



تدريب أكاديمية القيادة المحلية للاجئين وتقرير المسح البياني 2017



COMMUNITY HEALTH
IMPROVEMENT PARTNERS
making a difference together



جدول المحتويات

3 شكر وتقدير

4 المقدمة

5 الخلفيات

6 منظمات الشريكة مع RLA للاجئين

7 التحضيرات اللوجستية

8 مكونات RLA

9 المنطقة الشرقية #1

12 المنطقة الشرقية #2

16 المنطقة الوسطى #3

20 ملخص المسح البيئي للاجئين

21 الدروس المستفادة

22 استنتاج



شكر وتقدير

نيابة عن شركاء تحسين الصحة المجتمع المحلي (CHIP) ووكالة الصحة والخدمات الإنسانية في مقاطعة سان دييغو، تود شراكة العمل المجتمعي أن تشكر دعم وتقدير القادةين الجدد وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو لعملهم وتعاونهم لاستكمال برنامج أكاديمية القيادة للاجئي القييم (RLA). وقد سمح البرنامج لجامعة CHIP بتجنيد المقيمين من مجتمعات اللاجئين، وكذلك إجراء مشاركة مجتمعية أصلية للمساعدة في تحفيز المشاركين في التجمع على إجراء تغييرات إيجابية في أحياءهم، الأمر الذي سيساعد بدوره على إنشاء مجتمعات لاجئين صحية وآمنة ومزدهرة للاجئين في سان دييغو. وبالإضافة إلى ذلك، نود أن نعرب عن شكر خاص جدا للاجئين الشباب وسكان المجتمع الذين شاركوا في RLA والمنتديات المجتمعية لتقديم مدخلات قيمة ومنظور على احتياجات وأصول مجتمع اللاجئين.

المنظمات الشريكية



في كانون الأول 2016، تعاقدت شراكة العمل المجتمعي (CAP)، التي تستخدم تمويل خدمات توظيف اللاجئين، مع منظمة CHIP ، وهي منظمة غير حكومية تركز على الصحة العامة ومقرها سان دييغو (www.sdchip.org)، وهي مؤسسة عمرها 25 عاماً، لتنفيذ ثلاثة أكاديمية (RLA) وإجراء مسح بيئي باستخدام نموذج تحليل نقاط القوة والفرص والاتجاهات والنتائج (SOAR) ضمن المناطق الصحية والانسانية في المناطق الوسطى والشرقية (HHSAs). الغرض من RLA هو بناء القدرات القيادية للسكان من مجتمعات اللاجئين، وتعليمهم لاتخاذ إجراءات لتحسين صحة وسلامة السكان داخل أحياهم. الغرض من المسح البيئي هو معرفة المزيد عن الفرص و المجالات النمو المطلوبة داخل مجتمعات اللاجئين. تم جمع المعلومات من خلال RLA وتم عرض الفحص في هذا التقرير، لاستخدامه في تطوير خطط خدمات توظيف اللاجئين في مقاطعة سان دييغو في المستقبل، وإبلاغ الشركاء المعنيين وأصحاب المصلحة ومقدمي الخدمات والحكومات المحلية حول اللاجئين في سان دييغو.

وقد شرعت منظمة الصحة والسكان (HHSAs) في تنفيذ هذا المشروع بالتعاون مع مبادرة تحسين الصحة المجتمعية للمساعدة على تحديد احتياجات المجتمع الحرجة لللاجئين، وإلى قطع خطوات كبيرة في تزويد السكان اللاجئين بالمهارات الحيوية اللازمة لتنفيذ مشاريع تحسين المجتمع بهدف تغيير نوعية الحياة في مجتمعاتهم المحلية. لكي يتم الاستجابة بفعالية لمجال عمل اللاجئين RLA و CHIP حددت استراتيجية الشراكة المنصوص عليها مع اثنين من المنظمات المجتمع المعرقية (ECBOS) في منظمة الصحة في المركز والمنطقة الشرقية لتقديم استيعابها واهتمامها في العمل حول هذه الإمكانيات ومشاركتها في المجتمع المدني. بعد عدة لقاءات (عبر الهاتف وشخصياً) مع عدد معقول من المنظمات المضت CHIP قدماً في ترسیخ التعاقدات مع منظمة خدمة العائلة الصومالية (SFS) في المنطقة الوسطى لخدمة الأسرة الصومالية و(NSD) في المنطقة الشرقية لدعم وتطوير القادمين الجدد. كلتا المنظمتين ركزت خبراتها وعملها التطويري في تعريف مشاركة المجتمع البني وتمكينه، وكلتا المنظمتين اثبنت اهتماماً صادقاً في دعم نوعية الفعاليات الموجودة في مجال عمل اللاجئين CHIP و RLA.

وكان الهدف من هذا الجهد هو تنمية القدرات داخل مجتمعات اللاجئين في مقاطعة سان دييغو لاتخاذ الإجراءات لتحسين صحة السكان وسلامتهم؛ كان تركيز التجمع على تعزيز قدرة قادة المجتمع اللاجئين على تحديد احتياجات مجتمعهم والدعوة إلى التغيير.

أكاديمية القيادة للمقيمين توفر للقادة المحليين في أحياء ذات الدخل المحدود التدريب والأدوات الازمة للعمل في احيائهم لزيادة السلوك الصحي وتحسين السلامة وخلق مجتمعات حيوية. تم تجريد RLAs من قبل مقاطعة سان دييغو في سنة المالية 2011-2012 باعتبارها تدخل الصحة العامة المملوكة من خلال قانون الانتعاش وإعادة الاستثمار الامريكية وتدار من خلال مراكز السيطرة على الامراض. العمل في شراكة مع CHIP تأسست RLA في عام 2011 ومنذ تأسيسها، شهد البرنامج نمواً هائلاً في بناء القدرات القيادية في مجموعة واسعة من الاحياء في مقاطعة سان دييغو. برنامج RLA هو عشر دورات القائم على المناهج قيادة الصحة العامة التي تهدف إلى توجيه المقيمين في المناطق المحرومة وغير ممتهنة في المجتمعات في المناطق المدنية، تغيير النظم والقوانين، دعم وتطبيق الصحة العامة، يركز على زيادة السلامة وتوفير الغذاء الصحي، ونوعية مستوى النشاط البدني على مستوى الاحياء. وبالإضافة إلى تنفيذ ثلاثة دورات تدريبية لللاجئين، دورة في منطقة الوسط ودورتين في المنطقة الشرقية، كلفت CHIP بالقيام بأجراء مسح بيئي إقليمي مستخدمنا طريقة تحليل (SOAR) للمصادر المتاحة لللاجئين لخلق مصدر واحد للمعلومات للمجتمع لتحديد المصادر الموجودة حالياً لخدمة مجتمع اللاجئين، وتحديد التغيرات في الخدمات الضرورية لدعم صحة اللاجئين وسلامتهم وسلامتهم الذاتية وإجراء مقابلات رئيسية مع أصحاب المصلحة في المجتمع والمجموعات التعاونية التي تعمل حالياً مع اللاجئين.

واستناداً إلى البيانات المستندة من إدارة الاستخبارات التجارية في المقاطعة، فإن المنطقتين الأعلى في سان دييغو حيث يدخل اللاجئون إلى خدمات المساعدة العامة تقع ضمن المناطق الوسطى والشرقية في HHSA، ولذلك ركزت تحليلات RLAs وسوار على أن هذه المناطق تتمثل أكبر المناطق لإعادة توطين اللاجئين في سان دييغو. كاب يعترف بالحاجة إلى جعل هذه المجتمعات أقوى مع فرص القيادة والمشاركة المدنية، وتتوفر RLAs الفرصة للعمل مباشرة مع أصحاب المصلحة اللاجئين والمقيمين لجمع المعلومات التي من شأنها أن تدعم بشكل أفضل مجتمعات اللاجئين في سان دييغو. ويتتيح المسح والتحليل البياني جمع المعلومات الحيوية مباشرة من المجتمع المحلي، مما سيساعد في توجيه التحسينات الضرورية على النظم الحالية، وتحسين توافر ونوعية الموارد لدعم الأولويات الجديدة والفردية المحددة.

