

لمساعدتنا على خدمتكم بشكل أفضل، الرجاء تعبئة استبيان رضى العميل أدناه.

١. الغرض من الزيارة/الاتصال

- ☐ تقديم طلب ☐ تجديد ☐ تسليم وثائق
☐ معلومات ☐ استئناف ☐ غير ذلك

٢. تاريخ الزيارة: _____ الموقع: _____

٣. أي مما يلي أفضل وصف لك؟

- ☐ مقدم طلب جديد ☐ أحد افراد الأسرة أو ممثل مفوض
☐ عميل/مستلم خدمات حالياً ☐ متعهد/محامي

٤. هل تلقيت خدمة مهذبة؟ ☐ نعم ☐ لا

٥. هل كنت راضياً عن المعلومات التي تلقيتها؟ ☐ نعم ☐ لا

٦. من كان الموظف الذي قام بخدمتك؟ _____

٧. ما الذي قمنا به بشكل جيد؟ _____

٨. ما الذي كان يمكننا القيام به بشكل أفضل؟ _____

٩. بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة التي تلقيتها؟

١٠- أعارض بشدة ☐ ٢- أعارض ☐ ٣- أوافق ☐ ٤- أوافق بشدة ☐

١٠. لو كنت تود الحصول على إجابة لأي من تعليقاتك،

يرجى طباعة اسمك الكامل وعنوانك ورقم هاتفك أدناه. (اختياري):

الاسم الأول		الاسم الأخير
العنوان	المدينة	الرمز البريدي
رقم الهاتف النهاري	عنوان البريد الإلكتروني:	



LIVE WELL
SAN DIEGO

عميلنا العزيز،

تلتزم مقاطعة سان دييغو بتزويد كل فرد من عملائنا بتجربة إيجابية، ونود أن نسمع آراءك. ستساعدنا مشاركتك على تقديم خدمة متميزة، وسيتم التعامل معها بسرية تامة إذا طلبت ذلك. شكرًا لك على مشاركتك.

يرجى طي الاستبيان وغلقه بإحكام عند الخط المثقوب، ووضعه في صندوق بريد في أحد مراكز موارد الأسرة أو في البريد الأمريكي.

شكرًا لك.

هل تعلم؟

بإمكانك إجراء المعاملات التالية دون الحضور الى أي من مراكز موارد الأسرة.

- ◆ تقديم طلب لبرامج المساعدات
- ◆ الاستفسار عن مبلغ المساعدات
- ◆ التبليغ عن أي تغيرات
- ◆ تقديم مستندات وتقارير
- ◆ تقديم مستندات التجديد السنوي
- ◆ طلب بطاقة المساعدات

يرجى استخدام الموارد التالية للحصول على خدماتنا

مركز الاتصال
1-866-262-9881

BenefitsCal
www.benefitscal.com

البريد الأمريكي
County of San Diego
P.O. Box 85031
San Diego, CA 92186-9920

POSITIVE = POSITIVE
APPROACH EXPERIENCE



LIVE WELL
SAN DIEGO



نود السماع منكم

استبيان رضى عملاء التأهل



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 10326 SAN DIEGO, CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

COUNTY OF SAN DIEGO
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
SELF-SUFFICIENCY SERVICES
1255 IMPERIAL AVE. SUITE 400
SAN DIEGO CA 92101-9850



يرجى طي الاستبيان وغلقه بإحكام عند الخط المثقوب، ووضعه
في صندوق بريد في أحد مراكز موارد الأسرة أو في البريد
الأميركي.
شكراً لك.