



## Mpango wa Dharura wa Msaada wa Kodi na Huduma za Matumizi kwa Ajili ya COVID-19 2021 wa Kaunti ya San Diego

### Maswali Yanayoulizwa Mara Kwa Mara

**1) Je, Mpango wa Dharura wa Msaada wa Kodi na Huduma za Matumizi wa 2021 ni nini?**

Mpango wa Dharura wa Msaada wa Kodi na Huduma za Matumizi wa Kaunti ya San Diego husaidia kaya zinazostahiki ambazo zimeathiriwa kifedha na janga la COVID-19. Mpango huo hutoa msaada wa malipo kwa wakodishaji ambao wanahitaji msaada wa kukodisha na huduma.

**2) Ninawasilishaje maombi ya programu ya msaada wa kukodisha ya Dharura?**

Unaweza kuwasilisha maombi [mkondoni](#). Ikiwa huna ufikiaji wa mtandao na unahitaji msaada katika kukamilisha ombi, piga simu (858) 694-4801 ili uunganishwe na wakala wa simu ambaye ataweza kukusaidia.

**3) Je, ninahitaji anwani ya barua pepe kuomba? Itakuwaje ikiwa sina anwani ya barua pepe?**

Anwani halali ya barua pepe inahitajika ili kuwasilisha programu ya mkondoni. Ikiwa hauna moja, unaweza kuunda moja ili kukamilisha ombi. Wafuatao ni watoaji wa barua pepe bure:

- Gmail
- Yahoo
- Microsoft Outlook

Ikiwa huna anwani ya barua pepe, unaweza kuwasiliana na (858)694-4801 kwa wakala wa simu kukusaidia na programu ya mkondoni.

**4) Nifanye nini ikiwa nina shida kuingia au kutumia mkondoni?**

**Hatua ya Kwanza:** Unda akaunti

**Hatua ya Pili:** Thibitisha anwani yako ya barua pepe iliyosajiliwa kabla ya kuingia na kukamilisha maombi yako. Tafadhali angalia barua pepe yako na ubonyeze kuingo kwenye ujumbe wa barua pepe ya usajili uliyopokea ili kuthibitisha anwani yako ya barua pepe iliyosajiliwa.

- Ikiwa huwezi kupata barua pepe ya usajili iliyotumwa kwako, tafadhali angalia folda yako ya takataka au barua taka. Ikiwa bado hupati barua pepe ya usajili, bonyeza kitufe cha "Tuma tena Uthibitishaji wa Barua pepe" kwenye ukurasa wa kuingia.

**Hatua ya Tatu:** Ingia na ukakamilishe prgramu yako ya mkondoni.

- Ikiwa umefanikiwa kuthibitisha anwani yako ya barua pepe, lakini bado hauwezi kuingia, chagua "Umesahau nywila yako"? Kiungo kwenye ukurasa wa kuingia. Angalia barua pepe yako na

Mpango wa Msaada wa Kukodisha wa Dharura wa COVID-19 2021 wa Kaunti ya San Diego FAQ-SW 022521

ubofya kiungo kwenye ujumbe wa barua pepe uliyotumwa kwako kufungua ukurasa wa wavuti ili uweze kuunda nywila yako mpya kuingia.

**5) Je, nitahitaji kutoa hati za kusaidia na maombi yangu?**

Ni hiari kutoa uhakiki wakati wa maombi, hata hivyo inahimiza sana kwamba hati zipewe na programu ili kuhakikisha usindikaji haraka ikiwa programu imechanguliwa lulaguliwa, wafanyikazi wa kaunti wataomba uthibitisho wowote uliokosekana.

**6) Je, nitajulishwaje ikiwa nimechanguliwa?**

Waombaji wote watajulishwa ikiwa wamechanguliwa kupitia barua pepe au barua ya posta (ikiwa barua pepe haikutolewa). Hali ya maombi inaweza kuchunguzwa mkondoni wakati wowote.

**7) Je, inaweza kupata msaada wa kukodisha kiasi gani?**

ERAP itaweka kipaumbele kwa msaada wa malipo kwa ajili ya wapangaji walio na madeni ya kodi na huduma za matumizi. Usaidizi wa malimbikizi ya kodi ya nyumba umewekwa kulipwa katika asilimia 100 ya kodi ya nyumba kwa mwezi kwa kaya inayositahiki kwa deni la kodi lilolimbikizwa tangu April 1, 2020 hadi mwezi wa kujaza na kuweka ombi.

