

رسیدگی به مشکلات مربوط به خدمات رفاه اطفال

خدمات رفاهی اطفال کانتی سن دیه‌گو (CWS) مشکلات شما را بصورت جدی تعقیب می‌کند و برای بررسی آنها نهایت کوشش می‌کند. ما نظر به ماهیت مشکل شما، برای بررسی موثرتر مسئله‌تان سه گزینه داریم.

مفتش چیست؟

«مفتش» یعنی کسی که در مورد شکایات تحقیق و جستجو می‌کند و از حقوق شهروندان محافظت می‌کند.

مفتش (مامور رسیدگی به شکایات) یک شخص منتخب است که بالای تحقیق و جستجو از شکایات نظارت می‌کند.

آنها مشکلات شما را گوش می‌کنند و آنها را ثبت می‌کنند، و معلومات مربوطه را جمع‌آوری می‌کنند تا در کمال بی‌طرفی و جانبداری به بررسی مشکلات شما بپردازند. برای جوابگویی ظرف یک روز کاری از تماس ابتدایی از هیچ اقدامی دریغ نمی‌ورزند.

با کدام شخص در مورد مشکلات خود صحبت می‌کنم؟

☞ دفتر مفتش CWS

☞ مفتش والدین منبع

☞ دفتر شکایات اداره HHSA

دفتر مفتش CWS

دفتر مفتش به تحقیق و جستجو در مورد مشکلات مربوط به پالیسی، روند کار و اقدامات کمکرسانی اجتماعی خدمات رفاهی اطفال می‌پردازد و بررسی‌های داخلی را انجام می‌دهد.

مفتش یافته‌ها و پیشنهادات را به مدیریت انتقال می‌دهد تا اطمینان یابد که پالیسی‌ها و اقدامات قوانین ایالتی و فدرال را مراعات می‌کنند و مطابق با رسالت و اهداف خدمات رفاهی اطفال هستند.

برای موضوعاتی از قبیل عدم ثبات در ملاقات، ارتباطات ناکافی با کمکرسانان اجتماعی، مشکلات جایابی و دیگر مشکلات مربوط به اقدامات و خدمات مشتری با مفتش به تماس شوید.

لطفاً با 338-2098 (619)

CWS.OOO.HHSA@sdcounty.ca.gov

به تماس شوید

دفتر شکایات اداره HHSA

دفتر شکایات اداره واقع در HHSA لایه دیگری از شفافیت را در زمان رسیدگی به مشکلات مخصوصاً در مورد CWS عملکردش فراهم می‌سازد.

اگر طرف شاکی قبلاً با کمکرسان، سرپرست و مدیر معینی کار نموده باشد و مشکل برطرف نشده باشد، دفتر شکایات اداره در مورد این قبیل مشکلات تحقیق و جستجو خواهد کرد.

یک بررسی مکمل و جامع صورت خواهد گرفت، از جمله مصاحبه با اشخاصی که مشکل را مطرح کردند، کمکرسان دخیل، و بررسی هر نوع اسناد مربوطه.

لطفاً با 338-2328 (619)

Compliance.HHSA@sdcounty.ca.gov

به تماس شوید

مفتش والدین منبع

مفتش والدین منبع بطور خاص مختص جوابگویی به مراقبین (والدین و اقارب منبع) است در مورد ملاقات، پالیسی و پروسیجرها، انتقال اطفالی که خانه والدین منبع را ترک می‌کنند، یا مسائل مربوط به ارتباط با کمکرسان اجتماعی استعلام می‌کند.

متقاضیانی که در حال سپری نمودن پروسه تایید فامیل منبع برای تبدیل شدن به مراقب اطفال پرورشگاهی هستند نیز می‌توانند در صورت مواجهه با هر نوع چالش یا مشکلاتی با این دفتر به تماس شوند.

لطفاً با 650-5744 (858)

CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov

به تماس شوید



اگر شما یک نوجوان پرورشگاهی هستید و می‌خواهید مشکلات خود را در حالیکه در پرورشگاه به سر می‌برید مطرح نمایید، لطفاً با مفتش پرورشگاه کالیفرنیا به نمبر

846-1602 (877) یا fosteryouthhelp.ca.gov به تماس شوید.