Nuevos beneficios para miembros de Medi-Cal

Usted puede ser elegible para el beneficio de administración mejorada de la atención (Enhanced Care Management, ECM)

¿Qué es ECM?

- ECM es un beneficio sin costo que brinda una capa adicional de apoyo para obtener la atención que necesita para prosperar.
- Se le proporcionará un administrador de atención principal que trabajará con sus médicos, especialistas, farmacéuticos y otras personas para ayudar a satisfacer sus necesidades.
- Unirse a ECM es una elección. Puede dejar el programa en cualquier momento y conservar sus beneficios de Medi-Cal.
- Para obtener ECM, debe cumplir con al menos uno de los criterios detallados en el página siguiente.

¿Qué servicios ofrece ECM?

- Conectarlo con médicos y programar citas
- Organizar traslados para las visitas al médico
- Ayudarle a entender mejor sus medicamentos
- Recibir atención médica después de salir del hospital
- Planificar para su necesidades físicas, mentales y dentales
- Conectarte con más servicios como comida y vivienda

blue CALIFORNIA PROMISE | Community Health Group | KAISER PERMANENTE | MOLINA HEALTHCARE | Healthy San Diego

Consulte con su plan de salud de Medi-Cal o con su médico acerca de ECM Vea al otro lado para más detalles

County of San Diego Health and Human Services Agency | LIVE WELL SAN DIEGO

Actualizado el 25/sep/2025

¿Quién es elegible para ECM?

Los miembros deben estar inscritos en un plan de salud de Medi-Cal y cumplir con uno o más de los siguientes requisitos:

- No tener un lugar seguro para vivir o encontrarse sin hogar
- Haber visitado la sala de emergencias o el hospital cinco o más veces (adultos) o tres o más veces (jóvenes de 21 años o menos) en los últimos seis meses
- Tener un trastorno de salud mental, conductual o por consumo de sustancias
- Ser un adulto (mayor de 21 años) en riesgo de ingresar a un hogar o centro de enfermería
- Ser un adulto que vive en un hogar o centro de enfermería y desea regresar a la comunidad
- Haberse inscrito en el programa de Servicios para Niños de California y necesita más apoyo
- Haber estado en cuidado de crianza (hasta los 26 años)
- Haber salido de la cárcel, prisión o centro de detención juvenil en el último año y tener una afección médica
- Estar embarazada o haber tenido un bebé en el último año y ser nativo americano, nativo de Alaska, negro o isleño del Pacífico

Los miembros pueden obtener ECM hasta por 12 meses, o más, según las necesidades.

Llame a su plan de salud de Medi-Cal para averiguar si califica para el beneficio de ECM e inscribirse.

Condado de San Diego Planes de salud de Medi-Cal	Servicios para miembros Número de teléfono
Blue Shield Promise	1-855-699-5557
Community Health Group	1-800-224-7766
Kaiser Permanente	1-855-839-7613
Molina	1-888-665-4621

¿No tiene Medi-Cal? Llame al 866-262-9881 para saber si es elegible y presentar su solicitud