مقاطعة سان دييغو، وكالة الصحة والخدمات الإنسانية (HHSA)، يدعم الرؤية عش حسناً سان دييغو من بناء صحة أفضل، العيش بأمان، ومزدهرة. عش حسناً سان دييغو، التي وضعتها مقاطعة سان دييغو، هو رؤية إقليمية شاملة ومبتكرة تجمع بين جهود الشركاء داخل وخارج حكومة مقاطعة لمساعدة جميع المقيمين يكونوا أصحاب وامنيين ومزدهرين. كل شركاء HHSA والمعتاقدين يتوقعون تعزيز هذه الرؤية إلى أقصى حد ممكن. ويركز برنامج بناء صحة أفضل على تحسين صحة السكان ودعم الخيارات الصحية والعيش بأمان. تسعى إلى ضمان حماية السكان من الجريمة وإساءة المعاملة، والأحياء آمنة، والمجتمعات المحلية هي قادرة على مواجهة الكوارث وحالات الطوارئ. (المزدهرة) تركز على تعزيز المنطقة التي يمكن للمقيمين التمتع بأعلى مستوى من الحياة.

معلومات عن العيش حسناً سان دييغو يمكن الاطلاع على موقع المقاطعة على الانترنت وموقع المخصص للرؤية

- http://www.sdcountry.ca.gov/hhsa/programs/sd/live_well_san_diego/index.html
- <http://www.LiveWellSD.org>

وتطلع دائرة الأسرة الصومالية إلى تحسين نوعية الحياة للسكان الصوماليين وسائل سكان شرق أفريقيا في سان ديبغو. ويتم التوصل إلى رؤيتها من خلال برامج تعليمية تركز على المهارات القيادية، ومحو الأمية المالية، والتنقيف الصحي والتخطيط الوظيفي. وبإضافة إلى ذلك، سفس تعمل على تعزيز الأنشطة وتكافف الفرص وإيجاد فهم وتواصل كبيرين بين الصوماليين وغيرهم من أبناء شرق أفريقيا في المجتمع المحلي.

دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD): تأسست منظمة دعم وتطوير القادمين الجدد في عام 2017، التي انشئت لدعم الوافدين الجدد في تطوير خطط الحياة التي تتجاوز الاحتياجات الأساسية من خلال خدمات التأزير والتكميل والمشاركة المجتمعية والمدنية ودعم وتطوير الأعمال التجارية الصغيرة. أصبح محمد تواما، مدير ومؤسس المؤسسة، مدربا في أكاديمية القيادة القيادية في عام 2013، وقد اعترف به مؤخرا كأحد الحاصلين على جائزة هيلو المحلية في منطقة غروسمونت للرعاية الصحية عن عمل منظمته في المجتمع العراقي. تواما، الذي حصل عن الجنسية الأمريكية حديثا، يساعد اللاجئين الوافدين حديثا على فهم سوق العمل والثقافة ونظم الرعاية الصحية، كما يساعد الأشخاص على اتخاذ قرارات صحية في النشاط البدني والخيارات الغذائية. في غضون فترة قصيرة جدا من الزمن، أنشأت NSD مسارات لللاجئين العراقيين والسوريين المحليين للتواصل بشكل فعال مع مدينة السياسيين وقسم الإدارات والمنظمات المحلية غير الموالية والمجموعات المدنية لتحسين العلاقات الثقافية عبر الشراكات ونوعية الحياة. وبالنسبة لهذه المنظمة الشابة في مرحلة الوليدة، فإن الأفضل لم يأت بعد.

شركة تحسين صحة المجتمع (CHIP) : CHIP هي الشركة الرائدة في تنظيم حلول تعاونية لمعالجة القضايا الصحية المجتمعية الهامة في منطقة سان ديبغو. نحن نتصور المجتمعات حيث كل شخص لديه الفرصة لتحقيق الصحة المثلثة والرفاه. ونحن نحقق ذلك من خلال مهمنا في تقديم حلول طويلة الأجل لاحتياجات الصحية ذات الأولوية من خلال التعاون والدعوة والمشاركة المجتمعية. واستنادا إلى عملية تقييم صارمة لاحتياجات الصحة المجتمعية، فإن أولويات CHIP للصحة المجتمعية الحالية هي المسمنة والصحة النفسية والعنف ومنع الإصابات والوصول إلى الرعاية والمحددات الاجتماعية للصحة. ونبأة عن المجتمع يدعم CHIP الأنشطة التي لا يمكن إنجازها وبخلاف ذلك وبشكل جماعي يمكن القيام به بشكل أكثر فعالية. وتشمل الأهداف الإستراتيجية لبرنامج تحسين الصحة المجتمعية ما يلي:

- تمكين السكان المحليين من إحداث تغييرات إيجابية من خلال تحسين السلامة العامة ونوعية الحياة وفرص النشاط البدني في المجتمعات التي تعاني من نقص في الخدمات.
- السعى إلى زيادة فرص الحصول على الأغذية والمشروبات الصحية وزيادة فرص النشاط البدني الآمن؛
- السعى إلى زيادة فرص الحصول على الأغذية والمشروبات الصحية وزيادة فرص النشاط البدني الآمن؛ منع الانتحار والقضاء عليه.
- تشجيع البالغين والذين يعانون من مرض عقلي العيش في منازل إلى جودة عالية ومستقلة؛
- ضمان محو الأمية الصحية الفردية لدعم اتخاذ القرارات الصحية المناسبة؛

اليوم، تعالج CHIP القضايا الصحية الأكثر أهمية في سان ديبغو من خلال مجموعة من البرامج والمبادرات، بما في ذلك أكاديمية القيادة القيمين، ومجلس منع الانتحار، ومبادرة مقاطعة سان ديبغو المسمنة في مرحلة الطفولة، جمعية المعيشة المستقلة، مشروع كيلر للأكل الصحي للمعيشة النشطة الدائمة - الليمون غروف، مشروع نهج صحة المجتمع العرقية والاثنية - تشاولا فيستا، فريق التغذية والرعاية الصحية، فرقة عمل مزرعة إلى المدرسة، ومحو الأمية الصحية سان ديبغو.

خدمة الأسرة الصومالية (SFS): تأسست الخدمة الأسرية الصومالية في سان ديبغو عام 2000 كمنظمة اجتماعية غير حكومية. منذ نشأتها، قدمت المنظمة برامج وخدمات مناسبة ثقافيا ولغويًا لأعضاء سان ديبغو الصومالية وغيرها من مجتمعات شرق أفريقيا، وتحفيظ انتقالهم وضمان نجاح عملهم في منازلهم الجديدة. وفي سان ديبغو، هناك نقص خطير في خدمات الدعم للمهاجرين الصوماليين وغيرهم من المهاجرين واللاجئين في شرق أفريقيا. تخدم خدمة الأسرة الصومالية في سان ديبغو هذه الفجوة في المجتمع، حيث أن معظم المنظمات التي تخدم المهاجرين واللاجئين في شرق أفريقيا ليست مزرودة بالموظفين أو مخصصة لهم بشكل خاص. ويسعد بيان خدمة الأسرة الصومالية، الذي يسترشد به أبطال المجتمع المحلي، الأسر الصومالية وغيرها من الأسر الأفريقية على أن تصبح أعضاء مسؤولين ومستقلين ومساهمين في سان ديبغو من خلال برامجها التي تعزز النجاح الصحي والتعليمي والاقتصادي وجهود القيادة.

المنطقة الوسطى

كما هو الإجراء القياسي لـ CHIP، تم الانتهاء من الإجراءات لأعداد من RLAS من خلال جمع المعلومات عن المجتمعات حيث RLAS تعقد وتجري هذه الاجتماعات. بحوز CHIP هي مجموعة متنوعة من المكونات، بما في ذلك سبيل المثال لا الحصر: السكان المستهدفين، المنظمات المجتمعية التي تمثل السكان، الثقافة، الحواجز اللغوية المحتملة، وغيرها من البنود التي قد تحتاج إلى دعم استكمال مشروع RLAS لهذه المجتمعات. أخذت CHIP اعتبارات خاصة وأجرت المزيد من البحث من المعتمد للبدء وإداره هذه RLAS ، حيث أن العمل مع اللاجئين يشكل فرصة جديدة وفردية من نوعها. وتم استخدام تيسير اضافي (لتلبية احتياجات الترجمة التحريرية والشفوية) والتكيف مع أنماط التعليم والتعلم لضمان تقديم محتوى المنهاج إلى المشاركين في اللاجئين على النحو المنشود.

منطقة الشرق

وقد التقى موظفو CHIP مع مدير دعم وتطوير القادمين الجدد محمد تواما لمناقشة واتخاذ القرار بشأن النهج الثقافي واللغوي لعملية التعليم (RA) من أجل الوصول إلى التعليم مع الجماهير المستهدفة في المنطقة الشرقية. وكان الفريقان اللذان سيشاركان في فرق لعمل RLAS هما فرق كرية قدم مجتمعية تتألف من رجال عراقيين تتراوح أعمارهم بين 16 و 30 عاماً ومجموعة من الشباب العراقيين والسوريين البالغين من العمر 15 إلى 30 عاماً. وكان موقع التدريب في دائرة NSD حيث كانت مأهولة ومتاحة لكل من هذه المجموعات.

