

معلومات مهمة

احمِ ممتلكاتك من الفيضانات



مقاطعة سان دييجو
إدارة الأعمال العامة
5510 أوفرلاند أفينيو، سان دييجو،
كاليفورنيا 92123

County of San Diego
Department of Public Works
5510 Overland Ave., Suite 410
San Diego, CA 92123

PRESORTED
STANDARD US
POSTAGE PAID
SAN DIEGO CA
PERMIT NO. 571

إلى جانب تراخيص البناء العادية، تُطبَّق أيضًا لوائح خاصة على البناء في السهول الفيضانية وفي مجاري الفيضانات. فلا يُسمح بأي أعمال بناء، بما في ذلك الردم، في مسار الفيضان المعين دون تحليل هندسي يُظهر أن المشروع لن يزيد من أضرار الفيضانات في أماكن أخرى. وأي نشاط خارج السهول الفيضانية ولكن داخل مجرى مائي طبيعي أو هندسي يتطلب أيضًا الحصول على تصريح.

وقد تكون هناك حاجة إلى رفع المبنى أو عزله من الفيضانات إذا كنت تخطط لإدخال تحسينات كبيرة عليه في منطقة تحددها وكالة FEMA أو المقاطعة على أنها منطقة فيضانات (تكلفة التحسين أو الإضافة هي 50% من قيمة المبنى الحالي). وإذا تعرّض المبنى لأضرار جسيمة (50 بالمائة من قيمة المبنى)، فقد تتطلب منك اللوائح الفيدرالية رفع المبنى أو عزله عن الفيضانات قبل إعادة تشييده. وستساعد الوثيقة التي تحمل عنوان "إجابات على أسئلة حول المباني المحسنة/المتضررة بشكل كبير" (213 FEMA/أغسطس 2018) على الإجابة على الأسئلة ذات الصلة بهذا الموضوع ويمكن الحصول عليها مجانًا عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-480-2520 أو زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.fema.gov>.

للإبلاغ عن تطويرات السهول الفيضانية غير القانونية أو للتحقق من إصدار تصاريح البناء المناسبة، اتصل بقسم السيطرة على الفيضانات في إدارة الأعمال العامة على الرقم 495-5318 (858)، وسيباشر أحد المحققين عملية التحقيق.

أرقام مهمة

الاستجابة للكوارث المحلية (غير الطارئة) 211

إدارة الأعمال العامة

السيطرة على الفيضانات 495-5318 (858)

مخالفات إلقاء المخلفات في مجاري المياه 846-0800 (888)

صيانة نظام الصرف الصحي

(النهار) 443-1260 (619)

(24 ساعة) 684-8000 (877)

مكتب المقاطعة لخدمات الطوارئ 565-3490 (858)

وكالة FEMA 621-3362 أو FEMA (800) 621-3362 (800)

الصلب الأحمر الأمريكي 309-1200 (858)



صيانة نظام الصرف الصحي

تمتلك مقاطعة سان دييجو نظامًا عامًا وخاصًا معقدًا لتصريف مياه الأمطار، يتألف من الشوارع والمزاريب وأحواض الصيد والأنابيب الموجودة تحت الأرض والخنادق ومحطات الضخ والقنوات. ويُستخدم هذا النظام لنقل المياه بعيدًا عن المنازل والشركات إلى الأنهار والجداول، ومن ثم فإنه من المهم الحفاظ عليه باستمرار لكي يعمل بكامل طاقته. وتحرص المقاطعة على فحص النظام العام بانتظام وإجراء الصيانة له حسب الحاجة. يُرجى مساعدتنا على ضمان عمل قدرة النظام بكامل طاقته من خلال الحفاظ على النظام الخاص.

• تحقق من نظام سجلات استبيانات المقاطعة لتحديد ما إذا كانت هناك مرافق صرف صحي خاصة أو عامة في ممتلكاتك أم لا: <https://srs.sandiegocounty.gov>.

• حافظ على خلو المجاري وأنظمة التصريف التي تحمل مياه الأمطار في ممتلكاتك من العوائق والحطام مثل الأشجار والشجيرات الطويلة والقمامة. حيث لا يمكن لأنظمة الصرف المسدودة أن تحمل المياه وقد تتسبب في حدوث فيضانات.

• لا تُقدِّم مطلقًا على إلقاء أو رمي أي شيء في الشوارع أو في نظام تصريف الأمطار، لأن ذلك يعد انتهاكًا لقانون حماية مستجمعات المياه رقم 10410 في المقاطعة.

