

التعامل مع المخاوف المتعلقة بخدمات رعاية الأطفال

تأخذ خدمات رعاية الأطفال (CWS) بمقاطعة سان دييغو مخاوفك على محمل الجد وتتولاهم بأقصى درجات الحرص. لدينا ثلاثة خيارات لتولي المسألة بشكل أكثر فاعلية، وذلك حسب طبيعة مخاوفك.



مَن هو أمين المظالم؟

"أمين المظالم" تعني شخص يعمل على التحقيق بالشكاوى وحماية حقوق المواطنين.

أمين المظالم هو شخص تم اختياره ليقوم بالإشراف على عمليات التحقيق بالشكاوى.

إنه يستمع إلى مخاوفك ويوثقها، ويجمع المعلومات ذات الصلة ليقوم بمراجعة مستقلة لمخاوفك بينما

يظل محايدًا وغير متحيز. ويتم بذل الجهود للرد الأولي في غضون يوم عمل واحد.

إلى مَن أتحدث بشأن المخاوف؟

✎ مكتب أمين المظالم لخدمات CWS
✎ أمين المظالم المسؤول عن أولياء الأمور الكافلين

✎ مكتب الامتثال لوكالة HHSA



أمين المظالم المسؤول عن أولياء الأمور الكافلين

✍ أمين المظالم المسؤول عن الوالدين بالتبني مكرس بالتحديد للرد على استعلامات مقدمي الرعاية (الوالدين والأقرباء الكافلين) فيما يخص الزيارات، والسياسات والإجراءات، وانتقالات الأطفال الذين يغادرون منزل الوالدين بالتبني، أو المسائل المتعلقة بالتواصل مع العامل الاجتماعي.

✍ مقدمو الطلبات الذين يباشرون في عملية الموافقة على الأسرة الكافلة ليصبحوا مقدمي رعاية للأطفال في رعاية التبني المؤقت، يمكنهم أيضًا الاتصال بالمكتب في حالة مواجهتهم لأي تحديات أو مخاوف.

يرجى الاتصال على الرقم 650-5744 (858)
CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov

مكتب الامتثال لوكالة HHSA

✍ يوفر مكتب الامتثال للوكالة داخل HHSA طبقة أخرى من الشفافية عند التعامل مع المخاوف المتعلقة بخدمات CWS وممارساتها بشكل خاص.

✍ سيقوم مكتب الامتثال للوكالة بالتحقيق في المخاوف في حالة كان الطرف المعني قد تعاون بالفعل مع العامل الاجتماعي المكلف والمشراف والمدير إلا أن المسألة لم تُعالج.

✍ سيتم إجراء مراجعة كاملة ومستقلة وشاملة، وتتضمن إجراء مقابلة مع الشخص المسؤول عن رفع المخاوف، وطاقت العمل المعني، ومراجعة أي وثائق ذات صلة.

يرجى الاتصال على الرقم 338-2328 (619)
Compliance.HHSA@sdcounty.ca.gov

مكتب أمين المظالم لخدمات CWS

✍ يحقق مكتب أمين المظالم بالمخاوف ويقوم بمراجعات داخلية تتعلق بسياسة خدمات رعاية الأطفال وإجراءاتها وممارسات العمل الاجتماعي لديها.

✍ يقوم أمين المظالم برفع الاستنتاجات والتوصيات إلى الإدارة من أجل ضمان تلبية السياسات والممارسات لقوانين الولاية والقوانين الفدرالية وانسجامها مع رسالة وأهداف خدمات رعاية الأطفال.

✍ اتصل بأمين المظالم بشأن مسائل مثل الافتقار إلى التناسق المتعلق بالزيارات ونقص التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين، وقلق بشأن الإلحاق، وغيرها من المخاوف ذات الصلة بالممارسات وخدمة العملاء.

يرجى الاتصال على الرقم 338-2098 (619)
CWS.OOO.HHSA@sdcounty.ca.gov

إذا كنت شابًا بالتبني المؤقت وتريد أن ترفع مخاوفك وأنت في رعاية تبني مؤقتة،
يرجى الاتصال بأمين المظالم لرعاية التبني المؤقت بكاليفورنيا عبر 846-1602 (877)
أو fosteryouthhelp.ca.gov

