

County of San Diego ACCESS Self-Service

What it is:

- A new service that allows customers to access information about their CalWORKs, CAPI, Food Stamps/SNAP, or Medi-Cal case 24 hours a day, 7 days a week in English or Spanish
- **For faster service, call before 8:00 a.m. or after 5:00 p.m.**

Who it serves:

- Current County of San Diego customers and recent applicants for CalWORKs, CAPI, Food Stamps/SNAP, and Medi-Cal or their Authorized Representatives.

Except those customers:

- With a domestic violence indicator associated with their case
- On minor consent cases
- Associated with more than one active case
- Without a Social Security Number (SSN)*

What information is available:

- Current case status, including benefit and Share of Cost (SOC) amount, availability date, and Quarterly Report or Medi-Cal Status Report due date
- Status of case for previous six months
- Quarterly Report or Medi-Cal Status Report status
- BIC replacement request
- Quarterly Report or Medi-Cal Status Report replacement request
- Welfare-to-Work Employment Case Manager phone number

When Self-Service will not be available:

- CalWIN is down for maintenance
- Quarterly Report or Medi-Cal Status Report is not due, a replacement will not be sent
- It is before Notice of Action (NOA) cutoff, reporting form status will not be read

***NOTE:** Case information can be retrieved using any SSN active on the case

Auto Servicio de ACCESS del Condado de San Diego

Lo que es:

- Un nuevo servicio que permite a los clientes acceder información sobre sus beneficios de CalWORKs, CAPI, Estampillas para comida/SNAP, o caso de Medi-Cal 24 horas al día, 7 días a la semana en Inglés o Español
- **Para facilitar el servicio, llame antes o después del horario de ACCESS.**

A quienes asiste:

- Clientes del Condado de San Diego y solicitantes para CalWORKs, CAPI, Estampillas para Comida/SNAP, y Medi-Cal o sus representantes autorizados.

Con excepción de clientes:

- Con un indicador de violencia en el hogar relacionados con su caso
- En casos de consentimiento de menores
- Que estén asociados con más de un número de caso
- Sin número de Seguro Social (SSN)*

Que información esta disponible:

- El estado actual de su caso, incluyendo la cantidad de sus beneficios, la fecha en que sus beneficios están disponibles, parte del costo (SOC) de Medi-Cal, y fecha en que tiene que entregar su reporte trimestral o reporte de Medi-Cal MSR.
- El estado de su caso en los últimos seis meses.
- El estado de su reporte trimestral o reporte de Medi-Cal MSR.
- Solicitud para reemplazar su tarjeta BIC de Medi-Cal.
- Solicitud para reemplazar su reporte trimestral o reporte de Medi-Cal MSR
- Solicitud del teléfono de su trabajador social de servicios para empleo

Auto Servicio no estará disponible:

- Durante mantenimiento del sistema
- Cuando no le toque entregar un reporte trimestral o reporte de Medi-Cal MSR, no se le enviara un reporte de reemplazo
- Si llama antes de la fecha de corte de la Notificación de Acción (NOA), el estado de su reporte trimestral o de Medi-Cal MSR no estará disponible

***NOTA: Información sobre el caso estará disponible usando el número de Seguro Social de cualquier miembro activo en el caso.**

County of San Diego ACCESS Self-Service (Sariling Serbisyo)

Ano ang ACCESS Self-Service:

- Ito ay isang bagong serbisyo na magbibigay daan para ang mga kliyente ay makakuha ng inpormasyon tungkol sa kanilang kaso sa CalWORKs, CAPI, Food Stamps/SNAP o Medi-Cal, anumang oras mula Lunes hanggang Linggo, sa salitang Ingles o Espanyol
- Para sa mas mabilis na serbisyo, tumawag bago mag alas-otso ng umaga (8 AM) o makalampas ang ala-singko ng hapon (5 PM).

