



GIẢI QUYẾT CÁC MỐI LO NGẠI VỚI SỞ DỊCH VỤ PHÚC LỢI TRẺ EM

Sở Dịch vụ Phúc lợi Trẻ em (Child Welfare Services CWS) của Quận San Diego xem xét các mối lo ngại của quý vị một cách nghiêm túc và xử lý chúng một cách cẩn trọng nhất. Tùy thuộc vào bản chất mối quan tâm của quý vị, chúng tôi có ba tùy chọn để xử lý vấn đề một cách hiệu quả nhất.

Thanh tra viên là ai?

“Thanh tra viên (Ombudsman)” là người điều tra các khiếu nại và bảo vệ quyền của công dân.

Thanh tra viên là một cá nhân được chọn để giám sát các cuộc điều tra khiếu nại.

Họ lắng nghe và ghi nhận những lo ngại của quý vị, đồng thời thu thập thông tin liên quan để tiến hành đánh giá độc lập về những lo ngại của quý vị trong khi vẫn giữ thái độ trung lập và vô tư. Mọi nỗ lực được thực hiện để hồi đáp trong vòng một ngày làm việc kể từ lần liên hệ đầu tiên.

Tôi Có Thể Nói Chuyện Với Ai Về Những Mối Lo Ngại?

- ✧ Văn phòng Thanh tra CWS
- ✧ Thanh tra viên là Cha mẹ nuôi (Resource Parent)
- ✧ Văn phòng Tuân thủ của Cơ quan Sức khỏe và Dịch vụ Nhân sinh HHSA



Văn phòng Thanh tra CWS

☞ Văn phòng Thanh tra viên điều tra các mối quan ngại và tiến hành đánh giá nội bộ liên quan đến chính sách, thủ tục và thực hành công tác xã hội của Dịch vụ Phúc lợi Trẻ em.

☞ Thanh tra viên nâng cao các phát hiện và khuyến nghị cho ban quản lý để đảm bảo các chính sách và thực hành đáp ứng luật pháp của tiểu bang và liên bang, đồng thời phù hợp với sứ mệnh và mục tiêu của Dịch vụ Phúc lợi Trẻ em.

☞ Liên hệ với Thanh tra viên về các vấn đề như thiếu quán nhất với việc đi thăm, giao tiếp không đầy đủ với nhân viên xã hội, mối quan tâm về vị trí, và bất kỳ mối quan tâm nào khác liên quan đến thực hành và dịch vụ khách hàng.

Xin vui lòng liên hệ (619) 338-2098
CWS.OOO.HHSA@sdcounty.ca.gov

Văn phòng Tuân thủ Cơ quan HHSA

☞ Văn phòng Tuân thủ của Cơ quan trong HHSA cung cấp một lớp minh bạch khác khi giải quyết các mối quan ngại cụ thể về CWS và hoạt động của nó.

☞ Các quan ngại sẽ được Văn phòng Tuân thủ của Cơ quan điều tra nếu bên liên quan đã làm việc với nhân viên xã hội, người giám sát và quản lý được chỉ định nhưng vấn đề vẫn chưa được giải quyết.

☞ Một cuộc đánh giá độc lập đầy đủ và kỹ lưỡng sẽ được tiến hành, bao gồm phỏng vấn cá nhân nêu lên mối lo ngại, nhân viên có liên quan và xem xét mọi tài liệu liên quan.

Xin vui lòng liên hệ (619) 338-2328
Compliance.HHSA@sdcounty.ca.gov

Nguồn lực Thanh tra là Phụ huynh

☞ Thanh tra dành cho phụ huynh hỗ trợ đặc biệt dành riêng để trả lời các câu hỏi của người chăm sóc (cha mẹ hỗ trợ và người thân) về việc thăm viếng, chính sách và thủ tục, việc chuyển tiếp của trẻ em rời khỏi nhà của phụ huynh hỗ trợ hoặc các vấn đề liên lạc với nhân viên xã hội.

☞ Các ứng viên đang trải qua quy trình Phê duyệt của Gia đình Hỗ trợ để trở thành người chăm sóc trẻ em được chăm sóc nuôi dưỡng cũng có thể liên hệ với văn phòng nếu họ gặp phải bất kỳ thách thức hoặc mối quan tâm nào.

Xin vui lòng liên hệ (858) 650-5744
CWSRPOMBUDS.HHSA@sdcounty.ca.gov



Nếu quý vị là một thanh niên được nhận nuôi dưỡng và muốn nêu lên mối quan ngại của mình trong thời gian được chăm sóc nuôi dưỡng, vui lòng liên hệ với Thanh tra viên Chăm sóc Nuôi dưỡng Trẻ em của California theo số (877) 846-1602, hoặc

fosteryouthhelp.ca.gov.