• إذا رأيت قمامة أو حطامًا في نظام الصرف العام، اتصل بموظفي العمليات الميدانية بإدارة الأعمال العامة بالمقاطعة على الرقم 443-1260 (619) خلال أيام الأسبوع أو 684-8000 (877) في المساء وخلال عطلات نهاية الأسبوع.

السلامة من الفيضانات

لتقليل خطر الإصابة أثناء الفيضان:

- لا تحاول عبور مجرى مياه سريع التدفق تكون فيه المياه فوق كاحليك.
- اجعل الأطفال بعيدين عن الأنهار والخنادق والقنوات ومصارف الأمطار.
- لا تسافر على الطرق التي غمرتها المياه أو عبر مناطق منخفضة ولا تتجاوز أبدًا حاجزًا مكتوبًا عليه "الطريق مغلق".
- إذا كان منزلك سيتأثر بمياه الفيضانات، أوقف تشغيل جميع الدوائر الكهربائية في لوحة المصهر أو مفتاح الفصل.
- احرص على إخلاء المنطقة المعرضة لخطر الفيضانات في أوقات الفيضانات الوشيك أو عندما تنصحك الشرطة أو أقسام الإطفاء بذلك.
- ضع خطة عائلية تغطي الأنشطة التي يجب فعلها قبل حالات طوارئ الفيضانات وخلالها وبعدها. (readysandiego.org)

لوائح وتصاريح تطوير السهول الفيضانية

ارجع دائمًا إلى إدارات خدمات التخطيط والتطوير والأعمال العامة بالمقاطعة قبل إنشاء أي مبنى أو فرشته بالأثاث أو تغييره أو تسوية المنطقة المحيطة به. فأي تطويرات جديدة أو تعديلات أو إضافات أو تغييرات على المبنى أو الأرض تتطلب الحصول على تصريح. وقبل أن تُشرع في البناء، تعرّف على التصاريح ومعايير البناء المطبقة عن طريق الاتصال بموظفي إدارة خدمات التخطيط والتطوير في مركز العمليات بالمقاطعة على هذا العنوان 5510 أوفرلاند أفينيو، سان دييجو، كاليفورنيا أو هذا الرقم 694-2055 (858).

خطر الفيضانات خطر حقيقي وواسع النطاق

تُعد الفيضانات أكثر الكوارث الطبيعية شيوعًا وانتشارًا في أمريكا، وهناك ما يُقدَّر بنحو 6,600 مبنى سكني وتجاري معرض لخطر الفيضانات داخل المناطق الفردية في مقاطعة سان دييجو.

وحتى لو كنتَ تعيش على بُعد أميال من الماء، فإنَّ هذا لا يحول بينك وبين وقوعك ضحية محتملة لمخاطر الفيضانات. وتشير الحقائق إلى أنَّ مستحقات واحدة من كل 4 مطالبات تأمين ضد الفيضانات تُدفع في وثائق التأمين في المناطق ذات المخاطر المنخفضة إلى المتوسطة. ويرجع ذلك جزئيًا إلى أنَّ الأمر لا يتطلب وجود مسطح مائي كبير أو حتى عاصفة كبيرة للتسبُّب في حدوث فيضان. فأي شيء يمكن أن يُسبب الفيضانات كخط الصرف الصحي المكسور والعواصف الممطرة البطيئة الحركة. وتُعتبر المنازل القائمة في المناطق العالية الخطورة معرضة بنسبة 26% للأضرار الناجمة عن الفيضان على مدى عمر الرهن العقاري البالغ 30 عامًا.

مخاطر الفيضانات المحلية

تتبع من مقاطعة سان دييجو أو تمر عبرها سبعة مستجمعات مياه رئيسية هي أنهار سانتا مارجريتا، وسان لويس ري، وسان دييجونو، وسان دييجو، وسويتواتر، وأوتاي، وتيجوانا. وقد تضررت مقاطعة سان دييجو من جراء العديد من كوارث الفيضانات الكبرى الناجمة عن هطول الأمطار الغزيرة أو المطولة التي أدت إلى خسائر في الأرواح وأضرار في الممتلكات تُقدَّر بملايين الدولارات. وعلى مدى العقد الماضي، وقعت فيضانات هائلة في ميشن فالي، وإل كاجون، ورامونا، وبوريجو سبرينجز. ومن المعروف إلى جانب حدوث هذه الفيضانات الكبرى أنَّ الفيضانات تحدث في مناطق محلية من المقاطعة خلال فترات العواصف الممطرة الموسمية المتوسطة وأنَّ الفيضانات تحدث بعد الحرائق الكبرى التي تراقبها مقاطعة سان دييجو عن كثب.