Sino ang matutulungan ng Self-Service:

- Kasalukuyang mga kliyente ng County of San Diego at mga bagong aplikante ng CalWORKs, CAPI, Food Stamps/SNAP at Medi-Cal o ang kanilang Awtorisadong Kinatawan.

Ang Self-Service ay hindi para sa mga sumusunod na kliyente:

- Kung may indikasyon ng karahasang pantahanan (domestic violence) kaugnay sa inyong kaso
- Kung kinakailangan ng pagsang-ayon ng magulang para sa menor de edad
- Kung may higit sa isang aktibong kaso. Mga kaso na may kaugnay na mahigit sa isang aktibong kaso
- Sa mga walang Social Security Number (SSN)*

Anong inpormasyon ang makukuha mo sa Self-Service:

- Ang kasalukuyang kalagayan ng inyong kaso, mga benepisyo, halaga ng bahagi ng gastos (Share of Cost [SOC]), takdang araw ng pagkuha ng benepisyo, pati na ang Quarterly Report (QR7) at Medi-Cal Status Report (MSR) angkop na petsa
- Kalagayan ng inyong kaso sa nakaraang anim na buwan
- Kalagayan ng inyong QR7 o MSR.
- Paghiling ng kapalit ng Benefit Identification Card (BIC)
- Paghiling ng kapalit ng QR7 o MSR
- Numero ng telepono ng Welfare-to-Work Employment Case Manager

Hindi maaaring gamitin ang Self-Service kapag:

- Ang CalWIN (California Welfare Information Network) ay kinukumpuni o pinapanatili ang sistema
- Ang QR7 o MSR ay wala pa sa nasa takdang araw ng pagkuha, hindi pa maaaring humingi ng kapalit.
- Ang ulat ay hindi mababasa kung ito ay ang petsa ng Abiso ng Aksyon (NOA) ay bago sa takdang araw

***Paunawa:** Makukuha ang anumang inpormasyon kaugnay sa inyong kaso gamit ang SSN.

QUAN HAT SAN DIEGO ACCESS HE THONG TU PHUC VU

HE THONG NAY LA GI:

- Đây là Hệ thống Tu Phục Vụ mới cho phép quý vị lui tới với tin tức về số số của quý vị như là: CalWORKs, CAPI, Food Stamps/SNAP hoặc là Medi-cal trong 24 tiếng 1 ngày, 7 ngày 1 tuần với tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha.
- Cách nhanh nhất quý vị có thể dùng hệ thống này, quý vị phải gọi trước hoặc sau giờ làm việc của ACCESS, giờ làm việc của ACCESS là từ Hai tới thu Sau, từ 8:00 giờ sáng tới 5:00 giờ chiều.

AI SẼ ĐƯỢC PHỤC VỤ:

- Quý vị nào đang ở tại San Diego và đã nộp đơn cho chương trình CalWorks, CAPI, Food Stamps/SNAP, và Medical hoặc là người đại diện.

Ngoại trừ những khách hàng:

- Có bạo lực gia đình liên kết với trường hợp của họ
- Về trường hợp trẻ vị thành niên đồng ý
- Liên hợp tới hai họ so
- Không có Số An Ninh Xã Hội(SSN)*

Những thông tin nào có sẵn:

- Trường hợp tình trạng họ số hiện tại, bao gồm cả lợi ích và Chia sẻ của Chi phí (SOC) số tiền, ngày quý vị được lãnh tiền Food Stamp hoặc là tiền CalWORKs, và khi nào mau báo cáo tam ca Nguyệt hoặc là mau báo cáo Medical tới hạn.
- Tình trạng họ số cho sau tháng trước
- Tình trạng mau báo cáo Tam Ca Nguyệt or Medi-cal
- Yêu cầu thay thế the Medical(BIC)
- Yêu cầu gọi lại mau Báo Cáo tình Trạng Sinh Song/Dieu Kien Huong Tro Cap va Bao cao tinh trang Medi-cal
- Tìm hiểu về Nhân Viên Hỗ Trợ tìm việc làm và số điện thoại

