



아동 복지 서비스에 대한 문제 해결

샌디에고 카운티 아동복지서비스국 (CWS)은 귀하의 우려 사항을 진지하게 받아들이고 최대한 성실하게 처리합니다. 우려 사항의 특성에 따라, 저희는 문제를 가장 효과적으로 처리할 수 있는 세 가지 선택지를 갖고 있습니다.

옴부즈맨이란 무엇인가요?

“옴부즈맨(Ombudsman)”은 민원을 조사하고 시민의 권익을 보장하는 사람을 말합니다.

옴부즈맨은 불만 조사를 감독하기 위해 선정된 개인입니다.

옴부즈맨은 귀하의 우려 사항을 듣고 문서화하여 중립적이고 공정한 자세를 유지하면서 귀하의 우려 사항에 대한 독립적인 검토를 수행하기 위해 관련 정보를 수집합니다. 최초 접촉 후 영업일 기준 1일 이내에 응답하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우려 사항에 대해 누구와 이야기 하나요?

- ☞ CWS 옴부즈맨실
- ☞ 리소스 부모 옴부즈맨
- ☞ HHSA 기관 준법 감사실