ولم تكن CHIP قادرة على تيسير الترجمة والترجمة الشفوية الكاملة للمكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية (RA) (RA) لكل دورة، (NSD) قبل التدريب لضمان أن موظفيهم على دراية وفهم المعلومات التي سيتم تغطيتها خلال جلسات (RA) وقدم موظفو شعبة خدمات الترجمة الشفوية حسب الحاجة أثناء الجلسات، ثم في ختام كل دورة، سلط الضوء على الدروس الموجزة للمشاركين، وأتيحت للفضاء أسئلة توضيحية.

وقد التقى موظفو CHIP مع المدير التنفيذي لمؤسسة SFS - أحمد ساهم والموظفين للتحفيظ للنهج المتبع في RLA عملية التعليم مع الجمهور المستهدف - LION - SFS مجموعة من الشباب الصومالي الذي يسمى، القادة في منطقتنا (LION). ويوفر البرنامج، من خلال حلقات العمل التثقيفية والأنشطة الترفيهية، للسكان المستهدفين، شباب شرق أفريقيا، المهارات اللازمة من أجل أن يكونوا قادرين على تحمل الذات وتوليد المسؤولية. ويركز هذا البرنامج على التمكين من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13-18. يوجه LION الشباب نحو الأنشطة الإيجابية من خلال الأنشطة التعليمية والترفيهية التي تعزز المعرفة والنمو. والهدف من LION هو تحسين إمكانات واستقرار مجتمع شرق أفريقيا من خلال خلق المتعلمين، والاكتفاء الذاتي للشباب من أفراد المجتمع. وقد عملت SFS على تطوير شامل LION في البرنامج الذي ينفق ويعزز ويشكل شباب شرق أفريقيا لأقاده القادمين في منطقتنا. وتحقيق ذلك، ركزت SFS على جعل LION برنامجاً لا يوفر فقط مساحة آمنة للأنشطة الترفيهية ممتعة وذات مغزى، ولكن أيضاً جعل LION برنامج مناسب ثقافياً وذات الصلة لشباب شرق أفريقيا في الولايات المتحدة.

وكان وجود مجموعة LION وتحفيظ RLA مثالياً للتعاون وعلى الرغم من أن الموارد كانت محدودة للغاية لتسهيل الترجمة الكاملة أو الترجمة الشفوية لـ RLA لكل دورة، فإن النهج المتفق عليه هو توفير تعليم RLA باللغة الإنجليزية للشباب الذي كان أفضل وفهم اللغة الإنجليزية، ولكن أيضاً وجود موظفي SFS التي يمكن أن تقسر عند الحاجة وسمحنا لأوقات ومساحات للتأليف في اللغة الصومالية لتسهيل فهم القضايا أكثر تعقيداً في الصحة العامة شرحها من خلال RLA.

كل RLA يتتألف من العناصر الرئيسية / المعالم الرئيسية التي يتم تحقيقها طوال فترة التدريب والاستفادة من الدورات السابقة، فإن النتيجة النهائية هي مجموعة قيادية مقدمة ومنظمة. وتمثل المكونات الرئيسية لـ RLA، والتي يتم تطويرها بشكل أكبر، في رؤية مشتركة، ووضع خطة عمل، ومشروع تحسين مجتمعي مُركّز، وأدوار ومسؤوليات واضحة للمجموعة.

رؤية

تتيح عملية RLA للقادة المقيمين فرصة لخلق رؤية مشتركة لمجتمعهم الذي يغفرون بمشاركته ورعايته. تصبح الرؤية نقطة التركيز في دعوتها التي تأخذ مجتمعهم بأسره في الاعتبار ، وليس فقط المشاركين في RLA. إن الدعوة إلى إدخال تحسينات في مجتمعك كقادة مقيمين تكون أكثر فعالية عندما تكون هناك رؤية واضحة لمعالجة المخاوف التي يتقاسمها المجتمع



قائد المجموعة

- يمثل المجموعة كل



المتحدث باسم المجموعة

- التواصل مع وسائل الاعلام، انتخاب أعضاء مجلس الادارة، وممثلي الموظفين/ممثلي المجتمع



المنظ

- يشارك المعلومات مع دوائر المجتمع المختلفة/ التعاون، وتبينه حول قضايا المجتمع

سجل

ويحدد المشاركون في المشروع إمكانية تحسين المشاريع المجتمعية (CIPs)، وهي مشاريع طورها وينفذها القادة المقيمين، ووضع خطة عمل لمساعدة في توجيههم ومساعدتهم على تحقيق أهداف برنامج CIP. ومن أجل ضمان تقديم برنامج CIP فعال فمن الضروري أن تكون الأفكار والحلول المقترنة للمجتمع وأصحاب المصلحة واضحة وملمومة ومقهومة ومدعمة ببيانات والمعلومات النوعية والكمية. إن وجود خطة عمل واضحة، الأدوار وتحديد المسؤوليات الأساسية هو أمر ضروري لتحقيق انتصارات المجتمع.

تنفيذ مشروع تحسين المجتمع

تنفيذ CIP هذا البرنامج وضع الرؤية وخطه العمل موضع التنفيذ. والهدف من هذا البرنامج هو تحقيق تغييرات ملموسة وواقعية في المجتمعات المستهدفة، استناداً إلى المشاريع التي تم تحديدها وصفتها خلال عملية التنمية. من المهم أن نلاحظ أن RLA يهدف إلى المساعدة على تضييق الأفكار من ثلاثة إلى خمسة أهداف وغايات. ويحدد المشاركون الإجراءات الرامية إلى تبنيه أصحاب المصلحة في المجتمع ودعم المشروع، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيقه.



جامع البيانات

- يجد مصادر البيانات لإثبات القضايا المجتمعية



بناء المجتمع

- يدعم الأنشطة والأحداث والمهام المتعلقة بالمجتمع

أدوار المجموعة والمسؤوليات

بعد ترسیخ الأدوار والمسؤوليات المنظمة داخل كل مجموعة من مجموعات التدريب RLA أحد المكونات الرئيسية لعملية RLA. وهو يوفر البنية التحتية لمساعدة المجموعة الناجحة في إنشاء وتنفيذ رؤيتها وخطط عملها و CIPs. يتم سرد كل من أدوار ومسؤوليات مجموعة RLA كما يلي.



منطقة الشرق - RLA #1

CHIP + NSD | El Cajon, CA

عملية تعليم RLA لشباب العراق

- لقاء وحفل - الجمعة 2.17.17 (5 صباحا - 7 مساء)

- جلسات 2-1 RLA - الثلاثاء 2.21.17 (5 صباحا - 8 مساء)

- جلسات 3 RLA 4 - الجمعة 2.24.17 (5 صباحا - 8 مساء)

- الجلسة 5 RLA 6 - الثلاثاء 2.28.17 (5 صباحا - 8 مساء)

- جلسات 10-7 RLA 3.3.17 - (5 صباحا - 8 مساء)

* كل التعلم التدريبي تم في:

NSD office - 165 E. Main Street #C, El Cajon, CA 92020

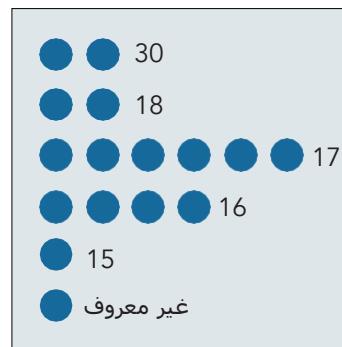
أول إجراء تدريبي RLA لللاجئين المنفذة الشرقية كان مع فريق عراقي لكرة القدم للشباب ومدربهم من مدينة إل كاجون على مدى خمسة أسابيع، من فبراير إلى مارس 2017. اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى فرص إضافية للنشاط البدني في مجتمعهم، على وجه التحديد عدم إمكانية الوصول إلى ملابع كرة القدم خلال ساعات المساء. وتخرج مجموعه من سبعة عشر مشاركا وأطلقوا مشاريعهم الخاصة للمساعدة على زيادة فرص الوصول إلى النشاط البدني لفرق كرة القدم للشباب اللاجئين في حدائق مدينة إل كاجون.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