Khi nào Hệ Thống Tự Phục vụ sẽ không có sẵn

- Khi hệ thống Calvin bị hư
- Khi mau Báo Cáo tình Trạng Sinh Song/Dieu Kien Huong Tro Cap hoặc là mau Báo cáo tình trạng Medi-cal không đến hạn, Yêu cầu thay thế sẽ không gọi ra
- trước khi Thông báo về hành động (Noa) cắt, báo cáo tình trạng hình thức sẽ không được đọc

***Chú ý:** Trường hợp thông tin có thể đọc được nếu quý vị nào đã có trong họ số và có số An Ninh xã Hội.

ةيتاذلا ةمدخل اجم انرب /و غايد ناس ةعطاقم
؟وه ام

امب مهفلم عضو ةفرعم لهم ينستيل للعملاء متاحة ةديج ةمدخ
لا قل عتي

.Medi- Cal ,SNAP/Food Stamps ,CAPI ,CalWORKS

ةغللاب اسبوعياً مايأ ةعبس ,يومياً ةعاس 24 متوفرأ نوكيسو
وأ ةيزيلكنإلا

وأ لبق لصتإ ,ةعيرسل اةمدخل اىلع لوصحللو .ةينابسلإلا
لالم عتاعاس دعب

5 ةعاسلا ىتح صباحاً 8 ةعاسلا نم ةعجل اىلإ نينثإلا نم يهو
ACCESS

مساءً.

؟جم انربلا اذه مدخي نم

ةديج تابلطب والمُتقدمين و غايد ناس ةعطاقم ءالم ع يستخدمه حالياً
تاناعإلا

لا Medi- Cal ,SNAP/Food Stamps ,CAPI ,CalWORKS
ن.يصوصفملا نيلثملا يستخدمه

:ةلاح يف هذه تامدخل امدختسإ تستطيع نل

يلزنملا فنعلاب مُرتبطاً لكفلم آن اذإ

طقف نيغلابل ريغ /نيرصاقلاب صاخ فلم دجاوت ةلاح يف
حوتفم فلم نم رثأأله /دحاو فلم نم رثأأب طبترملا

يعامتجإلا نامظلا مقر كعم ليس

ةرفوتملا تامولعمل

ةفلكتو المُستحقات فيه امب حالياً فلملا عضو نع تامولعم
ةيحصلا ةيطغتلا

وأيونسلا عبرلا ريرقتو تاقحتسملا رفاوت خيرات
عباتلا يونسلا فصنلا

جم انربلا Medi-Cal .قاقحتسإلا خيراتو

ةيضملا رهشأ ةتسلال الخ فلملا عضو

يونسلا فصللاري رقت وآيونسلا عبرلا ريرقت Medi-Cal.
جمانربل عباتلا

ةيحصلا ةيطغتلا ةق اطبل لي دب بلط

فصللاري رقت وآيونسلا عبرلا ريرقت ل لي دب بلط
جمانربل عباتلا يونسلا

Medi-Cal.

لا جمانرب يفظوم فتاوه ريفوت WTW

:حين نيلصت ملل متوفرأ جمانربلا اذه نوكي نل

لا جمانرب نوكي امدن ع CalWin ميمرتلا تحت

فصللاري رقت وآيونسلا عبرلا ريرقت Medi-Cal ريغ
جمانربل عباتلا يونسلا

.اهجايت حإ خيرات لبق ثرسل نلف, دعب ني بولطم

نلف يفصلنلا وأ الربعي ريرقتلا ميلست دعوم رهشلا اذه آن اذإ

ةيأ مالتسإ عيطتست

15 رورم بعد يأ/رهشلا نم ني عوبسأ رورم دعب ال إكفلم نع تامول عم
ييومأ

ةبولطملا تامول عملال ع لوصحل انكمي: "ةظحال م"

يأ مادختسإب

/SSN. فلملال يف دوجوم صخش يأل عامت جإ نامض مقرر