وتُعتبر الأجزاء الوسطى والشرقية ذات الأخاديد الجبلية وأحواض الخور الجافة والصحاري العالية في مقاطعة سان دييجو أكثر المناطق عُرضة للفيضانات المفاجئة. وتوجد مراوح طمبية في وادي بوريجو وتتطلب أساليب بناء خاصة لحماية المباني. وقد حُدثت مناطق فيضانات محلية معينة (أو "نقاط ساخنة") في الخطة المتعددة الولايات القضائية للتخفيف من المخاطر بالمقاطعة. وتُقدِّم هذه الخطة، المتاحة للمراجعة العامة على الموقع الإلكتروني <https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/dpw/flood.html>، معلومات عن عدد السكان وعدد المباني المعرضة لمخاطر الفيضانات وفشل السدود. وتوضح الخطة أيضًا إجراءات المتابعة والتوصيات للحد من المخاطر.

خرائط مخاطر الفيضانات

يمكن التعرف على مخاطر الفيضانات التي قد تلحق بالممتلكات من خلال خرائط البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) التي نشرتها الوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ (FEMA) والتي تتوفر عبر الإنترنت في متجر خرائط فيضانات برنامج FEMA على الموقع الإلكتروني لبرنامج FEMA على www.msc.fema.gov.

كما يمكن أيضًا تهيئة مصدر المعلومات الجغرافية الإلكتروني بالمقاطعة، SanGIS (www.sangis.org)، لعرض مخاطر الفيضانات التي تحددها وكالة FEMA والمناطق المعروفة محليًا بمخاطر الفيضانات أو فشل السدود. وتوصف مناطق الفيضانات النهرية المقاطعة بالمناطق A، AE، وAO.

إنَّ موظفي مكافحة الفيضانات في مركز عمليات المقاطعة في 5510 في أوفرلاند أفيينو، سان دييجو موجودون لمساعدتك شخصيًا أو عبر الهاتف على رقم (858) 495-5318 بالمعلومات التالية:

- تحديد ما إذا كان المبنى يقع داخل منطقة الفيضانات التي وُضعت خرائطها بواسطة برنامج NFIP أو المقاطعة أم لا.
- معلومات تصنيف التأمين ضد الفيضانات مثل منطقة الفيضانات التي تحددها وكالة FEMA وارتفاع الفيضان الأساسي التنظيمي.
- شهادة الارتفاع الخاصة بوكالة FEMA، إن وُجدت. تعد شهادة الارتفاع أداة أساسية تُستخدم لتقييم وثائق التأمين ضد الفيضانات بدقة.
- معلومات متطلبات شراء التأمين الإلزامي ضد الفيضانات.
- الأحكام التنظيمية التي قد تنطبق على الممتلكات.
- تحديد ما إذا كان العقار قد تعرض لأي أضرار بسبب الفيضانات أم لا، إن أمكن.

التحذير من الفيضانات

تُنشر التحذيرات من الفيضانات بواسطة نظام إنذار الطوارئ من خلال محطات الإذاعة والتلفزيون المحلية (-KOGOAM600، KFMB-AM760، KPBS و NOAA للطقس على التردد 162.40 ميجاهرتز. ويمكنك عبر الإنترنت معرفة توقعات حالات الطقس ومشاهدة مناقشات الطقس والاطلاع على معلومات الرادارات ورؤية صور الأقمار الصناعية من خلال موقع توقعات الفيضانات التابع لهيئة الأرصاد الجوية الوطنية (National Weather Service) الذي يمكن تصفحه على الموقع الإلكتروني <http://weather.gov/sandiego>.

