

DMC-ODS Youth Treatment Perceptions Survey (TPS)

County of San Diego Health & Human Services Agency

The County of San Diego provides a range of programs and services to address substance use issues for youth and adults. Substance use disorder treatment programs provide an integrated system of community-based substance use disorder prevention, intervention, treatment services, and recovery services throughout San Diego County. All services provided are oriented to meet the unique linguistic and cultural needs of the individuals served.

The purpose of this survey is to gather anonymous feedback from clients receiving substance use services within San Diego County in an effort to make improvements within the System of Care.

Thank you for participating and for your valuable feedback!

Please note that these are system summary results and may or may not apply to your program.

What is the Youth TPS?

The Youth TPS is a survey used across the California to rate client satisfaction with services and perception of outcomes using a 5-point scale (strongly disagree to strongly agree).

The Youth TPS has 6 domains:

1. Perception of Access
2. Perception of Quality and Appropriateness
3. Perception of Therapeutic Alliance
4. Perception of Care Coordination
5. Perception of Outcome Services
6. General Satisfaction

The Youth TPS was administered during the week of October 21-25, 2024.

Fall 2024 Survey Response

124 surveys were submitted from 21 programs. 120 of these were returned complete.



What do we do with your feedback?

The program evaluators at the Behavioral Health Services Administration review feedback and data and engage in follow-up with the programs.

The survey is administered once a year, and the program evaluators use the data to identify trends.

Your anonymous comments and feedback are converted to uniform text format and returned to the programs in an effort to make improvements in the system. The comments do not have any identifiers.

Key Findings

- 93% of youth clients reported that they like their counselor.
- 92% of youth clients felt their counselor took the time to listen to what they had to say.
- 92% of youth clients agreed or strongly agreed the staff treated them with respect.
- 88% of youth clients agreed or strongly agreed that staff made sure that their health and emotional health needs were being met.
- 92% of clients reported being overall satisfied with the services they received.



Areas of Needed Support

A review of client responses to the Youth TPS questions suggests that more support or improvement for the substance use disorder services would be helpful in the following areas:

- Staff working towards being more sensitive to the cultural background of a client.
- Offer more services for family members of youth clients.
- Improve client perception of outcome services



Where does the survey go once it is completed?

The research team at UCSD's Health Services Research Center is contracted to collect, review, and report on responses from the TPS. The surveys are also sent to UCLA, who is contracted by the State, to compare results across counties.

Client Comments: What additional feedback did clients have about substance use disorder services?

Praise

- ◆ "What was most helpful was being able to speak on what addiction was really about, and that I wasn't alone. My counselors helped me build my self-acceptance and confidence to not go back to drinking or smoking."
- ◆ "This program has helped me so much and I have been clean for 30 days and counting. They have also helped my relationship with my mom."

Concerns & Suggestions

- ◆ "What was most helpful was the methods on how to cope and how to manage your feelings. What I would change about this program is learning more about how drugs affect the brain/body for teens."

**The Treatment Perceptions Survey (TPS) is a validated measure developed the University of California, Los Angeles.*

DMC-ODS Encuesta de la percepción del tratamiento (TPS) para jóvenes

Agencia de servicios humanos y de salud del condado de San Diego

El condado de San Diego ofrece una variedad de programas y servicios para abordar el tema del uso de sustancias en jóvenes y adultos. Los programas de tratamiento del trastorno por uso de sustancias proporcionan un sistema integrado de servicios comunitarios de prevención, intervención, tratamiento y recuperación en todo el condado de San Diego. Todos los servicios ofrecidos están orientados a satisfacer las necesidades lingüísticas y culturales de las personas en la comunidad.

El propósito de esta encuesta es de juntar comentarios anónimos de los clientes que reciben servicios de trastorno por uso de sustancias en el condado de San Diego en un esfuerzo por hacer mejoramientos dentro del sistema de atención. ¡Gracias por participar y por sus comentarios valiosos!

Tenga en cuenta que estos son resultados resumidos del sistema y pueden o no aplicarse a su programa.

¿Qué es el TPS joven?

El TPS para jóvenes es una encuesta que se utiliza en todo el estado para calificar la satisfacción del cliente con los servicios y la percepción de los resultados utilizando una escala de 5 puntos (totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo).

El TPS tiene 6 dominios:

1. Percepción de acceso
2. Percepción de calidad y lo apropiado
3. Percepción de alianza terapéutica
4. Percepción de la coordinación de la asistencia
5. Percepción del resultado de los servicios
6. Satisfacción general

La encuesta de TPS para jóvenes se administró durante la semana del 21-25 de octubre del 2024.

Respuesta de la encuesta (otoño 2024)

124 encuestas fueron enviadas de 21 programas. 120 encuestas fueron devueltos completos.



¿Qué hacemos con sus comentarios?

Los supervisores del programa de la administración de servicios de salud revisan los comentarios, los datos y participan en el seguimiento de los programas.

La encuesta se administra una vez al año, y los supervisores del programa utilizan los datos para identificar tendencias.

Sus comentarios anónimos se convierten a un formato de texto uniforme y se devuelven a los programas en un esfuerzo por hacer mejoramientos en el sistema. Los comentarios no tienen ningún identificador.

Resultados clave

- 93% de los clientes jóvenes informaron que les agrada su consejero.
- 92% de los clientes jóvenes sintieron que su consejero se tomó el tiempo para escuchar lo que tenían que decir.
- 92% de los clientes jóvenes estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo en que el personal los trató con respeto.
- 88% de los clientes jóvenes estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que el personal se aseguró de que se cumplieran sus necesidades de salud y salud emocional.
- 92% de los clientes informaron estar satisfechos con los servicios que recibieron.



Áreas de apoyo necesario

Una revisión de las respuestas a las preguntas de TPS para jóvenes sugiere que más apoyo o mejoramiento de los servicios de trastorno por uso de sustancias sería útil en las siguientes áreas:

- El personal trabajando para ser más sensible a los antecedentes culturales de un cliente.
- Ofrecer más servicios a los familiares de los clientes jóvenes.
- Mejorar la percepción del cliente sobre los resultados de los servicios.



¿A dónde va la encuesta una vez que se completa?

El equipo de investigación del centro de investigación de servicios de salud de UCSD está contratado para recopilar, revisar e informar sobre las respuestas del TPS. Las encuestas también se envían a UCLA que está contratada por el estado para comparar los resultados entre los condados.

Comentarios del cliente: ¿Qué comentarios adicionales tuvieron los clientes sobre los servicios de trastorno por uso de sustancias?

Elogio

- ♦ *Lo más útil fue poder hablar sobre la verdadera naturaleza de la adicción y saber que no estaba solo.. Mis consejeros me ayudaron a desarrollar mi autoaceptación y confianza para no volver a beber ni fumar."*
- ♦ *"Este programa me ha ayudado mucho y llevo 30 días sin consumir y contando. También me han ayudado en mi relación con mi mamá."*

Preocupaciones y sugerencias

- ♦ *"Lo que fue más útil fueron los métodos sobre cómo afrontar y gestionar sus sentimientos. Lo que cambiaría de este programa es aprender más sobre cómo las drogas afectan el cerebro y el cuerpo de los adolescentes."*

**La encuesta de la percepción del tratamiento (TPS) es una medida validada y creada por la Universidad de California, Los Ángeles.*