- هناك حاجة إلى تحسين برامج اللغة الإنجليزية في إل كاجون
- الحاجة إلى زيادة عدد الأماكن للمشاركة في النشاط البدني
- الحاجة إلى مزيد من الملاعب وساحات الحدائق. فإن نسبة مساحة المتنزهات المتاحة مقابل حجم سكان الكاجون ليست عادلة
- هناك حاجة إلى مزيد من الإضاءة في المتنزهات، للسماح للسكان والشباب للعب كرة القدم عندما يكون ظلما
- السماح لفرق كرة القدم للعب هذه الرياضة في الحدائق ليلا
- تحسين البنية التحتية المشي في مدينة إل كاجون
- تحسين وحدة العلاقات بين الثقافات وال العلاقات بين المجموعات العرقية المختلفة في إل كاجون
- منع الناس من التدخين في الحدائق وخاصة بالقرب من و / أو حول الأطفال الذين يلعبون في المتنزهات
- توجد أنشطة إيجابية للشباب في سن 18 عاما أو أقل ولكنها غير موجودة فعليا بالنسبة للشباب في سن الانتقال 18-25

التركيبة السكانية

عمر المشاركون حسب السنة



اللغات المتحدثة



يتكلّم بعض المشاركون أكثر من لغة واحدة



مشروع تجسيم المجتمع

الإنجازات

- اتخاذ ممثل الخطوات الازمة للانضمام إلى مدينة إل كاجون بارك ومجلس الترفيه كعضو تفيفي.
- إنشاء شراكة مع مدينة إل كاجون الحدائق والترفيه، من خلال العمل التطوعي
- الانخراط مع مدينة إل كاجون الحدائق والترفيه، لمعرفة المزيد من الفرص المتاحة لزيادة أنشطة كرة القدم في الحدائق في إل كاجون

النتيجة المرغوبة

فرق كرة القدم والبطولات الحصول على الموافقة الرسمية إلى استخدام الحدائق في إل كاجون لساعات المساء الممدودة.

- في شباط 2017، بدأت مجموعة RLA بجمع المعلومات واتخاذ الخطوات الازمة للحصول على قبول رسمي في مجلس إل كاجون للمتزهات والاستجمام. وسيتعين على المجموعة أن تقي بمعايير محددة للجلوس في المجلس؛ فقد بدأوا في أعقاب الخطوات الازمة للوفاء بالمعايير. ملاحظة: تستغرق عملية القبول في المجلس سنة واحدة على الأقل
- في 20 مايو 2017، تطوع المشاركون في RLA في "أمريكا على الشارع الرئيسي"، وهو الحدث الذي نظمته إدارة حدائق الكاجون والترفيه لإنشاء شراكات قوية مع المدينة. ساعد المتطوعون في إنشاء الحدث، كشك المعلومات، توزيع النشرات، وتنظيم الحدث.
- المشاركون في RLA، بالتعاون مع (كريبيت1 Labs) بإنشاء فيديو لعرض أنفسهم وسعدهم إلى زيادة فرص النشاط البدني للشباب والكبار في إل كاجون. يسلط الفيديو الضوء أيضاً على جهود الدعوة وبناء المجتمع من دعم القادمين الجدد والتنمية، وهو شريك حاسم لمشروع RLA.

RLA #1 المنطقة الشرقية

خطط التخطيط والتتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

رؤية

الجدول الزمني

نحن نحلم بمجتمع عظيم الذي هو جميل ونظيف وآمن ومنظمة ومحترمة
ومعرفة.

الهدف المطلوب

2017 نيسان 2018 نيسان

نحن نريد إلى كاجون آمنة ومزدهرة حيث الشباب والكبار تحصل على
العديد من فرص النشاط البدني في المجتمع.

خطة العمل RLA

الأنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	الاتصالات/ وسائل الاعلام الفرص
الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين انضموا إلى مجلس مجلس إلى كاجون الترفيهي كعضو تنفيذي إقامة شراكة مع مدينة حدائق الكاجون والترفيه من خلال التطوع	NSD ال كاجون التعاونية فريق قدم المجتمع العراقي CASA, Inc. كنيسة ميريديان المعدانية	منح التمويل مدينة إلى كاجون - صندوق ت نميمة أموال البلديات جهود جمع التبرعات الشعبية (مثل مبيعات الخبز، وغسل السيارات) مقاطعة غروفوسونت للرعاية الصحية إلى كاجون التعاونية	حدائق ال كاجون أكثر نشاطا مع كرة القدم بعد ساعات السماح حدائق إلى كاجون هي أكثر نظافة وأكثر ودية للأسرة هناك المزيد من الناس يتفاعلون في حدائق إلى كاجون تصبح حدائق الكاجون مكانا لا يخشى فيه الناس من الذهاب إلى مشارق المشردين حدائق إلى كاجون تصبح خالية من التدخين الأطفال يلعبون في الحدائق وهي ليست خائفة	جريدة San Diego Tribune جريدة City Beat جريدة East County Gazette راديو و قناة KPBS شبكة التلفزيون للمقاطعة جريدة East County Herald مجلة شرق المقاطعة جريدة East County Californian
الانخراط مع مدينة إلى كاجون الحدائق والاستجمام لمعرفة تفاصيل ما هو ممكنا لزيادة فرص كرة القدم في الحدائق في إلى كاجون (على سبيل المثال كينيدي بارك، ويلز بارك)	الجامع أصحاب الاعمال المحليين CHIP/RLA مدينة إلى كاجون - أعضاء المجلس الاستشاري المنطقة الشرقية - HHSA	غرفة التجارة مقاطعة الشرقية الجهات المانحة الخاصة المنظمات الفلاحية التي تركز على الصحة	مجتمع إلى كاجون هو أكثر أمانا و الناس ينخرطون في المزيد من النشاط البدني	

منطقة الشرق RLA #2

CHIP+NSD | El Cajon

عملية تعليم RLA لشباب العراق وسوريا

- لقاء وحفل - الخميس 5.11.17 (5 مساء - 7 مساء)
- جلسات 3-1 RLA - السبت 5.13.17 (مساء - 6 مساء)
- جلسات 6-4 RLA - الثلاثاء 5.16.17 (مساء - 6 مساء)
- جلسة 10-7 RLA - الأربعاء 5.24.17 (مساء - 6:30 مساء)

*جميع التعليم/ التدريب عقد في

NSD offices – 165 E. Main Street #C, El Cajon,
CA 92020

تم إجراء التدريب الثاني في المنطقة الشرقية للجانبين مع فريق آخر لكرة القدم للشباب من مدينة إل كاجون على مدى ثلاثة أسابيع في مايو 2017. وقد اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى فرص تحسين السلامة في مجتمعهم، لتحسين السلامة في ويلز بارك في إل كاجون. وقد تخرج مجموعه من ستة عشر مشاركا وأطلقوا مشاريع CIPs للمساعدة في زيادة السلامة للشباب في حديقة ويلز.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

- هناك الكثير من الأشخاص المشردين في حديقة ويلز، مما يجعل المحيط غير آمن.
- هناك بعض المناطق المظلمة وهناك حاجة لمزيد من الإضاءة لجعله أكثر أمانا.
- أفادت العديد من الشابات بأنهن يشعرن بأنهن غير آمنات (قلقات) ويخشبن السير داخل المجتمع بسبب التعليقات التي قد تسمعها من سيارات المارة.
- يمكن أن يكون إل كاجون أكثر أمنا وأرصفة أوسع بعض المناطق في إل كاجون لديها الكثير من القمامه على طول الشوارع وفي الأماكن العامة.

التركيبة السكانية



ذكر 2

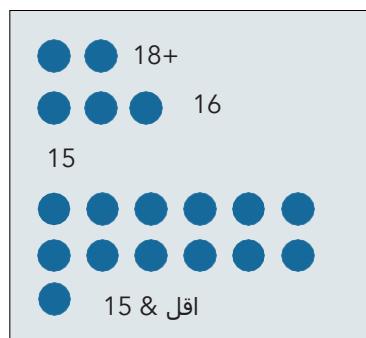
أنثى 16

بلد المنشأ

عراق 17

سوريا 1

عمر المشاركين حسب السنة



اللغات المتحدثة



يتكلم بعض المشاركون أكثر من لغة واحدة



الإنجازات

مشروع تحسين المجتمع

- جمع البيانات: إجراء تقييمات السلامة من خلال التصميم البيئي (CPTED) في ويلز بارك (الحصول على البيانات) للتحقق من المخاوف التي لدى المجموعة فيما يتعلق بارك وتبادل الأفكار (على سبيل المثال قطع الشجيرات إلى 2.5 لتجنب أماكن الاختباء التي قد يحدث فيها نشاط غير قانوني والمساعدة في مراقبة المجتمع تحسين البنية التحتية للإضاءة والمشي بمحيط ويلز بارك
- إقامة شراكة مع مدينة إل كاجون (الحدائق وإدارة الترفيه) من خلال العمل التطوعي
- كسب الدعم من الحلفاء المتعددة الذين يربون أيضا ويلز بارك لتصبح أكثر ملائمة للأسرة
- استكشاف جوى إقامة معرض ثقافي في موقع الحديقة لعرض الثقافات المختلفة داخل إل كاجون (على سبيل المثال الرقص والموسيقى والغذاء والموارد والبائعين)
- تحسن كبير في الامان وسلامة السرة في حديقة ويلز

نتيجة مرغوبة

- فرق كرة القدم والبطولات الحصول على الموافقة الرسمية إلى استخدام الحدائق في إل كاجون لساعات المساء الممدد.