وتُقدِّم المقاطعة معلومات في الوقت المناسب بخصوص ارتفاع منسوب المياه وإغلاق الطرق ومسارات الإخلاء. وقد تصدر أيضًا تحذيرات للمسافرين والشركات المتضررة من خلال برنامج AlertSanDiego الذي يسمح للمقيمين بتسجيل هواتفهم المحمولة عبر الإنترنت لتلقي المعلومات أثناء حالات الطوارئ. ويتكون نظام ALERT للتحذير من الفيضانات في مقاطعة سان دييجو من أكثر من 120 محطة ALERT للتحذير من الفيضانات تتضمن 25 مقياسًا للتدفق، و 10 أجهزة استشعار لمستوى الخزان، و 99 جهاز استشعار لهطول الأمطار، و 3 محطات للأرصاد الجوية. وتتوافر بيانات هطول الأمطار الصادرة عن نظام ALERT على الموقعين الإلكترونيين: <https://sandiego.onerain.com> و <https://www.weather.gov/sgx/hydro>. وتُثبت المقاطعة أيضًا كاميرات ويب عند معابر مياه منخفضة محددة داخل المنطقة الفردية. شاهدتها هنا: <https://www.sdcfcd.org/content/sdc/sdcfcd/webcams.html>

يحدث الفيضان المفاجئ بسبب هطول أمطار غزيرة في فترة زمنية قصيرة تكون في العادة أقل من 6 ساعات. وتُشير مراقبة الفيضانات المفاجئة إلى أنَّ حدوث فيضانات مفاجئة أمر ممكن داخل منطقة المراقبة، وتُشير التحذير من الفيضانات المفاجئة إلى أنَّ الفيضانات المفاجئة وشيكة أو تم الإبلاغ عنها في منطقة التحذير وقد يكون من المستحسن الإخلاء المنطقة. وعند إصدار تحذير من حدوث فيضانات مفاجئة، قد يكون أمامك 30 دقيقة أو أقل للتصرف. ومن ثمَّ فإنه يتعين عليك التخطيط مسبقًا للإجراءات التي ستخضعها في حالة إصدار تحذير من حدوث فيضانات.



الموقع الرسمي للبرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات

الوظائف الطبيعية والمفيدة للسهول الفيضانية

إنَّ الحفاظ على أجزاء من السهول الفيضانية أو إعادتها إلى حالتها الطبيعية له فوائد كثيرة للنظم البشرية والطبيعية على حد سواء، حيث تُزيد مناطق الموارد ذات المساحة المفتوحة المتاخمة لمناطق السهول الفيضانية من الجماليات والفرص الترفيهية وتقلل من عدد مرات حدوث الفيضانات وشدها وتساعد على التعامل مع جريان مياه الأمطار وتقلل من تلوث مياه الأمطار غير المحدد المصدر. ووفقًا للسياسات المنصوص عليها في الخطة العامة لمقاطعة سان دييجو، فإنَّ نسبة كبيرة من السهول الفيضانية داخل المقاطعة مخصصة لاستخدامات المساحات المفتوحة، مثل المتنزهات والمناطق الترفيهية الأخرى، والعديد منها في حالة طبيعية أو مفيدة. ويضمن برنامج الحفاظ على أنواع حية متعددة (MSCP) بالمقاطعة أيضًا تحقيق أهداف الخطة العامة. ويهدف برنامج MSCP إلى الحفاظ على التنوع البيولوجي وتعزيزه في المنطقة، والحفاظ على مجموعات من الأنواع الحية الرئيسية المعرضة للخطر والمهددة والحساسة وموائلها، وحماية جودة المياه. ويمكن الاطلاع على المزيد من المعلومات حول برنامج MSCP عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني <https://www.sandiegocounty.gov/pds/mscp/> أو عبر البريد الإلكتروني mscp@sdcounty.ca.gov.

يتطلب "قانون حماية مستجمعات المياه وإدارة مياه الأمطار والتحكم في تصريف المياه في مقاطعة سان دييجو" اتخاذ إجراءات مناسبة للتحكم في معدلات التدفق وسرعاته بحيث لا تؤدي التدفقات وأنماط التدفق إلى الإضرار بالأراضي الرطبة الواقعة في منطقة المصب أو الموائل الشاطئية. ولا يُسمح بتحويل جريان المياه إلى مرافق إقليمية إذا كان ذلك سيحرم الموائل المباشرة الواقعة في منطقة المصب من الحد الأدنى من التدفقات وتأثيرات التدفق الزائد عن الحد التي تحتاجها هذه الموائل.

التأمين ضد الفيضانات: أفضل حماية

إنَّ الاستعداد للفيضانات يشمل التأمين ضد هذه الفيضانات التي عادةً ما تكون مصحوبة ببعض الخسائر أو الأضرار في الممتلكات. ومن المؤسف أنَّ نرى أنَّ وثائق تأمين أصحاب المنازل لا تغطي أضرار الفيضانات على الرغم من أنَّ هذه التغطية متاحة بموجب البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات للمجتمعات المشاركة مثل مقاطعة سان دييجو.

