

DMC-ODS Adult Treatment Perceptions Survey (TPS)

County of San Diego Health & Human Services Agency

The County of San Diego provides a range of programs and services to address substance use issues for youth and adults. Substance use disorder treatment programs provide an integrated system of community-based substance use disorder prevention, intervention, treatment services, and recovery services throughout San Diego County. All services provided are oriented to meet the unique linguistic and cultural needs of the individuals served.

The purpose of this survey is to gather anonymous feedback from clients receiving substance use services within San Diego County in an effort to make improvements within the System of Care.

Thank you for participating and for your valuable feedback!

Please note that these are system summary results and may or may not apply to your program.

What is the Adult TPS?

The Adult TPS is a survey used across California to rate client satisfaction with services and perception of outcomes using a 5-point scale (strongly disagree to strongly agree).

The TPS has 5 domains:

1. Perception of Access
2. Perception of Quality and Appropriateness
3. Perception of Outcome Services
4. Perception of Care Coordination
5. General Satisfaction

The Adult TPS was administered during the week of October 20-24, 2025.

Fall 2025 Survey Response

2,148 surveys were submitted from 58 programs. 2,095 (97.5%) of these were returned complete.



What do we do with your feedback?

The program evaluators at the Behavioral Health Services Administration review feedback and data and engage in follow-up with the programs.

The survey is administered once a year, and the program evaluators use the data to identify trends.

Your anonymous comments and feedback are converted to uniform text format and returned to the programs in an effort to make improvements in the system. The comments do not have any identifiers.

Key Findings

➤ 93% of adult clients agreed or strongly agreed the staff spoke to them in a way they could understand.

➤ 93% of adult clients agreed or strongly agreed they felt welcomed at the place in which they received services.

➤ 90% of adult clients agreed or strongly agreed the staff provided enough time in their treatment sessions.

➤ 88% of the adult clients surveyed reported an overall satisfaction with the services received.



Areas of Needed Support

A review of client responses to the Adult TPS questions suggests that more support or improvement for the substance use disorder services would be helpful in the following areas:

➤ Care coordination within all levels of care for adult clients.

➤ Improving access to all the help and services that clients need (e.g., social services and housing).



Where does the survey go once it is completed?

The research team at UCSD's Health Services Research Center is contracted to collect, review, and report on responses from the TPS. The surveys are also sent to UCLA, who is contracted by the State, to compare results across counties.

Client Comments: What additional feedback did clients have about substance use disorder services?

Praise

- ◆ "[What was] most helpful was having a counselor that understood my needs and helped me as an individual. I was able to get a lot of good feedback and support from all the staff. Every week I had groups, a counseling session, a therapy session and AA meetings to go to. This helped me stay focused and on-track and moving forward in my recovery."
- ◆ "The way the counselors took the time to explain and answer my questions in a way that even I could understand was extremely helpful and made it easier for me to learn and want to be here."

Concerns & Suggestions

- ◆ "More specialized care and focus on recovery that's curated to the patient based on their choice of substance."

**The Treatment Perceptions Survey (TPS) is a validated measure developed by the University of California, Los Angeles.*

DMC-ODS Encuesta de la percepción del tratamiento (TPS) para adultos

Agencia de servicios humanos y de salud del condado de San Diego

El condado de San Diego ofrece una variedad de programas y servicios para abordar el uso de sustancias en la comunidad. Los programas de tratamiento del trastorno por uso de sustancias proporcionan un sistema integrado de servicios comunitarios de prevención, intervención, tratamiento y recuperación en todo el condado de San Diego. Todos los servicios ofrecidos están orientados a satisfacer las necesidades lingüísticas y culturales de las personas en la comunidad.

El propósito de esta encuesta es de juntar comentarios anónimos de los clientes que reciben servicios de trastorno por uso de sustancias en el condado de San Diego en un esfuerzo por hacer mejoramientos dentro del sistema de atención.

¡Gracias por participar y por sus comentarios valiosos!

Tenga en cuenta que estos son resultados resumidos del sistema y pueden o no aplicarse a su programa.

¿Qué es el TPS para adultos?

El TPS para adultos es una encuesta que se utiliza en todo el estado para calificar la satisfacción del cliente con los servicios y la percepción de los resultados utilizando una escala de 5 puntos (totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo).

El TPS tiene 5 dominios:

1. Percepción de acceso
2. Percepción de calidad y lo apropiado
3. Percepción de resultados de los servicios
4. Percepción de coordinación de la atención
5. Satisfacción general

La encuesta de TPS para adultos se administró durante la semana del 20-24 de octubre del 2025.

Respuesta de la encuesta (otoño 2025)

2,148 encuestas fueron enviadas de 58 programas. 2,095 (97.5%) encuestas fueron devueltas completas.



¿Qué hacemos con sus comentarios?

Los evaluadores del programa de la administración de servicios de salud revisan los comentarios y los datos y participan en el seguimiento de los programas.

La encuesta se administra una vez al año y los supervisores del programa utilizan los datos para identificar tendencias.

Sus comentarios anónimos se convierten a un formato de texto uniforme y se devuelven a los programas en un esfuerzo por hacer mejoramientos en el sistema. Los comentarios no tienen ningún identificador.

Resultados clave

- 93% de los clientes adultos estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo que el personal les habló de una manera que podían entender.
- 93% de los clientes adultos estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo que se sintieron bienvenidos en el lugar donde recibieron los servicios.
- 90% de los clientes adultos estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo que el personal les dedicó suficiente tiempo en sus sesiones de tratamiento.
- 88% de los clientes adultos encuestados reportaron una satisfacción general con los servicios recibidos

Áreas de apoyo necesario

Una revisión de las respuestas a las preguntas de TPS para adultos sugiere que más apoyo o mejoramiento de los servicios de trastorno por uso de sustancias sería útil en las siguientes áreas:

- Coordinación de atención en todos los niveles de atención para clientes adultos.
- Mejorar el acceso a toda la ayuda y servicios que los clientes necesitan (por ejemplo, servicios sociales y vivienda).



¿A dónde va la encuesta una vez que se completa?

El equipo de investigación del centro de investigación de servicios de salud de UCSD está contratado para recopilar, revisar e informar sobre las respuestas del TPS. Las encuestas también se envían a UCLA que está contratada por el estado para comparar los resultados entre los condados.

Comentarios del cliente: ¿Qué comentarios adicionales tuvieron los clientes sobre los servicios de trastorno por uso de sustancias?

Elogio

- ♦ “Yo tuve una experiencia muy real y muy hermosa aquí porque he aprendido mucho aquí y me han ayudado muchísimo aquí me han hecho sentir como en casa y me han enseñado las herramientas para quedarme limpia gracias!”
- ♦ “Los consejeros fueron accesibles para mi ellos entienden nuestros problema y uno le entiende su ayuda muy agradecido de este lugar.”

Preocupaciones y sugerencias

- ♦ “Me gustaría que pudieran ayudar más con conexiones para más recursos directamente así uno no batallaríamos tanto para cubrir nuestras necesidades.”

**La encuesta de la percepción del tratamiento (TPS) es una medida validada que fue desarrollada por la Universidad de California, Los Angeles.*