

# DMC-ODS Youth Treatment Perceptions Survey (TPS)

## County of San Diego Health & Human Services Agency

The County of San Diego provides a range of programs and services to address substance use issues for youth and adults. Substance use disorder treatment programs provide an integrated system of community-based substance use disorder prevention, intervention, treatment services, and recovery services throughout San Diego County. All services provided are oriented to meet the unique linguistic and cultural needs of the individuals served.

*The purpose of this survey is to gather anonymous feedback from clients receiving substance use services within San Diego County in an effort to make improvements within the System of Care.*

*Thank you for participating and for your valuable feedback!*

*Please note that these are system summary results and may or may not apply to your program.*

### What is the Youth TPS?

The Youth TPS is a survey used across California to rate client satisfaction with services and perception of outcomes using a 5-point scale (strongly disagree to strongly agree).

The Youth TPS has 6 domains:

1. Perception of Access
2. Perception of Quality and Appropriateness
3. Perception of Therapeutic Alliance
4. Perception of Care Coordination
5. Perception of Outcome Services
6. General Satisfaction

The Youth TPS was administered during the week of October 20-24, 2025.

### Fall 2025 Survey Response

105 surveys were submitted from 21 programs. 103 (98.1%) of these were returned complete.



### What do we do with your feedback?

The program evaluators at the Behavioral Health Services Administration review feedback and data and engage in follow-up with the programs.

The survey is administered once a year, and the program evaluators use the data to identify trends.

Your anonymous comments and feedback are converted to uniform text format and returned to the programs in an effort to make improvements in the system. The comments do not have any identifiers.

### Key Findings

- 94% of youth clients reported that they like their counselor.
- 97% of youth clients felt their counselor took the time to listen to what they had to say.
- 96% of youth clients agreed or strongly agreed the staff treated them with respect.
- 94% of youth clients agreed or strongly agreed services were available at times that were convenient for them.
- 87% of clients reported being overall satisfied with the services they received.



### Areas of Needed Support

A review of client responses to the Youth TPS questions suggests that more support or improvement for the substance use disorder services would be helpful in the following areas:

- Staff working towards being more sensitive to the cultural background of a client.
- Strengthen service approaches that address clients' craving for drugs and alcohol.
- Improve client perception of outcome services.



### Where does the survey go once it is completed?

The research team at UCSD's Health Services Research Center is contracted to collect, review, and report on responses from the TPS. The surveys are also sent to UCLA, who is contracted by the State, to compare results across counties.

### Client Comments: What additional feedback did clients have about substance use disorder services?

#### Praise

- ◆ "This program is absolutely amazing at making sure we learn from our past struggles and based off my experience here I feel like everything is perfect the way it is."
- ◆ "What was the most helpful in this program is the overall support and encouragement for sobriety by my peers and counselors in the group meets."

#### Concerns & Suggestions

- ◆ "More groups to connect with peers and share experiences."
- ◆ "The groups were the most helpful, but I would suggest maybe more groups."

*\*The Treatment Perceptions Survey (TPS) is a validated measure developed by the University of California, Los Angeles.*

# DMC-ODS Encuesta de la percepción del tratamiento (TPS) para jóvenes

## Agencia de servicios humanos y de salud del condado de San Diego

El condado de San Diego ofrece una variedad de programas y servicios para abordar el tema del uso de sustancias en jóvenes y adultos. Los programas de tratamiento del trastorno por uso de sustancias proporcionan un sistema integrado de servicios comunitarios de prevención, intervención, tratamiento y recuperación en todo el condado de San Diego. Todos los servicios ofrecidos están orientados a satisfacer las necesidades lingüísticas y culturales de las personas en la comunidad.

*El propósito de esta encuesta es de juntar comentarios anónimos de los clientes que reciben servicios de trastorno por uso de sustancias en el condado de San Diego en un esfuerzo por hacer mejoramientos dentro del sistema de atención. ¡Gracias por participar y por sus comentarios valiosos!*

*Tenga en cuenta que estos son resultados resumidos del sistema y pueden o no aplicarse a su programa.*

### ¿Qué es el TPS para jóvenes?

El TPS para jóvenes es una encuesta que se utiliza en todo el estado para calificar la satisfacción del cliente con los servicios y la percepción de los resultados utilizando una escala de 5 puntos (totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo).

El TPS tiene 6 dominios:

1. Percepción de acceso
2. Percepción de calidad y lo apropiado
3. Percepción de alianza terapéutica
4. Percepción de coordinación de la atención
5. Percepción de resultados de los servicios
6. Satisfacción general

La encuesta de TPS para jóvenes se administró durante la semana del 20-24 de octubre del 2025.

### Respuesta de la encuesta (otoño 2025)

105 encuestas fueron enviadas de 21 programas. 103 (98.1%) encuestas fueron devueltas completas.



### ¿Qué hacemos con sus comentarios?

Los evaluadores del programa de la administración de servicios de salud revisan los comentarios, los datos y participan en el seguimiento de los programas.

La encuesta se administra una vez al año y los supervisores del programa utilizan los datos para identificar tendencias.

Sus comentarios anónimos se convierten a un formato de texto uniforme y se devuelven a los programas en un esfuerzo por hacer mejoramientos en el sistema. Los comentarios no tienen ningún identificador.

### Resultados clave

- 94% de los clientes jóvenes informaron que les agrada su consejero.
- 97% de los clientes jóvenes sintieron que su consejero se tomó el tiempo para escuchar lo que tenían que decir.
- 96% de los clientes jóvenes estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo en que el personal los trató con respeto.
- 94% de los clientes jóvenes estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo con que los servicios estaban disponibles en horarios que les resultaban convenientes.
- 87% de los clientes informaron estar satisfechos con los servicios que recibieron.



### Áreas de apoyo necesario

Una revisión de las respuestas a las preguntas de TPS para jóvenes sugiere que más apoyo o mejoramiento de los servicios de trastorno por uso de sustancias sería útil en las siguientes áreas:

- El personal trabajando para ser más sensible a los antecedentes culturales de un cliente.
- Fortalecer los enfoques de servicio que abordan el deseo intenso de consumir drogas y alcohol de los clientes.
- Mejorar la percepción del cliente sobre los resultados de los servicios.



### ¿A dónde va la encuesta una vez que se completa?

El equipo de investigación del centro de investigación de servicios de salud de UCSD está contratado para recopilar, revisar e informar sobre las respuestas del TPS. Las encuestas también se envían a UCLA que está contratada por el estado para comparar los resultados entre los condados.

### Comentarios del cliente: ¿Qué comentarios adicionales tuvieron los clientes sobre los servicios de trastorno por uso de sustancias?

#### Elogio

- ♦ “Este programa es absolutamente increíble porque nos permite aprender de nuestras dificultades pasadas y, en base a mi experiencia aquí, siento que todo es perfecto tal como está.”
- ♦ “Lo más útil de este programa fue el apoyo general y el estímulo hacia la sobriedad por parte de mis compañeros y consejeros en las reuniones grupales.”

#### Preocupaciones y sugerencias

- ♦ “Más grupos para conectar con compañeros y compartir experiencias.”
- ♦ “Los grupos fueron los más útiles, pero sugeriría tal vez más grupos.”

\*La encuesta de percepción del tratamiento (TPS) es una medida validada y desarrollada por la Universidad de California, Los Ángeles.