

رسیدگی به مشکلات مربوط به خدمات بهریستی کودکان

خدمات بهرستی کودکان کانتی سن دیه‌گو (CWS) مشکلات شما را جدی می‌گیرد و برای بررسی آنها نهایت سعی خود را می‌کند. ما بسته به ماهیت مشکل شما، برای بررسی موثرتر مسئله‌تان سه گزینه داریم.

بازرس چیست؟

«بازرس» یعنی کسی که در مورد شکایات تحقیق و تفحص می‌کند و از حقوق شهروندان محافظت می‌کند.

بازرس فرد منتخبی است که بر تحقیق و تفحص از شکایات نظارت می‌کند.

آنها به مشکلات شما گوش می‌دهند و آنها را ثبت می‌کنند، و اطلاعات مربوطه را جمع‌آوری می‌کنند تا در عین بی‌طرفی و جانبداری به بررسی مشکلات شما بپردازند. برای پاسخگویی ظرف یک روز کاری از تماس اولیه از هیچ اقدامی دریغ نمی‌کنند.

با چه کسی در مورد مشکلاتم صحبت می‌کنم؟

☞ دفتر بازرس CWS

☞ بازرس والدین منبع

☞ دفتر شکایات اداره HHSA



دفتر بازرس CWS

دفتر بازرس به تحقیق و تفحص در مورد مشکلات مربوط به سیاست، روال کار و اقدامات مددکاری اجتماعی خدمات بهزیستی کودکان می‌پردازد و بررسی‌های داخلی را انجام می‌دهد.

بازرس یافته‌ها و پیشنهادات را به مدیریت انتقال می‌دهد تا اطمینان یابد که سیاست‌ها و اقدامات قوانین ایالتی و فدرال را رعایت می‌کنند و مطابق با رسالت و اهداف خدمات بهزیستی کودکان هستند.

برای مسائلی مانند عدم ثبات در ملاقات، ارتباطات ناکافی با مددکاران اجتماعی، مشکلات جایابی و سایر مشکلات مربوط به اقدامات و خدمات مشتری با بازرس تماس بگیرید.

لطفاً با 338-2098 (619)

CWS.OOO.HHSA@sdcounty.ca.gov
تماس بگیرید

دفتر شکایات اداره HHSA

دفتر شکایات اداره واقع در HHSA لایه دیگری از شفافیت را هنگام رسیدگی به مشکلات مخصوصاً در مورد CWS عملکردش فراهم می‌کند.

اگر طرف شاکی قبلاً با مددکار، سرپرست و مدیر معینی کار کرده باشد و مشکل رفع نشده باشد، دفتر شکایات اداره در مورد این گونه مشکلات تحقیق و تفحص خواهد کرد.

یک بررسی کامل و جامع انجام خواهد شد، از جمله مصاحبه با افرادی که مشکل را مطرح کردند، کارکنان دخیل، و بررسی هر گونه مدارک مربوطه.

لطفاً با 338-2328 (619)

Compliance.HHSA@sdcounty.ca.gov
تماس بگیرید

بازرس والدین منبع

بازرس والدین منبع به طور ویژه مختص پاسخگویی به مراقبین (والدین و بستگان منبع) است در مورد ملاقات، سیاست و روال‌ها، انتقال کودکانی که منزل والدین منبع را ترک می‌کنند، یا مسائل مربوط به ارتباط با مددکار اجتماعی استعلام می‌کند.

متقاضیانی که در حال طی کردن فرآیند تأیید خانواده منبع برای تبدیل شدن به مراقب کودکان پرورشگاهی هستند نیز می‌توانند در صورت مواجهه با هرگونه چالش یا مشکلاتی با این دفتر تماس بگیرند.

لطفاً با 650-5744 (858)

CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov
تماس بگیرید



اگر شما یک نوجوان پرورشگاهی هستید و می‌خواهید مشکلات خود را در حالیکه در پرورشگاه به سر می‌برید مطرح نمایید، لطفاً با بازرس پرورشگاه کالیفرنیا به شماره 846-1602 (877) یا fosteryouthhelp.ca.gov تماس بگیرید.