ويعتقد الكثيرون أنهم لا يحتاجون إلى التأمين ضد الفيضانات لأنَّ المساعدة الفيدرالية في حالات الكوارث ستندقدهم، إلا أنَّ الفيضانات لا تُوصف دائمًا بأنها كارثة فيدرالية، وحتى عندما تُوصف بأنها كارثة فيدرالية، فإنَّ المساعدات عادةً ما تكون في شكل قرض يجب سداه مع الفائدة. وأما التأمين ضد الفيضانات، فإنه يدفع أموالاً لجميع الخسائر المغطاة، ولا يلزم سداد هذه الأموال على عكس القروض. ويمكنك تغطية هيكل منزلك تغطية تأمينية بمبلغ يصل إلى 250,000 دولار، وتغطية محتوياته تغطية تأمينية بمبلغ تأميني يصل إلى 100,000 دولار. وبالنسبة للشركات، فيمكن تغطية هيكلها تغطية تأمينية بمبلغ يصل إلى 500,000 دولار وتغطية محتوياتها تغطية تأمينية بمبلغ يصل إلى 500,000 دولار.

لا تنتظر حتى فوات الأوان، واعلم أنَّ وثيقة التأمين تستغرق 30 يومًا من تاريخ تقديم الطلب حتى تاريخ سريان التغطية. ولمزيد من المعلومات، اتصل بوكيلك أو مركز المساعدة التابع لبرنامج NFIP على الرقم: 1-877-336-2627 أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني <https://www.floodsmart.gov>.

احم ممتلكاتك

إلى جانب الحماية التي يوفرها التأمين ضد الفيضانات، يمكنك حماية ممتلكاتك من خلال مجموعة متنوعة من الإجراءات التي من الممكن أنَّ تختلف من حيث التعقيد والتكلفة والتي تُستخدم لتعديل المباني أو المرافق الأخرى المُعرَّضة لأضرار الفيضانات بدلاً من إبعاد مياه الفيضانات. ويُعتبر رفع المنزل فوق مستوى الفيضانات أفضل طريقة لحمايته بدلاً من نقله بالكامل خارج السهول الفيضانية. وإذا كان من غير الممكن إبعاد المبنى من طريق الأذى النجم عن الفيضانات، فيمكن حمايته في الموقع. ففي المناطق ذات التهديد الفيضاني المنخفض، مثل الفيضانات الضحلة النادرة، يمكن أن تكون الموانع والحواجز الجافة والرطوبة ضد الفيضانات أساليب فعالة. وتشمل إجراءات حماية الممتلكات الأخرى التي يمكنك اتخاذها ما يلي:

- رفع الفرن وسخان المياه واللوحة الكهربائية إلى الطوابق العليا أو السندرة إذا كانت هذه الأدوات في أماكن قد تغمرها المياه في منزلك.
- تركيب صمامات تحكم في أعمال السباكة لمنع مياه الفيضانات من التراكم في مصارف المنزل، واستخدام سدادات كبيرة لسد وحدات الدش أو أحواض الاستحمام أو أحواض السباحة كملاد أخير في حالة تهديدات الفيضانات.
- استخدام مركبات العزل المائي في جدران الطوابق السفلية لتجنب التسرب من خلال الشقوق.
- نقل الأثاث وأي أشياء أخرى ثمينة إلى الطوابق العليا.
- إبقاء بعض المواد مثل أكياس الرمل والخشب الرقائقي والأغطية البلاستيكية وألواح الخشب في متناول اليد لمنع تسرب المياه في حالات الطوارئ.

للاستزادة من المعلومات، تفضَّل بزيارة موقع وكالة FEMA الإلكتروني على <https://www.fema.gov/emergency-managers/riskmanagement> وموقع مقاطعة سان دييجو الإلكتروني على <https://www.readysandiego.org>.

تُقدِّم وكالة FEMA منحًا في حالات معينة لإجراءات حماية الممتلكات التي تقلل من خسائر الكوارث وتحمي الأرواح والممتلكات من أضرار الكوارث المستقبلية. يجب أن توفر المشاريع حلًا طويل الأمد للمشكلة. تُقدِّم هذه المنح إلى الولاية أو الحكومة المحلية بدلاً من تقديمها إلى مالك المنزل مباشرةً، وغالبًا ما تتطلب تقاسم التكلفة. ولمعرفة المزيد حول هذه البرامج، تفضَّل بزيارة موقع وكالة FEMA الإلكتروني على <https://www.fema.gov/grants/mitigation>.