• في 17 تموز 2016، اجتمع المدافعون مع مدير خدمة الاستجمام في مدينة إل كاجون، فرانك كارسون، وتبادلوا ملاحظاتهم حول تقييم الحديقة وتصنيفهم بشأن تحسينات السلامة في ويلز بارك.

• يقوم السيد كارسون ومدينة إل كاجون باستكشاف العديد من الطرق ل توفير بيئة آمنة في الموقع. وستقوم المدينة بتنبيه بوابة عند مدخل موقف السيارات لإبقاء السيارات والأفراد خارجا عندما تغلق الحديقة ليلا، وسوف ترسم عدة مواقف وقوف السيارات الحمراء لتنقليل عدد الأفراد الذين يعيشون في سياراتهم من وقوف السيارات في حول محيط الكنيسة.

• تشجع الحدائق والترفيه على عقد اجتماع مشترك بين NSD وكنيسة ميريديان المعدانية لتطوير برنامج مستدام وطويل الأجل لتحسين السلامة المجتمعية لردع الجريمة والنشاط غير المشروع في الكنيسة وبالقرب منها. يودون أن تعتمد الكنيسة هذا البرنامج كبرنامج خاص بهم، ولكنهم أشاروا إلى أن العمل على المدى الطويل مع NSD سيكون أفضل.

المنطقة الشرقية RLA #2

خطة التخطيط والتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

رؤية

نحن نتصور المجتمع الذي لديه أماكن جميلة آمنة ونظيفة

والمزيد من الانشطة والاضواء والعشب الجديد في الحدائق
والأماكن العامة لجميع الألعاب الرياضية

الهدف المطلوب

لجعل ويلز بارك أكثر أماناً وأكثر ملائمة للأسرة

الجدول الزمني

2017 أيار

2018 أيار

خطة العمل RLA

الأنشطة	الشركاء المحتللون	فرص التمويل المحتللة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين جمع البيانات: إجراء تقييمات السلامة (CPTED) في ويلز بارك. المخاوف / القضايا الحالية لمجلس المدينة + موظفين المدينة والترفيه وتقديم حلول منخفضة النكفة (على سبيل المثال قطع الشجيرات إلى 2.5') علامات تهيئة حركة المرور حول ويلز بارك لسلامة المشاة	NSD فريق كرة القدم المجتمع العراقي الاكاديمية القيادية للعرب المقيمين # 1 & 2 إلى كاجون التعاونية اكاديمية القيادة للمقيمين في كاجون مخابر ابداعي 1 الكتائب / المنظمات المدنية	جهود جمع التبرعات الشعبية (مبيعات الخبز، غسيل السيارات) مدينة إلى كاجون- صناديق منحة تنمية المجتمع هبة كاليفورنيا الجمعيات الخيرية (Price) المنظمات الخيرية التي تركز على الصحة	عدد كثير من الناس السعداء في ويلز بارك المزيد من الناس المستقدمة من ويلز بارك أقل المشردين (تقديم الخدمات للمشردين!) في ويلز بارك وغيرها من المناطق مرفق لكرة القدم داخلي بنيت للاستخدام المجتمعي ملعب كرة قدم جديد بني للمجتمع في ويلز بارك	KPBS راديو وقناة جريدة San Diego Union Tribune – قسم مقاطعات الجنوب والشرق شبكة التلفزيون المقاطعة صوت سان دييغو شركة الكابل، القنوات العامة أخبار مقاطعة الشرقجريدة East County Californian جريدة East County Herald مجلة مقاطعة الشرق مخابر ابداعي 1
تحسين الإضاءة والبنية التحتية المشي حول ويلز بارك إنشاء شرامة مع مدينة إلى كاجون الحدائق والترفيه من خلال العمل التطوعي.	مجموعات مراقبة الجوار جمعيات الجوار ميريديان المعمدانية الكنيسة			
كسب الدعم من الحلفاء المتعددة الذين يريدون أيضاً حسناً بارك لتصبح أكثر ملائمة للأسرة				

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
<p>استكشاف جدوى إقامة معرض ثقافي إعلامي يبرز ثقافة الشرق الأوسط في موقع المنتزه (مثل الرقص والموسيقى والغذاء والموارد والباعة الآخرين)</p> <p>بناء تحالفات مع الأفراد / المنظمات ذات الأهداف المماثلة لتنوع الاتلاف:</p> <p>لقاء ومشاركة رؤية المشروع وأهدافه مع:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الكنيسة المعمدانية - \Meridian -الجوابع -ال كاجون التعاونية -مخترن ابداعي 1 -شركة كاسا <p>HHSA- المنطقة الشرقية</p> <p>الموظفين</p> <p>عيش حسنا سان دييغو</p> <p>- المشاركون في فريق قيادة المنطقة الشرقية</p> <p>عيش حسنا سان دييغو</p> <p>جمعيات مجموعات كبار السن</p> <p>منطقة مقدمي الرعاية النهارية المنزلية</p>				

RLA #3 المذطقة الوسطى

CHIP+SFS | City Heights

لشباب الصومال RLA عملية التعليم

- لقاء وتحية - الأربعاء 4.5.17 (04:00) حتى (06:00)

- جلسات 3-1 RLA - الأربعاء 4.12.17 (4 مساء - 6)

- جلسات 6-4 RLA - الأربعاء 4.19.17 (4 مساء - 6 مساء)

- جذلة 7,8 RLA - الأربعاء 4.26.17 (4 مساء - 6 مساء)

- جلسات 9,10 RLA - الأربعاء 5.3.17 (4 مساء - 6 مساء)

* كل التدريب التعليمي تم في دارة

SFS — 6035 University Avenue #6, San Diego, CA 92115

تم إجراء التدريب الثالث للباحثين RLA في المنطقة الوسطى مع مجموعة قيادة الباحثين شرق أفريقيا من سيتي هايتز خلال فترة الأسبوع من نيسان إلى أيار 2017. اجتمعت المجموعة وحددت الحاجة إلى تحسينات السلامة والفرص في كولينا بارك في سيتي هايتز. وتخرج مجموعه من ستة وعشرين مشاركون وأطلقوا مشاريعهم الخاصة للمساعدة على زيادة السلامة للباحثين وأسرهم في حديقة كولينا.

قلق مشاركون RLA على المجتمع

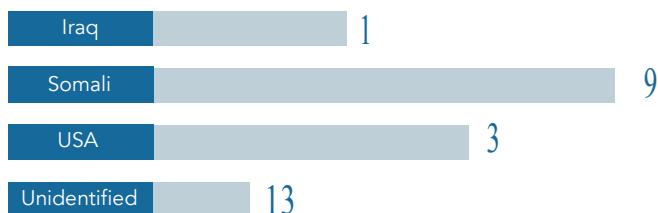
- ظروف الطريق في سيتي هايتز تحتاج إلى تحسين، وهناك الكثير من الحفر
- هناك الكثير من الازدحام في منطقة الكلية، وهي منطقة داخل المنطقة الوسطى حيث يعيش العديد من المشاركون وينتهبون إلى المدرسة
- يمكن تحسين النظافة العامة لسيتي هايتز والمناطق المحيطة بها باستخدام علب إضافية لجمع القمامه، وكنس الشوارع، وجمع القمامه في للعناصر الكبيرة.
- هناك نقص ملحوظ في السلامة في العديد من الحدائق في المنطقة، بما في ذلك أووك بارك، مارتن لوثر كينغ بارك، ومنتزه كولينا. ويرى المشاركون أن الحدائق تتخطى الأنشطة الخطيرة (مثل الشرب العام، والنشاط غير المشروع للمخدرات) التي تجعلهم يشعرون بعدم الأمان.

