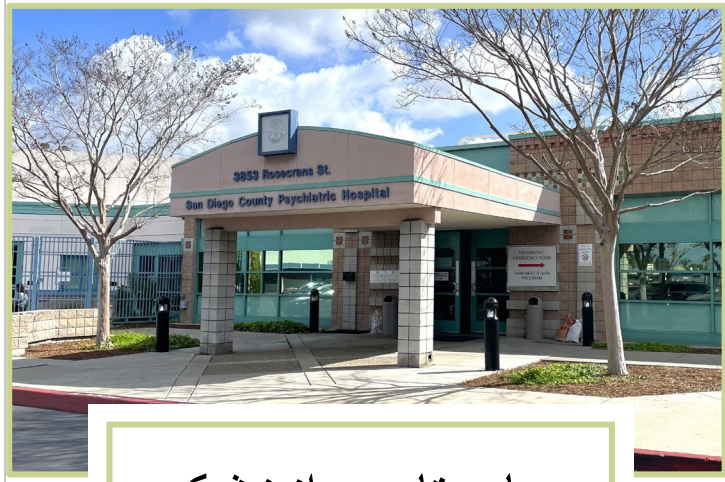
آژانس خدمات بهداشتی و انسانی
San Diegoکانتی
خدمات سلامت رفتاری



بیمارستان روانپزشکی کانتی San Diego

3853 Rosecrans Street
San Diego, CA 92110

(619) 692-8232

شماره تلفن‌های مهم

بیمارستان روانپزشکی کانتی San Diego	(619) 692-8232
بخش اورژانس روانپزشکی	(619) 692-8222
داروخانه	(619) 692-5740
حامی بیمار	(619) 282-1134 (800) 479-2233
خط ویژه دسترسی و بحران	(888) 724-7240
TDD برای افراد کم‌شنوا و ناشنوا	(619) 641-6992

برای مشاهده پرسش‌های متداول و کسب اطلاعات بیشتر درباره بیمارستان، کد QR را اسکن کنید یا به https://bit.ly/sdcph مراجعه کنید.

درباره بیمارستان

بیمارستان روانپزشکی کانتی San Diego (بیمارستان San Diego County Psychiatry Hospital) به صورت شبانه‌روزی به افراد 18 سال به بالا که با مشکلات روحی و روانی مواجه هستند، خدمات مراقبتی ارائه می‌دهد. تیم مجرب پزشکان، پرستاران و کارکنان بالینی در شرایط اورژانسی مرتبط با سلامت روان به افراد کمک می‌کنند تا وضعیت آن‌ها تثبیت شود و بتوانند به سطح مراقبتی با محدودیت کمتر منتقل شوند.

در صورت امکان، کارکنان بیمارستان با خانواده، سیستم حمایتی و مراقبین فرد بیمار همکاری نزدیک دارند و با اجازه بیمار، آن‌ها را به جلسات مشاوره خانوادگی دعوت می‌کنند. برای اطمینان از دسترسی و جامعیت خدمات، بیمارستان خدمات ترجمه حضوری به بیش از 200 زبان را ارائه می‌دهد.

معرفی بیمارستان

پذیرش

افراد می‌توانند به صورت داوطلبانه یا غیرداوطلبانه در بیمارستان پذیرش شوند. پذیرش غیرداوطلبانه بر اساس «قانون لانترمن-پتریس-شورت» (Lanterman-Petris-Short به اختصار LPS) صورت می‌گیرد، که یک قانون ایالتی California است که بر نگه‌داشتن غیرداوطلبانه بیماران روانی نظارت دارد.

بیماران ممکن است خودشان به بیمارستان مراجعه کنند، توسط یکی از عزیزان یا «تیم واکنش بحران سیار» به بیمارستان آورده شوند، یا با تماس با اورژانس (911) توسط نیروهای انتظامی منتقل شوند. در بدو ورود، همه بیماران به «بخش اورژانس روانپزشکی بیمارستان» منتقل می‌شوند، جایی که تصمیمات مربوط به بستری، با گفتگوی میان فردی که به دنبال مراقبت است و روانپزشک گرفته می‌شود. در صورتی که به بستری نیازی نباشد، افراد ممکن است به سایر منابع موجود در جامعه ارجاع داده شوند.

رسیدن به بیمارستان

«بیمارستان روانپزشکی کانتی San Diego» در خیابان Rosecrans، شماره‌ی 3853 واقع شده است. این بیمارستان در غرب بزرگراه Pacific و نزدیک به محله‌ی قدیمی (Old Town) San Diego قرار دارد.

اتوبوس و تراموا

خطوط اتوبوس 8، 9، 28 و 35 به طور مستقیم به بیمارستان سرویس‌دهی می‌کنند و نزدیک گوشه خیابان‌های Kurtz و Rosecrans، مقابل بیمارستان، توقف دارند.

