

Equipo Móvil de Respuesta a Crisis (MCRT)

Respuesta a la crisis de salud conductual en las escuelas



El Condado de San Diego lanzó el Programa 'Equipo Móvil de Respuesta a Crisis' (en inglés, el MCRT) en enero de 2021 como un servicio para todo el condado que ofrece una opción alternativa para ayudar a personas de cualquier edad que están experimentando una crisis relacionada con la salud mental o el uso de sustancias. Las unidades del MCRT, no son agentes del orden pero están preparados para responder, evaluar y ayudar a apaciguar las crisis de salud conductual en la comunidad.

Desde noviembre de 2024, el MCRT podría integrarse en las escuelas chárter autónomas, escuelas para adultos y los distritos escolares públicos del condado de San Diego (grados K-12) para responder a llamadas de crisis de salud conductual. El MCRT no puede responder a las llamadas de escuelas privadas.

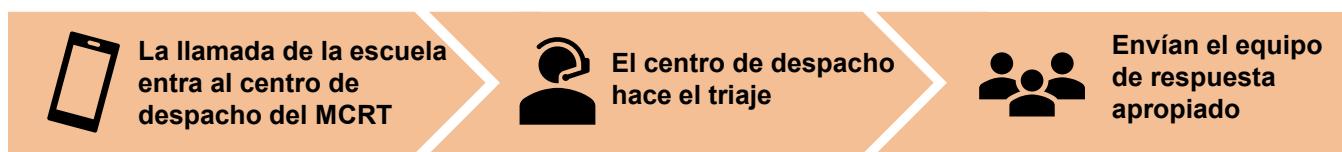
¿Cómo pueden las escuelas tener acceso al MCRT?

Durante el horario escolar:

- **Para escuelas de Carlsbad, Oceanside, Pendleton, San Dieguito y Vista:**
El personal debe llamar al número de teléfono directo de Exodus MCRT que se les ha proporcionado.
- **Para las escuelas en todas las demás áreas del condado de San Diego:**
El personal debe llamar al número de teléfono directo de Telecare MCRT que se les ha proporcionado.

Después del horario escolar o para solicitar servicios de respuesta comunitaria o de emergencia:

- Llame a la Línea de Acceso y Crisis de San Diego (la línea ACL) al 888-724-7240 o marcando el 988.



¿Cómo puede ayudar el MCRT a las escuelas?

El MCRT puede responder a llamadas de crisis de salud conductual en las escuelas si no existe una amenaza evidente de violencia o emergencia médica.

Dependiendo de la situación, el MCRT puede:

- Hacer una evaluación
- Utilizar técnicas de intervención y apaciguamiento en situaciones de crisis
- Iniciar/transportar la internación 5585* (5150) si no es un asunto de seguridad
- Establecer conexiones con servicios y recursos de salud conductual adecuados, brindar coordinación inicial para los servicios de tratamiento según sea necesario y hacer seguimiento hasta 30 días después del servicio inicial



Escanee para obtener más información o visite sandiegocounty.gov/mCRT

*Internación psiquiátrica de 72 horas en un hospital cuando se evalúa que un menor es peligroso para sí mismo, para otros o tiene una discapacidad grave.

Si no sabe qué hacer o qué necesita, llame a la línea MCRT para hablar con un asesor experimentado.

11/6/24

Conéctese con recursos

Llame al 888-724-7240 para conectarse con la Línea de Crisis y Acceso de San Diego (ACL) para obtener apoyo gratuito y confidencial y servicios de apoyo para navegar la red de recursos, disponibles 24 horas, 7 días de la semana, en más de 200 idiomas.

Llame al 988 para conectarse con la Línea de vida para el suicidio y crisis, una red de centros de llamadas de apoyo en situaciones de crisis a nivel nacional.