التركيبة السكانية

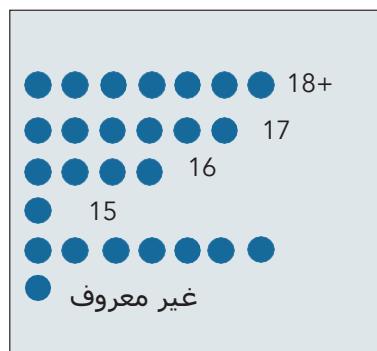


مجهول الهوية 5 أنثى 9 ذكر 12

بلد المنشأ



عمر المشاركين حسب السنة



اللغات المحدثة



يُكلّم بعض المشاركين أكثر من لغة واحدة



الإنجازات

مشروع تحسين المجتمع

تم إبرام هذا RLA نحو نهاية هذا التقرير، وكانوا قد بدأوا للتو في النظر في كيفية البدء في معالجة خطط العمل الخاصة بهم لذلك ليس هناك أي إنجازات للإبلاغ عنها في هذا الوقت.

- بمساعدة من دائرة خدمات التطوع في مدينة سان دييغو، تطبيق منع الجريمة من خلال التصميم البيئي (CPTED) - التركيز على السلامة لتحسين المناظر الطبيعية والقضاء على أماكن الاختباء التي هي محالات رئيسية للسلوكيات الخطرة / غير المرغوب فيها التي شهدت في كولينا بارك
- معالجة تهيئة حركة المرور (عن طريق ممرات ملتوية، وضع مطبات لتخفيف السرعة، ستروب ساين عن القاطع) وما إلى ذلك لإبطاء السيارات والراكب بالقرب من وحول كولينا بارك.
- البحث عن معلومات تتعلق بمواصفات برنامج التبني بارك مع مدينة سان دييغو، إدارة الخدمات التطوعية
- مناقشة الفرص المتاحة للمزارعين في السوق مع المجموعات المهتمة الأخرى
- الدعوة إلى تحسين الحديقة، تجميلها، وتحسينها مع مدينة سان دييغو، إدارة التخطيط

نتيجة مرغوبة

الحد من مشاكل السلامة في حديقة كولينا من خلال تحسينات المناظر الطبيعية

المنطقة الوسطى RLA #3

خطة التخطيط والتنفيذ
مشروع تحسين المجتمع

رؤية

نحن نتصور مجتمعاً آمناً منتجاً نظيفاً خظراً متنوعاً

وممتعاً بمزيد من المعدات وملعباً أفضل والمزيد من الأنشطة

TIMELINE



الهدف المطلوب

تحسين السلامة في وحول كولينا بارك.

خطة العمل RLA

أنشطة	الشركاء المحتلمون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
الانخراط مع أقسام المدينة والموظفين	خدمة الأسرة الصومالية من سان ديبغو، وشركة (LION)	تمويل المنح لدعم مناقشات منتدى التعليم العام	كولينا بارك يكسب سمعة أفضل	سيتي هايتيس مباشر
تطبيق (CPTED) التركيز على السلامة من أجل تحسين الاستزراع المائي وإزالة أماكن الإخفاء في حديقة كولينا (على سبيل المثال، مدينة سان ديبغو، خدمات التقطيع)	Mid-City CAN بناء صحة المجتمع في سيني هايتيس (BHC) فريق عمل البيئة BHC	مدينة سان ديبغو - صناديق منحة التنمية المجتمعية جهود جمع التبرعات الشعبية (مبيعات الخبز، غسيل السيارات)	تظهر حديقة كولينا بيئة أكثر نظافة المزيد من الناس يتفاعلون في حديقة كولينا	النشرة الشهرية للبارك از اليا تكلم سيني هايتيس سان ديبغو تريليون سيني بيت إل لاتينو
تهيئة المرور حول كولينا بارك لسلامة المشاة	سيتي هايتيس الجمعيات التجارية والجوار Asociación de Liderazgo Comunitario (ALC)	هبة كاليفورنيا الجمعيات الخيرية (Price)	كولينا بارك يصبح مكاناً حيث الناس لا يخافون من الذهاب إلى	القارئ راديو والتلفزيون KPBS
السعى للحصول على برنامج تبني البارك ومن الممكن اعتماد على SFS لتبني كولينا بارك مع مدينة سان ديبغو، خدمات التقطيع	سيتي هايتيس CDC	سيتي هايتيس الجمعيات التجارية والجوار	تصبح حديقة كولينا خالية من التدخين الأطفال يلعبون في الحديقة وهي ليست خائفة	شبكة تلفزيون المقاطعة صوت سان ديبغو
الدعوة التحسينات في المتنزهات / المدن السياحية (مثل مدينة سان ديبغو، إدارة التخطيط - مايكل بريلز)	منظمة سيني هايتيس التي تركز على الصحة والسلامة الكنائس / المنظمات المدنية	الجهات المانحة الخاصة المنظمات الفلاحية التي تركز على الصحة	المجتمع أكثر أمناً والناس يشاركون في المزيد من النشاط البدني مدينة سيني هايتيس هي مجتمع أنظف للاستمتاع	شركات الكبار: القنوات العامة

أنشطة	الشركاء المحتملون	فرص التمويل المحتملة	النتائج المرغوبة	فرص الاتصالات/وسائل الاعلام
<p>مشاركة خطة العمل مع المدينة مع ممثل سان ديفغو وموظفيها لمنطقة سيتي هايتس.</p> <p>مناقشة فرص المزارعين في السوق ومجتمع الحدائق في كولينا بارك مع مجموعات المصالح الأخرى</p> <p>بناء التحالفات مع الأفراد / المنظمات ذات الأهداف المماثلة لتنوع الانتلاف: لقاء مع ومشاركة رؤية المشروع والأهداف مع الشركاء المحتملين</p>	<p>EAYO - منظمة شباب شرق أفريقيا</p> <p>YEF تركيز تمكين الشباب</p> <p>PANA - الشراكة من أجل النهوض بالأميركيين الجدد</p> <p>Aja مشروع للأطفال</p> <p>المرأة المتحدة في أفريقيا</p> <p>مسجد الهدى (مركز المجتمع)</p> <p> أصحاب الاعمال الصوماليين بي 50th + University</p> <p>مجتمع جمعيات مجموعة كبار السن</p> <p>مقدمي الرعاية النهارية المنزلية</p>			

- اللاجئين تشمل الأفراد الذين كانوا لاجئين أنفسهم؛ والتجارب المشتركة، واللغة والثقافة هي وسيلة فعالة لخدمة هذه الفئة من السكان.
- الموارد الأسرية مثل العنف الأسري وخدمات الطلاق، هناك أيضا حاجة إلى مساحة لجمع وتقديم برامج إضافية لبار السن.
- برامج وخدمات لللاجئين الذين لديهم مهارات تقديم المساعدة مع برامج حصول الشهادات، ومركز لتقديم الدعم والتوجيه للنقل في نظام التعليم في الولايات المتحدة، والانتمان ودرجة التقديم.
- ضمان وجود تمثيل لللاجئين داخل الحكومة المحلية، وإدارات الشرطة والإدارات، وما إلى ذلك.
- الحصول على الدعم، مثل النقل والسكن واللغة / التفسير.

III. تطلعات

كيف يمكنك أن تنجح بنفسك كلاجي وما الذي يتكون منه مجتمع اللاجئين الناجح؟

- الناجح هو الحصول على وظيفة جيدة / مهنة، التأقلم مع ثقافات المجتمع الجديد، والحصول على التعليم، ان تكون مواطن ملتزم بالقانون بصورة جيدة، والانخراط على حد سواء عاطفيا وسياسيا مع مجتمعك، ونسiano الخدمات القيمية الماضية، وتوفير لعائلك (السكن و الطعام).
- ناقشت المجموعة الصومالية بالتفصيل أهمية التكيف والاستمرار في التعلم؛ أدركوا أن من الضروري أن تأخذ التجارب الجديدة خطوة واحدة في وقت واحد ويكون لديهم توقعات معقولة عند تعلم لغة جديدة وطريقة الحياة.

IV. النتائج

كيف نعرف أو نقيس الناجح، وما الذي يمكن عمله للحفاظ عليه، وما هي أفضل طريقة لتقاسم الناجح؟

- يمكن أن تشمل مؤشرات الناجح الملكية التجارية، وارتفاع معدلات التخرج من المدارس الثانوية والتعليم الثانوي، والتمثيل في الحكومة المحلية وإدارات الشرطة، والعملة التي تسمح بتنقليص الحاجة إلى المساعدة العامة أو إلغائها.
- إن أفضل طريقة للحفاظ على الناجح ومشاركته هي من خلال الربط الشبكي في مختلف المجتمعات، ووسائل التواصل الاجتماعي، وبرامج الإرشاد التجاري، وبناء العلاقات.