با خط سبز یا آبی تراموا به ایستگاه تراموای محله قدیمی بروید. این ایستگاه شما را یک بلوک دورتر از بیمارستان پیاده می‌کند.

برای اطلاعات بیشتر در مورد خطوط اتوبوس و تراموا، با «سامانه حمل و نقل شهری San Diego» به شماره 233-3004 (619) یا 685-4900 (619) تماس بگیرید.

ساعات ملاقات و خطمشی‌ها

ساعات ملاقات

- دوشنبه تا یکشنبه (شامل روزهای تعطیل): 3:00 ب.ظ تا 4:15 ب.ظ

خطمشی ملاقات‌کنندگان

- بیماران می‌توانند همزمان حداکثر دو نفر ملاقات‌کننده داشته باشند.
- تمام ملاقات‌کنندگان باید 18 سال به بالا و دارای مدرک شناسایی معتبر باشند.
- پزشک معالج ممکن است تا زمانی که بیمار آمادگی نداشته باشد، به ملاقات‌کنندگان اجازه ورود ندهد.
- بیماران می‌توانند درخواست کنند که افراد خاصی از آن‌ها ملاقات نکنند.
- کشیدن سیگار در کل محوطه بیمارستان ممنوع است.

شرایط مالی

بیمارستان به همه افراد، صرف‌نظر از توانایی آنها در پرداخت هزینه‌ها، خدمات ارائه می‌دهد. با این حال:

- در صورتی که فرد تحت پوشش بیمه باشد، بیمارستان ممکن است هزینه خدمات را از شرکت بیمه دریافت کند.
- بیمارانی که منابع مالی محدودی دارند، ممکن است واجد شرایط دریافت کمک مالی از طریق Medi-Cal یا Medicare یا بودجه Short-Doyle Medi-Cal باشند. بیماران برای تکمیل فرم‌های مالی و تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی، به یک کارمند تعیین صلاحیت ارجاع داده می‌شوند.

حقوق بیمار

طبق قوانین ایالتی و فدرال، بیمارستان برای تمام بیماران حق محرمانه بودن کامل قائل است. بیمارستان بر اساس عنوان 6 از قانون حقوق مدنی (1964)، بخش 5604 از قانون توانبخشی (1973)، قانون منع تبعیض سنی (1975) و قانون آمریکایی‌های دارای معلولیت (1992)، بر مبنای نژاد، رنگ پوست، ملیت، معلولیت یا سن تبعیضی قائل نمی‌شود.

برای دریافت مشاوره از «کمیته اخلاق بیمارستان» و/یا «حامی بیمار»، درخواست اطلاعات بیشتر یا ثبت شکایت، با «مدیر بیمارستان» به شماره 692-8232 (619) تماس بگیرید.

تأیید صلاحیت/مجوز

«بیمارستان روانپزشکی کانتی San Diego» استانداردهای سختگیرانه تأیید صلاحیت را برآورده می‌کند که توسط «بخش صدور مجوز و تأیید صلاحیت وزارت بهداشت عمومی California»، «کمیسیون مشترک»، «مرکز خدمات Medicare و Medicaid» و «وزارت خدمات بهداشتی درمانی ایالت California» تعیین شده است. این مرکز توسط «آژانس خدمات بهداشتی و انسانی کانتی San Diego، خدمات سلامت رفتاری» اداره می‌شود.

درمان

«تیم‌های درمانی بیمارستان» توسط یک روانپزشک رهبری می‌شوند و شامل مددکاران اجتماعی، پرستاران، تفریح‌درمانگران، متخصصان تغذیه و داروسازان هستند.

خدمات بیمارستان عبارتند از:

- ارزیابی و مداخله روانپزشکی اورژانسی **در بخش اورژانس روانپزشکی.**
- ارزیابی پیوسته روانپزشکی و تثبیت وضعیت بیمار **در بخش تثبیت بحران.**
- خدمات حمایتی **در بخش بازیابی بحران** برای ترویج بهبودی و سلامت روان.
- **هماهنگی مراقبت** برای اطمینان از مرتبط کردن بیمار به مراقبت‌های بهداشتی پس از ترخیص.
- **داروخانه واقع در بیمارستان** برای تحویل نسخه‌ها در دسترس است.

ترخیص و مراقبت بعد از آن

کارکنان بیمارستان با فردی که تحت مراقبت است، خانواده او و سایر ارائه‌دهندگان خدمات درمانی همکاری می‌کنند تا یک برنامه‌ی ترخیص ایمن و درمانی تهیه نمایند. طبق قوانین «اداره خدمات درمانی ایالت California»، افراد در کمترین سطح محدودیت‌دار مراقبت که متناسب با نیازهایشان است، درمان می‌شوند. خدمات هماهنگی مراقبت و ارتباط با سایر خدمات پیش از ترخیص ارائه می‌گردد.