

## Teléfonos Importantes

### Opciones para el Cuidado de Salud del Estado

Inglés .....	1-800-430-4263
Español.....	1-800-430-3003
Armenio .....	1-800-840-5032
Camboyano .....	1-800-430-5005
Cantonés.....	1-800-430-6006
Farsi .....	1-800-840-5034
Hmong.....	1-800-430-2022
Lao.....	1-800-430-4091
Ruso.....	1-800-430-7007
Vietnamita.....	1-800-430-8008
Línea TDD para personas sordas....	1-800-430-7077

---

### Oficina de Servicios para Miembros de los Planes de Salud

Care 1 <sup>st</sup> Health Plan .....	1-800-605-2556
Community Health Group .....	1-800-224-7766
Health Net.....	1-800-675-6110
Kaiser Permanente.....	1-800-464-4000
Molina Healthcare.....	1-888-665-4621

---

### Condado de San Diego – San Diego Saludable

Para mayor información ó quejas deje un mensaje con su nombre y teléfono .....	619-515-6584
Para enviar un fax .....	858-492-2275

Dirección de Internet  
[www.sdcounty.ca.gov/hhsa](http://www.sdcounty.ca.gov/hhsa)

### Condado de San Diego – San Diego Saludable

#### Opciones para el Cuidado de Salud

(Encontrará representantes disponibles para ayudarle por teléfono ó en persona)

Centre City.....	619-237-8506
El Cajón.....	619-401-6184
Escondido.....	760-740-4069
Kearny Mesa .....	858-492-2238
Lemon Grove .....	858-492-2238
Northeast.....	619-337-6240
Oceanside .....	760-754-5860
South Bay.....	619-409-3296
Southeast .....	619-266-3963

Para mayor información y una referencia a servicios de salud mental, llame por a asistencia 24 horas al día por 7 días a la semana: Línea de Acceso y Crisis  
.....1-888-724-7240

Departamento Estatal de Servicios de Salud  
Oficina del mediador de Medi-Cal  
.....1-888-452-8609  
(Llamada gratis para problemas no resueltos y quejas)

Denti-Cal.....1-800-322-6384  
(Para encontrar un dentista que acepte Medi-Cal)

Departamento Estatal de Administración del Cuidado de Salud  
.....1-888-HMO-2219

Centro del Consumidor para la Educación de la Salud y Defensa de sus Derechos  
.....1-877-734-3258

**San Diego Saludable**  
P.O. Box 85222, San Diego, CA 92186-5222  
HHSa: HSD 9S (3/13/12)



*Lo que usted debe saber sobre...*

# *San Diego Saludable*

*y su cuidado de salud de Medi-Cal*



*¡Vive Bien, San Diego!*

### ¿Qué es San Diego Saludable?

San Diego Saludable, conocido en inglés como Healthy San Diego, es un programa para informar a las personas que reciben Medi-Cal sobre sus opciones de salud dentro del programa de Medi-Cal. Mensualmente, el programa atiende a miles de personas que solicitan ó renuevan sus beneficios de Medi-Cal.

### ¿Por qué es necesario este programa?

La ley estatal requiere que la mayoría de las personas que tienen Medi-Cal se inscriban en un plan de salud. Esto quiere decir inscribirse en un plan de salud que coordine su cuidado de salud. El programa de San Diego Saludable provee la siguiente información sobre cómo inscribirse en un plan de salud:

- ❖ Cómo inscribirse en un plan de salud
- ❖ Cómo se reciben los servicios de salud
- ❖ Cómo usar el plan de salud para recibir un buen cuidado de salud

### ¿Cómo funciona un plan de salud de Medi-Cal?

Usted se inscribe en un plan de salud sin cobro alguno. Cuando usted necesite cuidado médico, lo atenderá el doctor que haya seleccionado por medio del plan de salud. También puede ser que su doctor le envíe con especialistas, clínicas, farmacias y hospitales que estén en su plan de salud.

### ¿Cómo califico para Medi-Cal?

Si usted no sabe si califica para el Medi-Cal, puede llamar a la Línea de Access al 1-866-262-9881 (sin cobro).

### ¿Cómo hago me inscribo en un plan de salud de Medi-Cal?

Cuando sea aprobado para Medi-Cal, recibirá un paquete de inscripción por correo. Necesita llenar el formulario de inscripción y escoger un plan y doctor ó clínica. Si necesita ayuda ó tiene preguntas, llame a un consejero de Opciones para el Cuidado de Salud a los teléfonos anotados al reverso de este folleto (sección de en medio).

Si desea continuar con su médico ó clínica actual, llámelo a sus oficinas para preguntarle con que plan de salud trabaja. También puede llamar a la oficina de servicios para miembros de cada uno de los planes de salud para pedir una lista de sus doctores, hospitales, farmacias y servicios para la vista dentro del plan. Si no selecciona a un médico ó clínica en un plan de salud, el plan de salud le asignara uno.

### ¿Qué pasa si mi doctor no está inscrito en ningún plan?

Si usted está en tratamiento médico, por ejemplo embarazo, y su doctor no está en ningún plan, posiblemente usted podría continuar con su mismo doctor. Usted y su doctor deberán de firmar una forma de excepción médica y su doctor la mandará por fax a Opciones para el Cuidado de la Salud.

### ¿Quiénes no tienen que inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal?

Los siguientes grupos no tienen que inscribirse en un plan de salud, pero pueden hacerlo si lo desean:

- ❖ Los niños en el programa de crianza temporal
- ❖ Las personas mayores de 65 años  
(con Medi-Cal /Medicare)
- ❖ Los niños adoptados
- ❖ Los indios americanos
- ❖ Las personas ciegas o incapacitadas  
(con Medi-Cal /Medicare)

### ¿Cuánto tiempo toma para inscribirme?

Una vez que usted llene y regrese la forma en el sobre adjunto, toma entre 15 a 45 días para tramitar sus documentos. Usted recibirá por correo una notificación de su plan de salud. Mientras tanto, usted podría continuar recibiendo cuidado médico por medio de su doctor ó clínica actual.

### ¿Qué puedo hacer si no me gusta el plan de salud?

Usted debe llamar primero a la oficina de servicios para miembros del plan de salud para ver si ellos pueden ayudarle a resolver el problema. Si no, llame al teléfono de Opciones para el Cuidado de Salud que está al reverso de este folleto y pida una forma de cambio. Escoja otro plan y llene la forma. Mándela en el sobre prepagado. El cambio toma de 15 a 45 días para entrar en vigor.

### En caso de emergencia, ¿Puedo cancelar mi inscripción?

Usted puede cancelar la inscripción sólo en caso de emergencia. Para hacerlo, usted tendrá que llamar uno de los números de Opciones para el Cuidado de Salud del Estado al reverso de este folleto. Informe a la persona que conteste que usted necesita una cancelación de emergencia. Esto será aprobado únicamente si usted tiene una razón medica muy importante.

### ¿Cómo puedo obtener servicios de salud mental?

Si usted necesita servicios básicos de salud mental, llame a su plan de salud ó a su doctor regular. Si usted necesita un especialista, llame a su plan de salud ó llame por asistencia 24 horas al día por 7 días a la semana:  
Línea de Acceso y Crisis ..... 1-888-724-7240