بعد الانتهاء من RLAs، كان العنصر الثاني من هذا المشروع لاستكمال المسح البيئي في مجتمعات اللاجئين في المنطقة الشرقية والوسطى، وذلك باستخدام طريقة تحليل سوار. وكان الغرض من هذا المسح تحديد احتياجات المجتمع وايجاد فرص للبناء وتعزيز الخدمات لللاجئين في مقاطعة سان دييغو. وعملت "CHIP" و "RLA" معا على إجراء التواصيل داخل كل مجتمع لضمان حضور مجموعة متنوعة من اللاجئين (العمر، وبلدان المنشأ، والوقت في الولايات المتحدة، وما إلى ذلك). شارك ما مجموعه من 52 لاجئا في المباحثتين، 34 في الشرق و 18 في المنطقة الوسطى. ويمكن الاطلاع على ملخص المعلومات التي تم جمعها من خلال هذه المناقشات المجتمعية في الصفحات التالية؛ سيتم تقاسم هذه المعلومات مع الشركاء المجتمعيين وأصحاب المصلحة للإبلاغ بالخطط المستقبلية لخدمات اللاجئين..

I. نقاط القوة

ما هي بعض أعظم أصول مجتمع اللاجئين، وما نوع الخدمات أو البرامج التي يستخدمونها للمساعدة في نجاحهم؟

- يجب لللاجئون التنوع والأفكار الجديدة والأراء العالمية وفرص المشاريع إلى المجتمع.
- وجود مجتمع راسخ للتربيب لللاجئين الوافدين حديثا يسمح بتسهيل الاندماج والحصول على الخدمات والبرامج لمساعدتهم على الناجح.
- يستفيد اللاجئون من مجموعة متنوعة من الخدمات والبرامج لمساعدتهم في تلبية احتياجاتهم بما في ذلك المساعدة العامة لمقاطعة (كالفريش و ميدي- كال و كالوركس ورفة العمل) ووكالات إعادة التوطين والمنظمات المجتمعية العرقية للغة والتفسير، والتفصير، وخدمات التوظيف، والإحالة، والخدمات الاجتماعية الأخرى.

II. الفرص

ما الذي يمكن تحسينه لتقديم خدمة أفضل لمجتمع اللاجئين وتوفيره لضمان نجاحهم في منازلهم الجديدة؟

- العمالة، بما في ذلك زيادة فرص العمل في المنظمات المحلية، وفرص التدريب التطوعي والتدريب أثناء العمل.
- الكفاءة الثقافية لأفراد المجتمع المحلي، والموظفين، وأصحاب العمل.
- التأكد من أن الموظفين في وكالات الخدمات الاجتماعية التي تخدم

المزيد من الاستثمارات الهامة مطلوبة في مجتمعات اللاجئين في سان دييغو:

يمكن لمنظمات مثل دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD) وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو (SFS Inc.) أن تشغل سوقاً متخصصة ومتطرفة للمنظمات التي تركز على إثنية والتي يمكنها أن تلعب دوراً رئيسياً في تسهيل اللجوء الذاتي للاجئين والنجاح في مقاطعة سان دييغو. إن المنظمات التي يمكنها أن تلعب دور " وسيط ثقافي " أو "اتصال" لمساعدة اللاجئين على الوصول إلى التعليم وفرص العمل والخدمات الصحية والاجتماعية، تحتاج إلى استثمارات مالية ودعم. وكمثال على ذلك، أعرب اللاجئون في كل من سيني هايتز و إل كاجون عن الحاجة إلى مركز مجتمعي لمراكم الشباك الواحد لتلبية الاحتياجات الشاملة والمتطرفة في مجتمعاتهم.

زيادة القرارات للمنظمات المجتمعية العرقية (ECBOs): ECBOs مثل NSD و SFS هي منظمات صغيرة جداً، غالباً ما تديرها العائلات التي توفر موارد قيمة لمجتمعات اللاجئين. وهم موثوقون ومحترمون في مجتمعاتهم ويفهمون تعقيدات التحديات التي يواجهها اللاجئون. وبصفة عامة، فإن ECBOs لديهم موارد محدودة من العاملين والمصادر مما يجعل من الصعب الاستجابة باستمرار لاحتياجات الناشئة للمجتمع. الدعم في تعين موظفين إضافيين، وتطوير الأعمال، والتوجيه هي بعض الأمثلة على كيفية ECBOs يمكن أن تتعلم لبناء قدراتهم والنمو كمنظمات.

مجتمعات اللاجئين ركزت على الاحتياجات الأساسية: في حين أن مشروع

اللاجئين RLA وفر فرصة رائعة لإشراك اللاجئين في الحوار حول مجتمعاتهم وكيفية الدعوة لتغييرها وتحسينها، وكيف تدعم بيئاتنا أو تفرض الصحة، وكيفية الدعوة إلى مجتمعات أكثر صحة وأماناً، على مدى هذا المشروع كان من الواضح جداً صعوبة المشاركة في جهود الدعوة والمجتمعات المحلية عندما الأسر لا تزال تتعلم وتنما من أجل ضمان تلبية احتياجاتهم الأساسية. فليس بمقدور الأفراد التواصل مع المنظمات والجماعات للتركيز على مجتمعاتهم وجعلهم مكاناً أفضل للعيش والعمل واللعب ان لم يتمكن الأفراد من العمل بشكل مستقر ولديهم شعور بالأمان في حياتهم اليومية.

فرص الشراكة من أجل مستقبل RLA: بالإضافة إلى بناء قدرات

منظماتهم، فإن ECBOs الذين شاركوا في عملية RLA، مثل NSD و SFS، لديهم التزام واضح واهتمام حقيقي ببناء القرارات القيدية بين السكان المستهدفين. ونظراً لمحدودية مواردها وموظفيها، كما ذكر أعلاه، فإن الكثرين ليس لديهم القدرة على الحفاظ على أو إرشاد مجموعات المجتمع التي شكلت نتيجة ل RLA للمضي قدماً في الدعوة والمشاريع داخل المجتمع. وينتسبون هذه الوحدات الصغيرة ذات القرارات الأقل من الشراكة أو التعاقد من الباطن مع المنظمات الأكثر رسوحاً لتنفيذ مشاريع مثل اللاجي RLA، للمساعدة في الاحتياجات المالية، والاحتياجات الإرشادية.

اللغة الإنجليزية وظائف والتدريب الوظيفي أمر لا بد منه: التدريب على اللغة الإنجليزية والتدريب على العمل هي عوامل نجاح حاسمة بالنسبة للاجئين من السكان ليصبحوا قادرين على الاكتفاء الذاتي في الولايات المتحدة. وبشكل أكثر وضواحاً، فإن اللاجئين الذين يحصلون على وظائف محددة، والتعليم التطبيقي مع التدريب في مكون اللغة الإنجليزية) مثل إس إل (ESL) المهني (من أجل زيادة

المهارات والفعالية أمر أساسى للنجاح في الولايات المتحدة.

جاهزية السكان اللاجئين: هناك فرق كبير في مستويات الجاهزية التعليمية والوظيفية للسكان اللاجئين الوافدين حديثاً. بالنسبة للبعض، هناك حاجة إلى التدريب على التعليم الأساسي لتعليم اللغة الأساسية ومهارات القراءة على حد سواء بلغتهم الأم والإنجليزية من أجل الأفراد للعيش على مستوى أعلى وظائفًا في الولايات المتحدة. يصل آخرون إلى الولايات المتحدة مع تعليم كبير، والمهارات اللغوية، والخبرة الوظيفية لذلك حاجتهم هي توضيح المسارات الوظيفية والمساعدة على نقل مهاراتهم والدرجات الأجنبية والاعتمادات التعليمية للقوى العاملة في الولايات المتحدة.

تشجيع نجاح اللاجئين: يحتاج اللاجئون إلى معرفة أن المسؤولين الحكوميين والجمهور العام يرغبون بصدق في أن يزدهر سكانهم وأن ينححوا. بينما أحرزت المجتمعات المحلية تقدماً في تعزيز التنوع والاندماج؛ لا يزال العديد من اللاجئين يشعرون بعدم الترحيب.

لتبربة الأمريكية لشباب اللاجئين مقابل البالغين: العديد من الشباب والبالغين اللاجئين في أماكن مختلفة من الاندماج الاجتماعي في المجتمع الأمريكي لأن الشباب لديهم المزيد من الوصول إلى التقى والدعم في المدرسة، حيث لا يفعل الكبار. ويخشى العديد من أباء اللاجئين والأجيال الأكبر سناً أن يهمل شبابهم العادات والمعتقدات التقليدية أو يغفلونها بعد انغماسمهم في الثقافة الأمريكية؛ فإنهم يعتقدون أن هذا هو الهاه أو حاجز لتحقيق أهداف الحياة ويصبحوا ناجحين. يشعر العديد من الأطفال اللاجئين من الجيل الأول والجيل الثاني مقيدين ثقافتين، ويشعرن بالراحة والاندماج في الثقافة الأمريكية ولكنهم يريدون أيضاً احتراز تقاليد وعادات أسرهم.

