

لمساعدتنا على خدمتكم بشكل أفضل، الرجاء تعبئة استبيان رضى العميل أدناه.



عميلنا العزيز،

تلتزم مقاطعة سان دييغو بتزويد كل فرد من عملائنا بتجربة إيجابية، ونود أن نسمع آراءك. ستساعدنا مشاركتك على تقديم خدمة متميزة، وسيتم التعامل معها بسرية تامة إذا طلبت ذلك. شكرًا لك على مشاركتك.

يرجى طي الاستبيان وغلظه بإحكام عند الخط المثقوب، ووضعه في صندوق بريد في أحد مراكز موارد الأسرة أو في البريد الأميركي.

شكرًا لك.

١. الغرض من الزيارة/الاتصال

- تقديم طلب تجديد توفير وثائق
 معلومات استئناف غير ذلك

٢. تاريخ الزيارة: _____ الموقع: _____

٣. أي مما يلي يصفك بأفضل شكل؟

- مقدم طلب جديد فرد أسرة أو ممثل مفوض
 عميل/متلقي خدمات حالي متعهد/محامي

٤. هل تلقيت خدمة ليقة؟ نعم لا

٥. هل كنت راضيًا عن المعلومات التي تلقيتها؟ نعم لا

٦. من كان الموظف الذي قام بخدمتك؟ _____

٧. ما الذي قمنا به بشكل جيد؟

٨. ما الذي كان يمكننا القيام به بشكل أفضل؟

٩. بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة التي تلقيتها؟

١- أعارض بشدة ٢- أعارض ٣- أوافق ٤- أوافق بشدة

١٠. لو كنت تود الحصول على رد لأي من تعليقاتك، يرجى طباعة اسمك الكامل وعنوانك ورقم هاتفك أدناه (اختياري):

الاسم الأول		الاسم الأخير	
العنوان	المدينة	الرمز البريدي	
رقم الهاتف النهاري	عنوان البريد الإلكتروني:		

هل تعلم؟

بإمكانك إجراء المعاملات
التالية دون الحضور الى أي
من مراكز موارد الأسرة.

- ◆ تقديم طلب لبرامج المساعدات
- ◆ الاستفسار عن مبلغ المساعدات
- ◆ التبليغ عن أي تغيرات
- ◆ تقديم مستندات وتقارير
- ◆ تقديم مستندات التجديد السنوي
- ◆ طلب بطاقة المساعدات

يرجى استخدام الموارد التالية
للحصول على خدماتنا

مركز الاتصال
1-866-262-9881
ميزات CalWIN
www.mybenefitscalwi

البريد الأميركي
County of San Diego
P.O. Box 85031
San Diego, CA 92186-9920
تطبيق CalWIN
www.sandiegocounty.ca.gov

POSITIVE = POSITIVE
APPROACH = EXPERIENCE



COUNTY OF SAN DIEGO
HHSA
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY

 **LIVE WELL**
SAN DIEGO



رأيكم يهمنا!



نود السماع منكم

استبيان رضى عملاء التأهل



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 10326 SAN DIEGO, CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

ATTENTION _____
ELIGIBILITY OPERATIONS
HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
1255 IMPERIAL AVE STE 446
SAN DIEGO CA 92101-9850



يرجى طي الاستبيان وقلقه بإحكام عند الخط المثقوب، ووضعه
في صندوق بريد في أحد مراكز موارد الأسرة أو في البريد
الأميركي.
شكراً لك.