



處理兒童福利 服務處問題

聖地亞哥縣兒童福利
服務處會認真對待您
的問題並竭盡全力處
理。根據問題性質提

監察員定義

「監察員」負責調查投訴並保
護公民權利。

監察員經過挑選，負責監督
投訴調查。

會傾聽和記錄問題，收集相關
資訊，進行獨立審查，同時保
持中立

和公

有問題時

- ☞ 兒童福利服務處監察員
辦公室
- ☞ 資源家長監察員



兒童福利服務處

監察員辦公室

☞ 監察員辦公室負責調查問題，並進行與兒童福利服務政策、程序和社會工作實踐相關的內部審查。

☞ 監察員向管理層上交調查結果和建議，以確保政策和實踐符合加州和聯邦法律，並符合兒童福利服務處的使命和目標。

電話：(619) 338-2098

衛生與公眾服務處

機構法遵辦公室

☞ 衛生與公眾服務處機構法遵辦公室在解決具體針對兒童福利服務處及其實踐問題時提供了另一層透明度。

☞ 如果分派的社工、主管和管理員無法解決問題，機構法遵辦公室會進行調查。

電話：(619) 338-2328

資源家長監察員

☞ 資源家長監察員專門負責回應的查詢包括照護者（資源家長和親屬）探視、政策和程序、孩子離開資源家長家庭的過渡或與社工的溝通。

☞ 如遇任何挑戰或問題，正在通過資源家庭核准程

電話：(858) 650-5744



如想在寄養期間提出問題，寄養青少年可聯絡

加州寄養監察員，電話：(877) 846-1602，

網站：fosteryouthhelp.ca.gov。