قد لا يميز اللاجئون بفرص الدعوة: لا يعترف اللاجئون من البلدان التي مرت بها الحروب عادةً بعدم المساواة التي تحدث في المجتمع الأمريكي؛ فإن الحالات التي تركوها وراءهم غالباً ما تكون أكثر تطرفاً مما سيواجهونه في الولايات المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، وبسبب نفس الظروف التي تركوها، لا يدرك الكثيرون أن هناك فرصاً للدفاع عن شروط منصفة لأنفسهم والمجتمعات المحلية.

وقد أسفرت المناقشات التي أجريت خلال عمليات المسح البيئي التي شملت البالغين وكبار السن والشباب في كل مجتمع مستهدف عن معلومات متعمقة للغاية من شأنها أن تعزز وتعلم برامج اللاجئين في سان دييغو الآن وفي المستقبل، وهي حاجة ماسة جداً في هذه المجتمعات. وشملت الموارد المشتركة التي ظهرت من المنطقتين ما يلي:

- إن تدريب اللغة الإنجليزية حيوى بالنسبة لغالبية السكان اللاجئين، حيث أنه كان العائق الأكبر أمام التوظيف و / أو الكفاءة الذاتية المشار إليها في جميع التعليمات الواردة خلال هذا البرنامج.
- التدريب المهني على الوظائف الذي يوفر مهارات محددة مصممة خصيصاً للعمل أو الصناعة هو عنصر ضروري لنجاح اللاجئين الذين يدخلون سوق العمل في الولايات المتحدة.
- يصل اللاجئون بمستويات متفاوتة من التعليم، والقدرات اللغوية، ومحو الأمية في مهاراتهم الأصلية واللغة الإنجليزية على حد سواء؛ فإن إجراء التقييمات الفردية مع التركيز على هذه المجالات أمر بالغ الأهمية. ويمكن بعد ذلك تصميم خيارات التدريب لتلبية احتياجات الأفراد، كما يمكن تقديم الفصول وورش العمل على مستويات مختلفة بناءً على تلك الاحتياجات.
- هناك حاجة مستمرة لسان دييغو لاظهار نفسها كمجتمع مرحب وشامل، ويشعر اللاجئون بعدم الترحيب بأغلبية الوقت.
- هناك حاجة إلى المزيد من التواصل والشراكة من موظفي الحكومة والجمهور لإظهار وجود مصلحة في مجتمعات اللاجئين وإظهار أن نجاحهم وقدرتهم على الازدهار هي إحدى الأولويات.

وهناك حاجة إلى الاستثمارات بهدف تيسير النجاح الشامل لمجتمع اللاجئين على مستويات متعددة في كلا المجتمعين؛ تشمل المقررات للاستثمار المجتمعي على سبيل المثال لا الحصر: التعليم والعملة والسكن والتدریب اللغوي والتکامل الاجتماعي والحصول على الموارد الصحفية والخدمات الاجتماعية.

ومن المهم أن نشير إلى أن إل كاجون و سينتري هايتيس يتكونان من مجتمعات اللاجئين المختلفة، في أماكن مختلفة بشكل كبير من تبنيها والاندماج الاجتماعي في الثقافة الأمريكية، والتي ينبغي الاعتراف بها لأن احتياجات هذه المجتمعات ليست هي نفسها. ومع ذلك، من خلال هذه العملية، كان من الواضح أن كلاً من مجتمعات اللاجئين هذه يعتقدون أن لديهم أصول قيمة للمشاركة مع مجتمعهم الجديد بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

وكان برنامج اللاجئين RLA تجربة مجذبة عموماً لشركاء تحسين صحة المجتمع (CHIP). كانت هذه هي المرة الأولى التي تواجه فيها المنظمة تحدياً لإكمال المشاركة المجتمعية العدوانية إلى حد ما وقيادة نطاق العمل داخل مجتمعات اللاجئين. وكما ذكر سابقاً في هذا التقرير، كانت تجربة كل من دعم وتطوير القادمين الجدد (NSD) وخدمة الأسرة الصومالية في سان دييغو، (SFS Inc.) مثالية نظراً للموارد المحدودة التي كان على CHIP أن تتقاسمها مع كل منظمة. وكانت القيمة التي جلبوها إلى هذه العملية لا تقدر بثمن بالمقارنة مع الموارد المحدودة كان على برنامج CHIP أن يتقاسم مع كل منظمة لهذا البرنامج.

وكانت القدرة القيادية التي بنيت خلال هذه العملية لكل من المجموعات التي ترکز على الشباب قوية جداً لهذه المنظمات. إن التعرض للمعلومات عالية الجودة من تجربة أكاديمية القيادة القيادية قد أهملت كل من المشاركون وقاده التنظيم للتفكير بشكل مختلف حول أهمية القيادة والحياة المدنية للسكان الأصغر سناً عندما يدخلون مرحلة البلوغ، والتي بالنسبة للكثيرين هو الحق في جميع الأحياء. نظرية ثمينة من العمل جنباً إلى جنب مع هاتين المجموعتين من اللاجئين، وبعض طرق الرئيسية::

- الأكل الصحي، أحد المكونات التي تدرس من خلال RLA، ليس أولوية أو مفهوم الشباب، في هذه المرحلة من حياتهم، لا يرون فوائد طويلة الأجل أو احتياجهم إلى إرساء عادات غذائية صحية.
- من الضروري وضع قواعد وتوقعات أساسية قبل بدء أي تعلم عند العمل مع الشباب. وقد استفادت "CHIP" من خلال عملية RLA أن نطاق اهتمام الشباب مختلف جداً عن البالغين، ومعالجة هذه الفوائل كانت أثناء التدريب (التي تم تخصيصها إلى دروس قصيرة ومركزية)، لذا فإن وقت الهاتف الخلوي والانقطاعات الأخرى لم يعرقل التدريب.
- كان منظور النشاط البدني فروقاً فريدة من نوعها لاحظت عملية تحسين الصحة المجتمعية بين السكان اللاجئين في المنطقة الشرقية والوسطي. ورأى أولئك الذين ينتمون إلى الشرق أن النشاط البدني، وكرة القدم الخاصة، وسيلة للبقاء على تواصل مع ثقافتهم ومساعدتهم على تجنب الالتحاق بأشياء مثل العصابات والكحول / تعاطي المخدرات. وركز الشباب في المنطقة الوسطى أكثر على إيمانهم وأنشطتهم التي ترکز على ذلك بدلاً من النشاط البدني لمساعدتهم على تجنب الحاجة إلى التحول إلى أنشطة أقل مرغوبة.



تنمية الوظائف، والخدمات الصحية والاجتماعية، والإسكان والموارد المالية، وفرص الاندماج الاجتماعي. ويوصي بأن يواصل أصحاب المصلحة والشركاء الإقليميون لللاجئين استكشاف النماذج في ولايات أخرى لإعادة التوطين مثل مينيسوتا وأوهايو حيث يعتبر نجاح اللاجئين عاملاً حاسماً في الإنجاز ومؤشرًا أساسياً لنوعية الحياة لإثبات العيش الصحي والجودة الشاملة للمجتمع.

وكما يتبيّن من النتائج المقدمة أعلاه، تم خلال هذا الأجل القصير تبادل قدر كبير من المعرفة من شأنها أن تساعدنا على تكثيف البرامج القائمة وخلق مبادرات جديدة لتلبية احتياجات المجتمع المتغيرة. معاً، يمكن تحقيق أكثر من ذلك بكثير.

تتوفر القوة العاملة والتوجه الأسري القوي والقيم الثقافية القوية والروحانية وقيمة السلامة والرغبة في التمتع بتنوع حياة جيدة للمجتمع بأسره للاستفادة بها. وأخيراً، كان من الواضح أن ظهور سوق متخصصة مت坦مية للمنظمات المجتمعية الأصغر حجماً (ECBOs)، التي لديها القدرة على العمل كـ"وسطاء ثقافيين" أو "منسقين" في مجتمعاتهم المحلية يمثل فرصة هامة للتعاون في المستقبل. وECBOs لديها القدرة على مساعدة السكان على الوصول إلى فهم الخدمات التي تتوفر لهم مع مزيد من الكفاءة والفهم الثقافي. ECBOs رَبَطَ وقدم خدمات للسكان مثلاً، وليس على سبيل الحصر: