

إمكانية الوصول إلى العالم من حولك

## خدمات كاليفورنيا للأطفال (CCS) ورشة عمل افتراضية حول التخطيط للانتقال - يونيو 2022

### أسئلة وأجوبة

سؤال: أنا لا أدري مطلقاً من يدفع مقابل الأشياء الخاصة بابنتي. عندما تبلغ سن 18 عامًا، هل سيتوضَّح ذلك لي؟

جواب: الردّ مقدّم من ممثّل *Blue Shield Promise*، إيزابل سميث (*Ysobel Smith*)

عند سن 18 عامًا، إذا كان طفلك يتلقّى خدمات CCS، من المهم أن تتذكر أنه لن يتجاوز العمر المطلوب إلى أن يبلغ 21 عامًا. عندما يتجاوز طفلك العمر المطلوب عند سن 21 عامًا، ولم يعد ضمن برنامج CCS، لن يتم إلغاء اشتراكه في برنامج الرعاية المدارة من Medi-Cal (MCP). سيظل برنامج MCP مسؤولاً عن السداد نيابة عنك وعن تقديم كافة الخدمات ذات الضرورة الطبية لطفلك.

سؤال: ما هي تغطيتك فيما يخص مستلزمات داء السكري؟

جواب: الردّ مقدّم من ممثّل *Aetna*، أولينا برادلي (*Aulina Bradley*)

بشكل عام، تتم تغطية مستلزمات داء السكري لأعضائنا. بعض الأسئلة المحددة التي تتعلق بالمستلزمات المغطاة يلزم توجيهها إلى برنامج MCP المعني.

ردّ إضافي مقدّم من ممثّل *Blue Shield Promise*، إيزابل سميث (*Ysobel Smith*)

تتم تغطية مستلزمات داء السكري من قبل MCP و Medi-Cal RX، والذي يغطي المستحضرات الدوائية والوصفات الطبية تحديدًا. لذلك، لن تكون ملزمًا بتسديد ثمن أي شيء.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على موقع [Medi-Cal Rx الإلكتروني](#). يمكنك أيضًا التسجيل في بوابة [Medi-Cal Rx Beneficiary الإلكترونيّة](#). إذا قمت بالنقر فوق [رابط النماذج والمعلومات](#) يمكنك الاطلاع على قائمة المنتجات المغطاة التي تتضمن مستلزمات داء السكري.

سؤال: هل يلزم ملء نموذج للإفصاح عن المعلومات (ROI) من قبل ولي الأمر أو طبيب؟ فيما يتعلق بكونه ممثلاً لشخص بالغ لا يمكنه التواصل بالكلام

جواب: الرد مقدّم من ممثل *Blue Shield Promise*، إيزابل سميث (*Ysobel Smith*)

يمكن لولي الأمر التوقيع على النموذج، وتوجد طرق مختلفة يتواصل من خلالها فريق التمريض أو المنسقون لدينا معك لمساعدتك في هذه العملية. يمكن تلقي نماذج ROI المكتملة عبر البريد أو البريد الإلكتروني المشفر وتتيح إمكانية التنسيق إلى جانب الموافقة على التحدث إلى الأطباء ومشاركة السجلات الطبية الخاصة بالعضو.

سؤال: إذا كان طفلي يحصل على خدمات *straight Medi-Cal* وبلغ من العمر 21 عامًا، فهل يلزمنا الاشتراك ببرنامج صحي، وكيف نعرّض على خدمة رعاية صحية أولية؟ بمن نتصل؟

جواب: الرد مقدّم من ممثل *Full-Scope Medi-Cal*، ديفيد ساجاز (*David Sagaz*)

إذا كان يحصل على خدمات *Straight Medi-Cal*، يمكنه التواصل مع *Healthcare Options* على الرقم (800) 430-4263. يستطيع ماكسيماس (*Maximus*)، المتعاقد الخاص بنا لمقاطعة سان دييغو مع *Healthcare Options*، الإجابة عن أي أسئلة تتعلق بأهلية الفرد للتسجيل ببرنامج *MCP* حيث سيعتمد التسجيل على رمز الإعانة الخاص به مع *Medi-Cal*.

سؤال: هل توجد رسوم مستحقة عند تجاوز الطفل السن المطلوب ببرنامج *CCS* وخروجه منه والتسجيل بأحد برامج الرعاية المُدارة؟

جواب: الرد مقدّم من العامل الاجتماعي للخدمات الصحية وأخصائي الخدمات الإنسانية في *CCS*.

لا، لا توجد رسوم مرتبطة بتجاوز الطفل السن المطلوب ببرنامج *CCS* وخروجه منه للتسجيل في برنامج *MCP* طالما أنه يحصل على خدمات *Full Scope Medi-Cal*.

سؤال: هل بإمكان برامج الرعاية المُدارة تزويد أولياء الأمور بالموارد اللازمة للعلاج الطبيعي وكيفية الحصول عليه؟

جواب: الرد مقدّم من العامل الاجتماعي للخدمات الصحية في *CCS*.

نعم، ببساطة اتصل بخدمات العضوية للمسائل المتعلقة ببرنامج *MCP* الخاص بك. سيساعدك مقدم الرعاية الصحية الأولية أو أخصائي العلاج في إجراء إحالة للحصول على خدمات أخصائي العلاج الوظيفي (*OT*) / أخصائي العلاج الطبيعي (*PT*).

سؤال: إذا كنت مسجلاً بالفعل في (CHG) Community Health Group و Medi-Cal، فهل لا يزال بإمكانني الحصول على نفس التغطية؟

جواب: الرد مقدّم من العامل الاجتماعي للخدمات الصحية وأخصائي الخدمات الإنسانية في CCS.

أجل، ستستمر في الحصول على نفس التغطية التأمينية. قد يلزم اختيار طبيب رعاية صحية أولية جديد حال لم يكن طبيب الأطفال الخاص بك يقدم الخدمة للبالغين الذين تتجاوز أعمارهم 18 عامًا.

سؤال: هل يوجد تمويل ليصبح المرء ضمن مرضى Challenge Center؟

جواب: الرد مقتبس من موقع Challenge Center الإلكتروني

[Challenge Center - استرداد الصحة، ومنح الأمل، وتحويل حياة الأشخاص](#)

Challenge Center عبارة عن منظمة غير ربحية بموجب القسم 3501(c) تقوم بجمع الأموال على مدار العام لمساعدة الأفراد من ذوي الدخل المنخفض في الحصول على الرعاية الصحية التي يستحقونها، بعد انتهاء فترات إعادة التأهيل التي يغطيها التأمين الصحي. صندوق المنح الدراسية الخاص بنا متاح لكبار السن و/أو الأفراد من ذوي الإعاقات الشديدة من أي عمر، ومن ذوي الدخل المنخفض، حيث يغطي ما يصل إلى 75% من رسوم الخدمات للأعضاء المؤهلين. نحن نهتم بأمر عملائنا ونسعى جاهدين لإيجاد حلول لإبقاء مرافقنا وخدماتنا في متناول الجميع.

٥  
٥

#### بيان المهمة لبرنامج CCS

لتوفير إدارة شاملة للملفات في برنامج CCS والعائلات المشاركة فيه حيث القوة العاملة عالية الجودة، والتعاون الجماعي والشراكة المجتمعية القوية.