What Is 2-1-1 San Diego?

2-1-1 San Diego is the region's primary connection to community, health and disaster support services through a free, 24-hour call line and searchable online database. With highly trained client service representatives speaking more than 200 languages and working around the clock, 2-1-1 San Diego provides stigma-free support to the community, connecting individuals to more than 6,000 local programs.

During Disasters...

In addition to responding to individuals in times of personal crises, 2-1-1 is also committed to helping the community in times of disaster. This includes serving as San Diego County's 24-hour information line, relaying details about road closures, evacuation routes, food assistance programs, shelters and more. 2-1-1 San Diego played a key role in the 2007 wildfires, 2011 power outage and the H1N1 outbreak, and continues to be the region's go-to resource for up-to-the-minute information.

2-1-1 San Diego's Disaster Response Program can connect volunteers year-round with opportunities to train in disaster preparedness, response and recovery. During a disaster or public emergency, 2-1-1 San Diego can match volunteers directly with agencies in immediate need of their services.

Be Prepared!

Families should plan on being self-sufficient for a minimum of three days (72 hours) after a disaster.

Emergency Supplies for Family:

- ❏ First Aid Kit
- ❏ Portable Radio/Batteries
- ❏ Flashlight/Batteries
- ❏ Water (1 gal. per person, per day)
- ❏ Food
- ❏ Sanitation/Hygiene Supplies
  - ❏ Portable Potty/Bucket
  - ❏ Supply of Plastic Bags
  - ❏ Toilet Paper
- ❏ Fire Extinguisher
- ❏ Blankets
- ❏ Tools
- ❏ Sturdy Shoes
- ❏ Cooking Equipment
- ❏ Prescription Glasses
- ❏ Prescription Medications
- ❏ Clothes
- ❏ Can Opener (Non-electric)
- ❏ Matches/Candles
- ❏ Baby Supplies
- ❏ Tools

Family Knows Where to Find These Important Telephone Numbers:

- ❏ Fire
- ❏ Police
- ❏ Medical
- ❏ Physician
- ❏ Gas Company
- ❏ Electric Company
- ❏ Water Company

Know Location of:

- ❏ Main Electrical Circuit Breaker
- ❏ Gas Valve
- ❏ Wrench for Gas Valve
- ❏ Main Water Valve

Reunion Locations Identified:

- ❏ At home
- ❏ Away from home
- ❏ Out of Area Contact Identified and Discussed

Car Survival Kit:

- ❏ Food
- ❏ Bottled Water
- ❏ First Aid Kit
- ❏ Flashlight/Batteries
- ❏ Prescription Medications
- ❏ Blankets
- ❏ Tools
- ❏ Pre-moistened Towelettes
- ❏ Sealable Plastic Bags
- ❏ Sturdy Shoes

Miscellaneous Supplies:

- ❏ Provisions for Pets
- ❏ Important Documents
- ❏ Gloves (Safety and Latex)
- ❏ Duct Tape

Stay Connected, Stay Informed:
2-1-1 is here for you in times of need or disasters. Simply dial **2-1-1** or go to **www.211sandiego.org**

2-1-1 SAN DIEGO
RESPUESTA A LOS **DESASTRES**

¿Que es 2-1-1 San Diego?

2-1-1 San Diego es un centro de recursos e información al servicio de toda la zona del Condado de San Diego que conecta a la gente con los servicios comunitarios, de salud y desastres a través de un servicio telefónico confidencial, las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Cada hora de cada día, alguien en el condado de San Diego busca ayuda para encontrar servicios, desde tratamientos para abuso de sustancias, cuidado de niños, alimentación, vivienda o asistencia financiera. Con más de 5,000 programas de servicios humanos disponibles, encontrar esta ayuda puede parecer inalcanzable. **2-1-1 puede ayudar**.

During Disasters...

Durante un desastre, 2-1-1 trabaja con el Condado de San Diego, y la Oficina de Servicios de Emergencia para proporcionar información publica a la comunidad, control de rumores y análisis de tendencias para los funcionarios del Condado, también se informa al Condado de las necesidades que hay en la comunidad, y actuamos como punto central de comunicaciones para otras agencias comunitarias y organizaciones no gubernamentales.

La siguiente es una lista de consejos importantes para asegurarse de que este preparado para una situación de desastre natural como los incendios. Además de responder a las personas en sus momentos de necesidad, 2-1-1 también se ha comprometido a estar ahí para nuestra comunidad en tiempos de desastre.

Tomamos nuestra función designada como la línea de desastres e información 24 horas, 7 días a la semana con mucha seriedad, al asociarnos con entidades de seguridad publica de la región hemos podido ofrecer al publico un lugar donde acudir para cubrir necesidades que no son de emergencia. 2-1-1 proporciona información sobre refugios, rutas de evacuación, donaciones voluntarias, recursos para la recuperación y muchos más servicios adaptados a las necesidades de la comunidad basado en el incidente en cuestión.

Nos esforzamos por ser el lugar donde acudir para momentos de crisis en general, como los incendios forestales en el 2007 o el apagón del 2011. Vamos a trabajar día y noche para asegurarnos que los residentes de San Diego tengan la información mas actualizada a su alcance.

Be Prepared!

Familias deben de tener un plan para poder sobrevivir por lo menos tres días (72 horas) después de un desastre.

Provisiones de Emergencia Para la Familia:

- ❏ Botiquín de Primeros Auxilios
- ❏ Radio Portátil/Baterías
- ❏ Linterna/Baterías s
- ❏ Agua (1 GAL. Por persona, por día)
- ❏ Comida
- ❏ Saneamiento/Suministros Higiénicos
- ❏ Orinal Portátil/Cubeta
- ❏ Bolsas de Plástico
- ❏ Papel de Baño Discutida
- ❏ Extintor de Fuego
- ❏ Cobijas
- ❏ Herramienta
- ❏ Zapatos Firmes
- ❏ Útiles para cocinar
- ❏ Gafas /Lentes de Prescripción
- ❏ Medicamentos
- ❏ Ropa
- ❏ Abre Latas (Que no sea Eléctrico)
- ❏ Cerillos/Velas
- ❏ Productos para Bebes

Números de Teléfonos Importantes que Familias Deberían saber donde encontrar:

- ❏ Bomberos
- ❏ Policía
- ❏ Medical
- ❏ Medico
- ❏ Compañía de Gas
- ❏ Compañía de Electricidad
- ❏ Compañía de Agua

Saber Ubicación de:

- ❏ Cortacircuitos Eléctrico Principal
- ❏ Válvula de Gas
- ❏ Llave Inglesa para Válvula de Gas
- ❏ Válvula Principal para el Agua

Ubicaciones de Reunión:

- ❏ En Casa
- ❏ Lejos de Casa
- ❏ Fuera del Área Identificada y Discutida

Botiquín de Carro para Sobrevivir:

- ❏ Comida
- ❏ Agua Embotellada
- ❏ Botiquín de Primeros Auxilios
- ❏ Linterna/Baterías
- ❏ Medicamentos
- ❏ Cobijas
- ❏ Herramientas
- ❏ Toallitas Humedecidas
- ❏ Bolsas de Plástico
- ❏ Zapatos Firmes

Suministros:

- ❏ Provisiones para Mascotas
- ❏ Documentos Importantes
- ❏ Guantes (De Seguridad y Látex)
- ❏ Cinta De Goma

Permanezca conectado, Mantenerse informado:
2-1-1 está a su disposición en caso de necesidad o desastres. Sólo tiene que marcar 2-1-1 o vaya a **www.211sandiego.org**