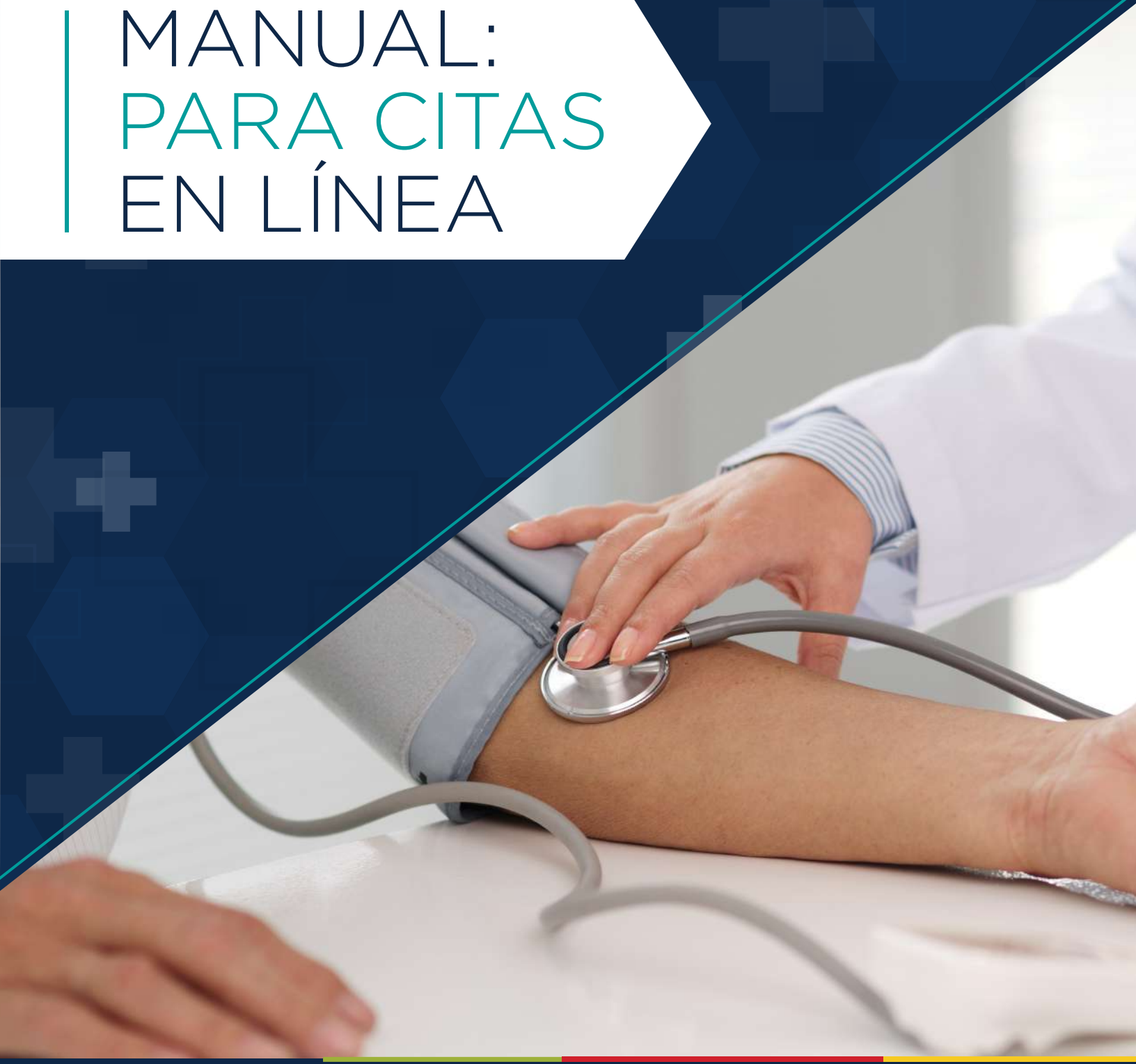
SIMNSA

MEXICALI . TIJUANA . TECATE

MANUAL: PARA CITAS EN LÍNEA



www.simnsa.com

¿Cómo realizar citas en línea?

Primero, debe ir a la página de SIMNSA en **www.simnsa.com** y, en la sección de "**Medical Appointment**", dar clic en "**Read More**" para que lo dirija a la página donde puede crear la cuenta de acceso al sistema y posteriormente hacer citas en línea.

ONLINE APPOINTMENT CENTER

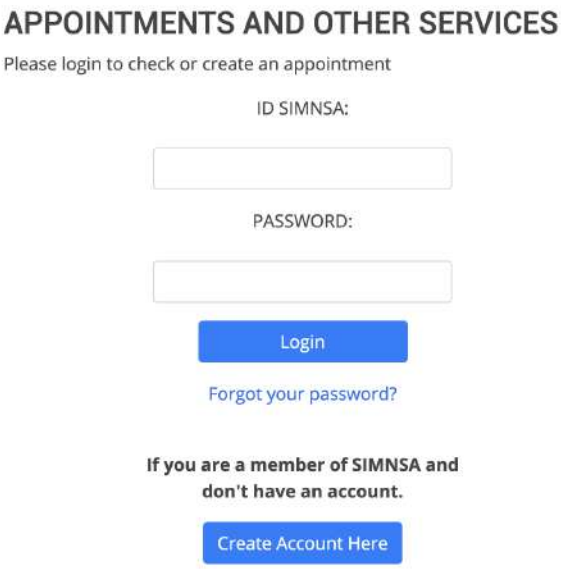
You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned **"ID NUMBER"** and a **password**, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.



APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

PASSWORD:

Login

Forgot your password?

If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

Create Account Here

Si usted ya cuenta con un ID y una contraseña, debe introducirlos y presionar el botón "**Login**".

Si usted ya tiene una cuenta ID y no recuerda su contraseña, debe seleccionar la opción "**Forgot your password?**" y seguir las indicaciones que les serán enviadas a su correo electrónico.

Crear la cuenta de acceso

Si usted es un nuevo usuario, y desea crear una cuenta, dé clic en la opción "**Create Account Here**", para iniciar el registro de una nueva cuenta de usuario.

ONLINE APPOINTMENT CENTER

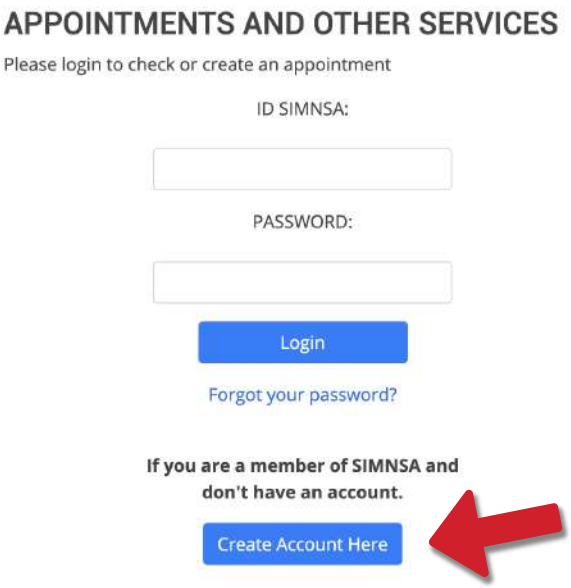
You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned **"ID NUMBER"** and a **password**, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.



APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

PASSWORD:

Login

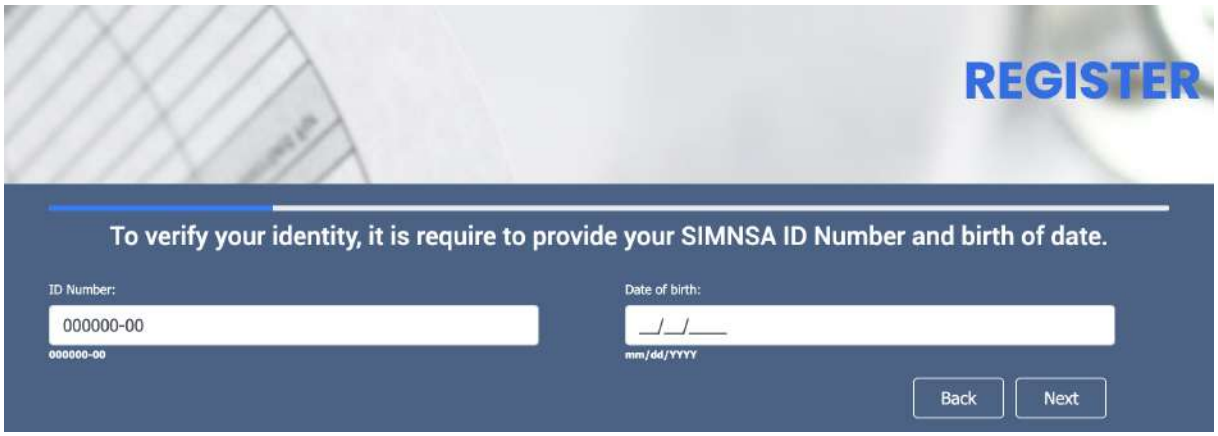
Forgot your password?

If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

Create Account Here

Registro de usuario

Debe introducir su número de ID de SIMNSA y fecha de nacimiento como se muestra en el ejemplo. Presionar el botón de "**Next**" para seguir con el proceso de registro o "**Back**" para regresar a la pantalla de inicio.



REGISTER

To verify your identity, it is require to provide your SIMNSA ID Number and birth of date.

ID Number:

000000-00

000000-00

Date of birth:

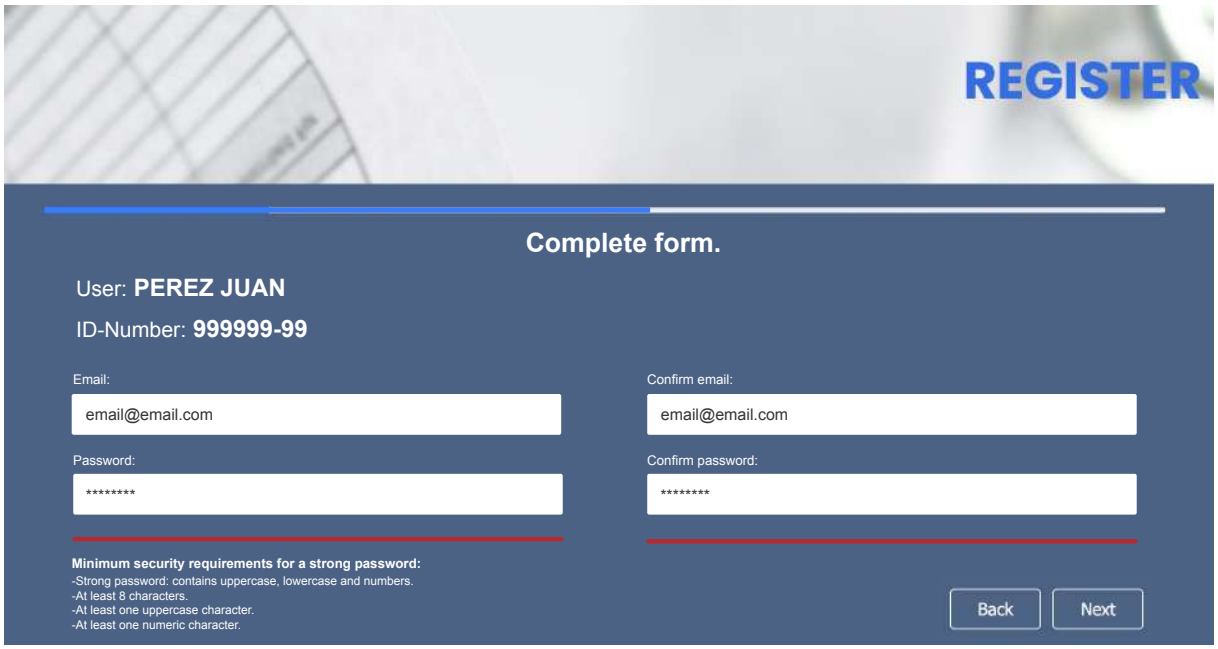
__/__/____

mm/dd/YYYY

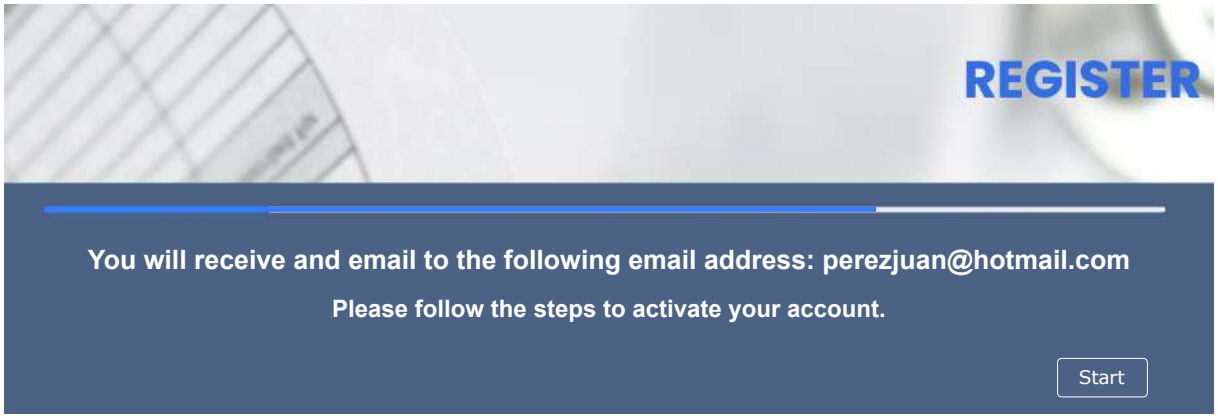
Back

Next

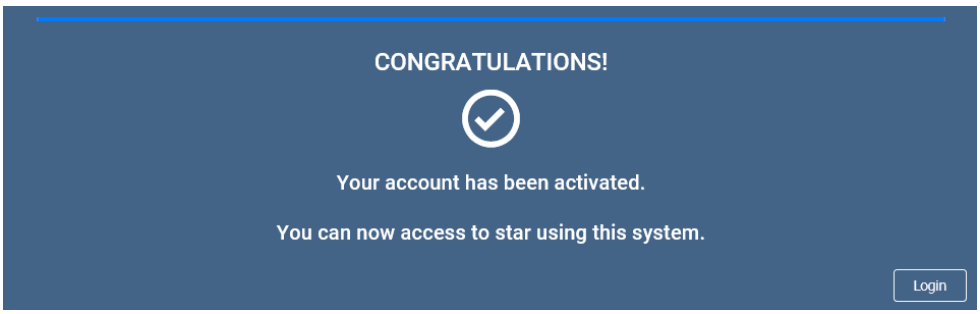
Ingresar correo electrónico y contraseña con las especificaciones mencionadas para que esta sea segura.
Presionar botón de "**Continuar**".

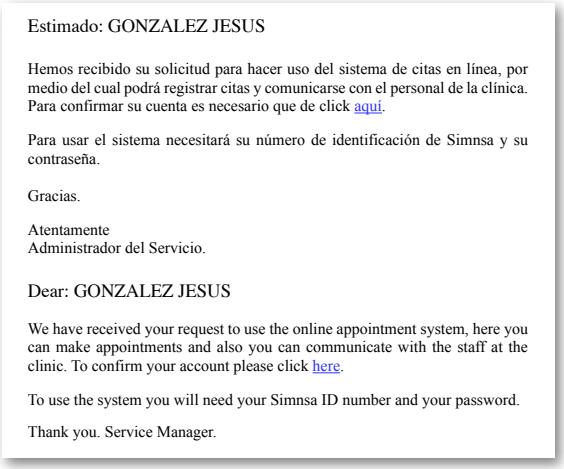


Se enviará un correo para activación.



Al final del registro recibirá un correo electrónico para activar su cuenta. Dar clic en el link que se indica en el correo para que la cuenta se active y pueda ingresar al sistema de citas en línea. Una vez hecho esto, el sistema le indicará que la activación ha finalizado. Presionar el botón de "**Entrar**" para ingresar al sistema de citas en línea.





Estimado: GONZALEZ JESUS

Hemos recibido su solicitud para hacer uso del sistema de citas en línea, por medio del cual podrá registrar citas y comunicarse con el personal de la clínica. Para confirmar su cuenta es necesario que de click aquí.

Para usar el sistema necesitará su número de identificación de Simnsa y su contraseña.

Gracias.

Atentamente
Administrador del Servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

We have received your request to use the online appointment system, here you can make appointments and also you can communicate with the staff at the clinic. To confirm your account please click here.

To use the system you will need your Simnsa ID number and your password.

Thank you. Service Manager.

Introducir ID de SIMNSA y contraseña como se muestra en el ejemplo.

¿Cómo hacer una cita en linea?

En la página **www.simnsa.com** dirigirse a:

Presionar "**Read More**". Se mostrará la siguiente página favor de ingresar con su número de ID SIMNSA y contraseña. Presionar el botón de "**Login**" para entrar.

ONLINE APPOINTMENT CENTER

You can now use our site to schedule, change or cancel routine appointments and doctor visits in real time, as well as accessing your appointment history.

In order to secure your information, you will need to sign in with your assigned **"ID NUMBER"** and a **password**, in order to access our appointment system. **Sign on** If you are new to the online appointment system, you will need to register and create an account on our site. **Register now**

You will require a unique account for each family member registered under the **SIMNSA Health Plan**.

If you wish to call our facilities and make any changes or cancel your scheduled appointments, the telephone numbers for our clinics are located in the Providers Directory.

You can schedule appointments with your primary care physician (PCP) with no restrictions; you will need a referral to make an appointment with a specialist. For routine lab analysis, you will need a referral with a General Doctor.

APPOINTMENTS AND OTHER SERVICES

Please login to check or create an appointment

ID SIMNSA:

999999-99

PASSWORD:

••••••••

Login

Forgot your password?

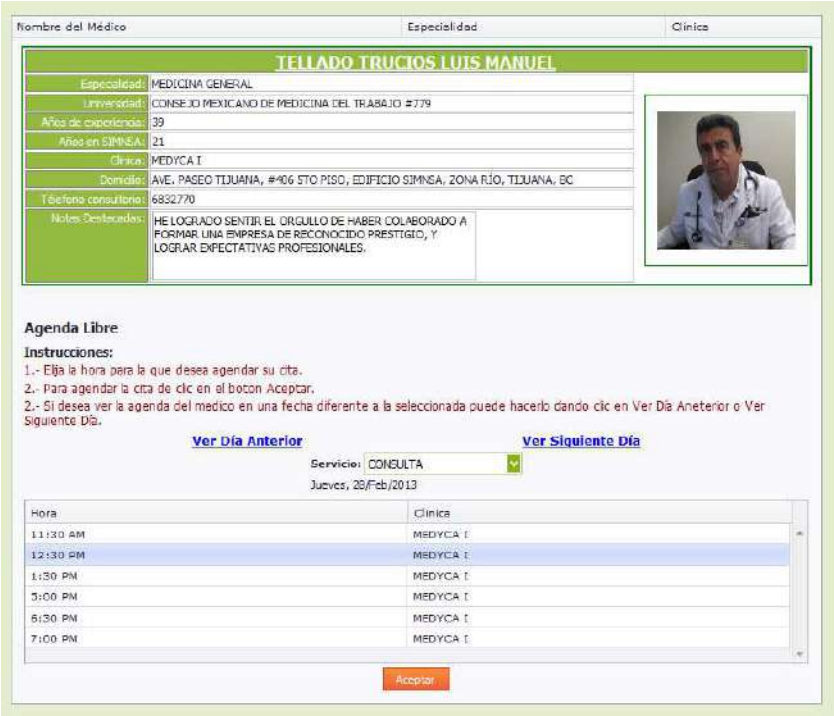
If you are a member of SIMNSA and don't have an account.

Create Account Here

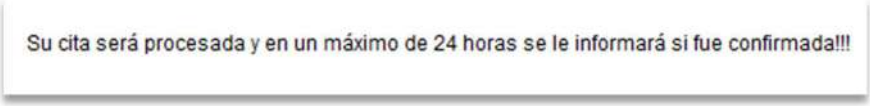
Para hacer una cita con un médico presionar el botón de Hacer una cita.

Seleccionar **especialidad**, **médico** y **fecha** en la que desea realizar la cita.

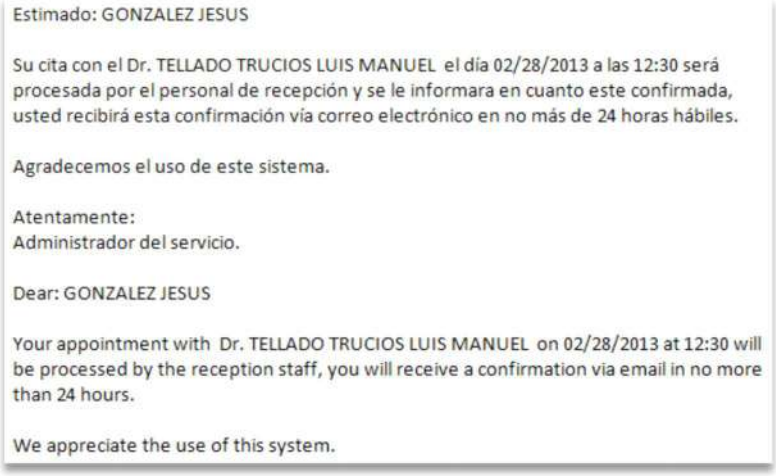
Se mostrará la información del médico, y las citas que tenga disponibles. Seleccionar el horario deseado para la cita y presionar el botón de “**Aceptar**”.



Una vez realizada la cita el sistema le mostrará el siguiente mensaje:



Recibirá un mensaje notificándole que su cita será procesada.



Estimado: GONZALEZ JESUS

Su cita con el Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL el día 02/28/2013 a las 12:30 será procesada por el personal de recepción y se le informara en cuanto este confirmada, usted recibirá esta confirmación vía correo electrónico en no más de 24 horas hábiles.

Agradecemos el uso de este sistema.

Atentamente:
Administrador del servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

Your appointment with Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL on 02/28/2013 at 12:30 will be processed by the reception staff, you will receive a confirmation via email in no more than 24 hours.

We appreciate the use of this system.

Una vez procesada su cita, le aparecerá como confirmada.

Lista de visitas a las Clínicas

En esta lista se muestra cada una de las citas y visitas a las clínicas:

Fecha	Hora	Nombre Medico	Nombre Especialidad	Nombre Clinica	Estado	Cancelar
28/Feb/2013	12:30	TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL	MEDICINA GENERAL	MEDYCA I	Confirmada	✕

Finalmente recibirá un correo de confirmación con los datos de su cita.

Estimado: GONZALEZ JESUS

Le informamos que su cita con el Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL el día 28/Feb/2013 a las 12:30 ha sido confirmada en la clínica MEDYCA I con domicilio AVE. PASEO TIJUANA, #406 5TO PISO, EDIFICIO SIMNSA, ZONA RÍO, TIJUANA, BC, Telefono: 6832770, le recomendamos acuda 15 minutos antes para evitar hacerlo esperar.

El número de confirmación de su cita es : 13030

Agradecemos el uso del sistema.

Atentamente el Administrador del servicio.

Dear: GONZALEZ JESUS

This e-mail is to inform you that your appointment with Dr. TELLADO TRUCIOS LUIS MANUEL on 28/Feb/2013 at 12:30 has been confirmed at the MEDYCA I clinic with address in AVE. PASEO TIJUANA, #406 5TO PISO, EDIFICIO SIMNSA, ZONA RÍO, TIJUANA, BC, Telephone: 6832770, to avoid waiting we recommend to arrive 15 minutes early.

The confirmation number of your apointment is: : 13030

We appreciate the use of the system.

Sincerely.
Administrador del servicio.