pregunte cual plan de salud aceptan. También puede llamar a la oficina de servicios para miembros de cada uno de los planes de salud para pedir una lista de sus doctores, hospitales y farmacias dentro del plan. Si no selecciona a un médico ó clínica su plan de salud le asignara uno. Si usted recibe un formulario de inscripción y no selecciona un plan de salud, se le asignara uno automáticamente.

¿Qué pasa si mi doctor no está inscrito en ningún plan?

Si usted está en tratamiento médico, por ejemplo embarazo, y su doctor no pertenece a ningún plan, posiblemente usted podría continuar con su mismo doctor. Usted y su doctor deberán de firmar una forma de excepción médica y su doctor debe mandarla por fax a opciones para el cuidado de la salud.

¿Quiénes no tienen que inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal?

Los siguientes grupos no tienen que inscribirse en un plan de salud, pero pueden hacerlo si lo desean:

- ❖ Los niños en el programa de crianza temporal
- ❖ Los niños adoptados
- ❖ Los indios americanos

¿Cuánto tiempo toma para inscribirme?

Una vez que usted llene y regrese la forma en el sobre adjunto, toma entre 15-45 días para tramitar sus documentos. Usted recibirá por correo una notificación de su plan de salud. Mientras tanto, usted podría continuar recibiendo cuidado médico por medio de su doctor ó clínica actual.

¿Qué hacer si no le gusta su plan de salud?

Usted debe llamar primero a la oficina de servicios para miembros del plan de salud para ver si ellos pueden ayudarle a resolver el problema. Si no, llame a un consejero de opciones para el cuidado de salud que está al reverso de este folleto y pida una forma para hacer el cambio. Escoja otro plan, llene la forma y regrésela en el sobre que ira adjunto. El cambio toma de 15 a 45 días para entrar en vigor. Usted también puede llamar a opciones de cuidado de salud (estatal) gratuitamente al 1-800-430-3003.

En caso de emergencia, ¿Puedo cancelar mi inscripción?

Usted puede cancelar la inscripción sólo en caso de emergencia. Para hacerlo, usted tendrá que llamar uno de los números de opciones para el cuidado de salud (estatal) al reverso de este folleto. Infórmeles que usted necesita una cancelación de emergencia. Esto será aprobado únicamente si usted tiene una razón medica valida.

¿Cómo puedo obtener servicios de salud de conducta?

Si usted necesita servicios básicos de salud de conducta, llame a su plan de salud ó a su doctor. Si necesita un especialista, llame a su plan de salud ó llame a la línea de acceso y crisis, abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-888-724-7240.