

## Preguntas frecuentes acerca de EBT en línea

Individuos y familias pueden comprar comestibles en línea con sus beneficios de CalFresh. Si es beneficiario de CalWORKs, también puede usar su asistencia monetaria para realizar compras en línea en ciertas tiendas.

¡CalFresh proporciona beneficios mensuales que ayudan a las personas y a las familias a comprar alimentos saludables y nutritivos! Las personas y familias que hayan tenido un cambio en sus circunstancias, incluso si es temporal, y necesitan ayuda adicional pueden solicitar beneficios de CalFresh. Los californianos pueden visitar [GetCalFresh.org/es](https://www.getcalfresh.org/es) para solicitar beneficios o llamar al **1-877-847-3663 (FOOD)** para ser conectados con su oficina local de servicios sociales del condado.

### 1. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para hacer compras en línea?

Si es beneficiario de CalFresh, puede comprar comestibles en línea con su tarjeta de EBT. Puede comprar los mismos alimentos que, por lo general, compra en la tienda.

Si es beneficiario de CalWORKs, puede comprar comestibles y otros artículos esenciales en línea con su tarjeta de EBT solo en ciertas tiendas.

### 2. ¿Qué tiendas aceptan mi tarjeta de EBT en línea?

Actualmente, puede usar su tarjeta de EBT para realizar compras en línea en Walmart y Amazon.

Si es beneficiario de CalFresh, puede obtener más información sobre cómo comprar alimentos en línea con su tarjeta de EBT en: [Walmart](https://www.walmart.com) y [Amazon](https://www.amazon.com).

### 3. ¿Por qué solo puedo usar mi tarjeta de EBT en línea en Walmart y Amazon?

Actualmente, Walmart y Amazon son las únicas tiendas que pueden aceptar tarjetas de EBT en línea en California. ¡Estamos trabajando arduamente para agregar más tiendas en el futuro!

### 4. ¿Puedo hacer un pedido en línea y seleccionar la opción de entrega a domicilio?

Puede comprar comestibles en línea con su tarjeta de EBT y pedir que se los entreguen a domicilio, pero no puede usar sus beneficios de CalFresh para pagar la tarifa de envío, si hay una.

La entrega a domicilio está disponible en un radio de hasta 9 o 10 millas de la tienda física de Walmart, pero no todas sus tiendas ofrecen este servicio.

### **5. ¿Hay una tarifa de envío?**

Cuando compra más de \$35 de comestibles en la tienda virtual de Amazon, el envío es gratuito. Para las compras de menos de \$35, los gastos de envío suelen variar desde \$3.99 hasta \$7, según la ubicación y disponibilidad de las cosas que compre.

Los comestibles comprados en la tienda virtual de Walmart con una tarjeta de EBT tienen gastos de envío de \$7.95 hasta \$9.95, según la ubicación y disponibilidad de las cosas que compre y la hora de entrega que haya elegido. Walmart ofrece un servicio de entregas gratuitas sin límites por \$12.95 por mes o \$98 por año.

### **6. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para cubrir los gastos de envío?**

En este momento, no puede usar sus beneficios de CalFresh para cubrir la tarifa de envío de Walmart o Amazon. Si es beneficiario de CalWORKs, puede usar su asistencia monetaria para pagar la tarifa de envío de Walmart.

### **7. ¿Puedo hacer un pedido en línea y recoger mis artículos?**

Cuando compra sus comestibles en Amazon con su tarjeta de EBT, no puede optar por recogerlos.

Cuando compra sus comestibles en la tienda virtual de Walmart con su tarjeta de EBT, puede pagar en línea y elegir una hora para recogerlos en la tienda física sin costo adicional.

### **8. ¿Puedo usar mi tarjeta de EBT para comprar artículos no alimenticios?**

Si solamente es beneficiario de CalFresh, únicamente puede comprar alimentos en Amazon o Walmart. Si es beneficiario de CalWORKs, puede usar su asistencia monetaria para realizar compras de alimentos u otras cosas en Walmart.

### **9. ¿Dónde puedo obtener más información sobre cómo usar mi tarjeta de EBT en línea?**

[Visite la página de EBT Online para saber más.](#)