

**San Diego Kids Health Assurance Network
(SD-KHAN)
Preguntas Comunes**

P: ¿Cuál es la misión de SD-KHAN?

R: La misión de SD-KHAN es asegurar el acceso y utilización apropiada de servicios médicos y dentales incluso prevención para los niños de bajos ingresos en el condado de San Diego.

P: ¿Cómo está organizado SD-KHAN?

R: SD-KHAN está compuesto de más de 65 miembros de organizaciones basadas en la comunidad, hospitales, clínicas, agencias gubernamentales, negocios, entidades de fe y escuelas que trabajan unidos para promover cobertura médica y dental para todos los niños del condado de San Diego.

P: ¿A qué programas médicos refiere SD-KHAN para cobertura médica y dental?

R: SD-KHAN puede conectar a niños y jóvenes sin seguro médico a los siguientes programas: Medi-Cal, Medi-Cal Ampliado y Healthy Families, Acceso para Infantes y Madres, y Servicios para Niños de California.

P: ¿Cuánto cuestan los servicios de SD-KHAN?

R: Cualquier persona que necesite información acerca de seguro médico para sus hijos puede llamar a SD-KHAN. La llamada a SD-KHAN es gratuita; no hay ningún cobro a la persona que llame al servicio de información.

P: ¿Cuánto cuestan los planes de salud?

R: Depende del tamaño de su familia e ingreso, el costo de las opciones de seguros de salud varía de \$0 a \$24 por niño al mes dependiendo también del plan de salud al cual sus hijos califiquen.

P: ¿Cuáles son los requisitos para algunos de los programas?

R: Cada plan al que SD-KHAN lo refiere tiene sus propios requisitos específicos de acuerdo al tamaño de su familia e ingreso y requisitos de estancia legal. Pero, cualquier persona puede llamar a SD-KHAN y dejar que un especialista de recursos determine a que plan puede inscribir a sus hijos. Sus hijos pueden calificar si:

- Tienen de 0 entre 18 años de edad,
- Han vivido en California por más de 6 meses.
- Si sus hijos son ciudadanos estadounidenses o residentes permanentes legales (es requisito solamente para algunos programas).

P: Durante la llamada, ¿qué puede esperar el cliente?

R: Cuando llama al SD-KHAN, le haremos preguntas al cliente como el tamaño de la familia, el ingreso mensual, edades de los niños y el estado de la residencia de los niños para determinar su elegibilidad a varios programas de salud. Dependiendo a que plan califiquen, se les va a referir por teléfono al plan apropiado o se les va a enviar una solicitud para Medi-Cal/Healthy Families u otras opciones de seguro de salud. SD-KHAN se va a comunicar de nuevo con usted para ayudar con cualquier problema que haya experimentando consiguiendo seguro de salud para sus niños.

P: ¿Mantiene SD-KHAN récord de todas las llamadas?

R: Sí. SD-KHAN tiene una base de datos en la computadora en la cual se mantienen archivos de información de los clientes que llaman a SD-KHAN. Les llamamos a los clientes a dos y a ocho semanas después de la primera llamada y hasta que haya un resultado final.

P: ¿Ayuda SD-KHAN a los solicitantes a completar la solicitud de su seguro de salud?

R: Sí, Nosotros podemos ayudar al cliente que esta solicitando Healthy Families y Expanded Medical por teléfono o cuando ellos tengan preguntas sobre la solicitud. SD-KHAN también refiere a los solicitantes a un ayudante certificado en su área que puede ayudarles completar la solicitud sin ningún costo a la familia.

P: ¿Cómo es SD-KHAN diferente a Healthy Families?

R: Healthy Families es un programa de seguro de salud que ayuda a los niños de familias quienes tienen un ingreso mayor que el ingreso para calificar para Medi-Cal completo. SD-KHAN es una línea de información para programas como Healthy Families. Le ayuda a familias con ingresos menos de 250% del Nivel de Pobreza Federal a encontrar cobertura médica para sus hijos. Por ejemplo, el ingreso de hogar combinado puede ser de \$55,128 o menos para una familia de cuatro miembros.

Para más información llame a SD-KHAN al 1-800-675-2229

Rev 01/28/10