

# Tarjeta prepagada de manutención para hijos de California emitida por Comerica

Usted tiene varias opciones para recibir sus pagos: un depósito directo a su cuenta bancaria; un cheque en papel o esta tarjeta prepagada. No tienes que aceptar esta tarjeta prepagada. Pregúntele a la Agencia Estatal de otras opciones.

Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$1.75*</b> dentro de la red <b>\$2.25</b> fuera de la red	<b>N/A</b>
Consulta de saldo en ATM			\$0.75
Servicio al cliente (automatizado o agente en directo)			\$0.50* por llamada
Inactividad			\$0

**Cobramos otros 4 tipos de cargos.** Estos son algunos de ellos:

Reemplazo de tarjeta (entrega normal o rápida)	\$5.00 or \$55.00
Transacción internacional (exc. los cargos por retiro por ATM y consulta de saldo en ATM)	3% de la cantidad de transacciones

\* Este cargo puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.

**Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.**

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite [consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/](http://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/).

Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los términos y condiciones de la tarjeta.

## Lista de todos los cargos para la Tarjeta Prepagada de Manutención para Hijos de California

Todos los cargos	Monto	Detalles
<b>Gastar dinero</b>		
Transacciones en puntos de venta (POS)	\$0.00	Sin cargo para transacciones en POS con firma o número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) en los EE. UU.
<b>Obtener efectivo</b>		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)*	\$1.75	Se le permite hacer cuatro (4) retiros por ATM dentro de la red por mes calendario sin cargo. "Dentro de la red" hace referencia a la Red de ATM de MoneyPass. Usted será evaluado una cuota por cada extracción de cajero automático adicional. Puede encontrar un ATM en <a href="http://moneypass.com/atm-locator.html">moneypass.com/atm-locator.html</a> . Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiros por ATM (fuera de la red)	\$2.25	Este es nuestro cargo. "Fuera de la red" hace referencia a todos los ATM que no pertenecen a la Red de ATM de MoneyPass. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. Al usar tu tarjeta en un cajero automático, el importe total máximo que puede ser retirado de su cuenta de tarjeta por día es \$500.00.
Retiro de efectivo con la asistencia de un(a) cajero(a) (por ventanilla)*	\$5.00	Se le permite hacer dos (2) retiros con la asistencia de un(a) cajero(a) en ventanillas de cooperativas de crédito o bancos miembros de Mastercard por mes calendario sin cargo. Cada extracción de cajero-asistida adicional será aplicará un cargo.
<b>Información</b>		
Consulta de saldo en ATM	\$0.75	Este es nuestro cargo para cada consulta de saldo realizada en un ATM.
Alertas para el(la) titular de la tarjeta	\$0.00	Sin cargo para alertas para el(la) titular de la tarjeta por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto. Su proveedor de telefonía móvil o de servicios de Internet podría cobrarle un cargo.
Servicio al cliente	\$0.50	Por llamada, por llamar a la línea automatizada de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés); sin cargo adicional por transferencia a un representante del servicio al cliente en directo. Se le permite realizar tres (3) llamadas de servicio al cliente por mes calendario sin cargo.
Acceso a la cuenta de la tarjeta por Internet	\$0.00	Sin cargo para acceder a la información de la cuenta en <a href="http://GoProgram.com">GoProgram.com</a> .
<b>Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU.</b>		
Retiro por ATM internacional	\$2.25	Este es nuestro cargo. Es posible que el operador del ATM también le cobre un cargo, incluso si usted no completa una transacción. También se aplica un cargo por transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	3%	Del monto en dólares estadounidenses de cualquier tipo de transacción, incluidos los retiros por ATM. Las transacciones completadas en territorios de los EE. UU. no se consideran transacciones internacionales.
<b>Otros</b>		
Reemplazo de tarjeta	\$5.00	Se le permite una (1) reemplazo de tarjeta por año calendario sin cargo. Se aplicará una cuota para cada solicitud de reemplazo de tarjeta adicional. El tiempo de entrega estándar de la tarjeta es de 5 a 8 días laborables.
Entrega rápida de la tarjeta	\$50.00	Si usted solicita que la entrega de su tarjeta de reemplazo sea rápida en lugar de recibirla por correo postal regular, se le cobrará el cargo por entrega rápida de la tarjeta, además de cualquier cargo por reemplazo de tarjeta aplicable. El tiempo de entrega rápida de la tarjeta es de 2 a 3 días laborables.

\* "Sin Cargo" transacción de pago caducan al final de cada mes si no se usa.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y se retendrán en Comerica Bank o se transferirán a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que Comerica Bank quiebre, si se reúnen los requisitos específicos del seguro de depósito. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid\\_esp.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid_esp.html) para obtener detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con Go Program Customer Services (Servicio al cliente de EPPICard) llamando al 1-844-318-0740, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite [consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/](http://consumerfinance.gov/es/obtener-respuestas/).

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 (marque 2 para recibir atención en español) o visite <https://www.consumerfinance.gov/es/presentar-una-queja>.

# TARJETA DE PAGO ELECTRÓNICO INTERNACIONAL

El estado de California ofrece una tarjeta de pago electrónico como medio de pago más rápido, sencillo y seguro para recibir sus pagos de Child Support.

Para inscribirse, simplemente llene esta forma (en Inglés solamente) y mandela por correo electrónico a: casdu-electronichelpdesk@dcss.ca.gov o también puede mandarla por correo a: California Department of Child Support Services P.O. Box 989064, West Sacramento, CA 95798-9064 USA.

Nombre completo (apellido, premier nombre e inicial del segundo nombre)

Fecha de nacimiento (mes/día/año)

Número del Seguro o \*ITIN \*Número de Identificación Personal del Contribuyente  
(NO SE PROCESARÁN las solicitudes en las que no se proporcione esa información)

Domicilio (asegúrese de indicar su domicilio actual)

Marque este casillero si indica un cambio de domicilio.

Domicilio 1 — Dirección postal

Domicilio 2 — Número de apartamento o apartado postal

Ciudad

Estado/provincia

Código postal

País

Número de Participante en Child Support

(Si no cuenta con su Número de Participante, llame al 001-408-273-0073)

Número de teléfono fijo / móvil (incluya el código de área)

Número de teléfono alternativo (incluya el código de área)

Dirección de correo electrónico

Por favor márque la caja abajo liberación de responsabilidad para completar la aplicación.

Su aplicación sera rechazada si la caja no esta marcada.

Autorización de inscripción a la Tarjeta de Débito  
MasterCard® de California



La tarjeta de Débito MasterCard de California es emitida por COMERICA conforme a una licencia otorgada por MasterCard International Incorporated. MasterCard y la marca MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

Liberación de Responsabilidad: Al marcar esta caja, yo autorizo a la unidad de desembolso (Agencia Estatal) en compartir con Comerica toda la información que yo de en esta aplicación. La Agencia Estatal compartira esta información con el banco con el propósito de establecer una tarjeta electrónica de pago del Estado de California para mi y para procesar mis pagos de manutención al banco. Yo autorizo a la Agencia Estatal de depositar mis pagos de manutención a esta tarjeta. Despues de exitosa inscripción y activación, cancelara o reemplazara cualquier acuerdo de deposito directo que tenga yo actualmente con la Agencia Estatal. Una vez autorizada mi cuenta con el banco, yo acepto ser responsable bajo el acuerdo de dueño de la tarjeta que recibire con mi tarjeta.