Malipo ya mbele ya kodi ya nyumba kwa kaya inayostahiki imewekwa katika asilimia 100 ya kodi ya kila mwezi ya kaya. Usaidizi unaweza kutolewa hadi miezi mitatu kwa wakati mmoja.

Kaya inayostahiki haitapokea usaidizi wa kifedha kwa zaidi ya miezi 18.

- o Kama mwenye-nyumba wangu atakubali kushiriki katika mpango ...

Kama mwenye-nyumba atakubali kushiriki katika mpango, asilimia 100 ya malimbikizi yako yanayostahiki yatalipwa moja kwa moja kwa mwenye-nyumba.

- o Kama mwenye-nyumba hata kubali kushiriki katika mpango ....

Si lazima mwenye-nyumba akubali kushiriki katika mpango. Kama mwenye-nyumba atakataa kushiriki katika mpango, asilimia 100 ya malimbikizi yako yanayostahiki na mbele yatalipwa kwako moja kwa moja. Sheria ya sasa ya jimbo inahitaji kaya zinazostahiki kumlipa mwenye-nyumba hela zote za malimbikizi ya kodi ndani ya kipindi cha siku 15 tangu upokee hela hizo.

**8) Kama mimi ni mpokeaji wa usaidizi wa ERAP ambaye alipewa asilimia 80 na/au 25 tu ya usaidizi wa kodi ya nyumba, je, ninaweza kupokea nyongeza nyingine kutoka kwa Kaunti?**

Wapangaji na wenye-nyumba ambao waliwahi kupokea asilimia 80 na/au 25 ya ERAP watapokea cheki ya ziada kutoka kwa Kaunti ya San Diego, kwa hivyo jumla ya usaidizi ni asilimia 100 ya malimbikizi ya kodi ya nyumba au ya mbele ya kaya katika kipindi ambacho kiliombewa mwanzo.

**9) Je, ninaweza kufuzu kupewa msaada wa malimbikizi ya kodi kwa nyumba nisiyoishi sasa?**

Ndio, unaweza kuonyesha una deni ya kodi kwa nyumba usiyoishi sasa.

**10) Ni maeneo yapi yanashughulikiwa na ERAP?**

Kaunti itahudumia watu na familia kote nchini isipokuwa walio katika majiji ya San Diego na Chula Vista kwani majiji hayo yanapokea ufadhili ili kuendesha Programu yao ya Msaada wa Dharua wa Kodi ya COVID-19.

Maeneo Yanayohudumiwa: maeneo ambayo hayajajumuishwa ya San Diego na majiji ya Carlsbad, Coronado, Del Mar, El Cajon, Encinitas, Escondido, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Oceanside, Poway, San Marcos, Santee, Solana Beach, na Vista

**11) Ninahitaji kuwa na maelezo ya mawasiliano ya mpangishaji wangu ninapotuma ombi?**

Mpango wa Msaada wa Kukodisha wa Dharura wa COVID-19 2021 wa Kaunti ya San DiegoFAQ-SW 022521

Ndiyo, ni lazima uwe na jina na nambari ya simu ya mpangishaji wako au anwani ya barua pepe katika hatua ya kutuma ombi.

**12) Ni njia zipi za uthibitishaji zinakubalika ambazo zinafaa kuwasilishwa pamoja na ombi langu?**

- Waombaji ni lazima wawasilishe nakala ya kitambulisho kilichotolewa na serikali. Kama kitambulisho kilichotolewa na serikali hakipo, iwe cheti cha kuzaliwa kilichotolewa na serikali, kadi ya kitambulisho cha kazini, leseni/cheti cha ndoa vinaweza kukubalika kama ithibati ya kutambuliwa.
- Ikiwa picha ya kitambulisho haionyeshi anwani ya sasa, basi mwombaji ni lazima atoe Nakala ya Picha ya Kitambulisho na bili ya huduma za matumizi au mkataba wa kupangisha unaoonyesha jina lako na anwani ya sasa (anwani ya wakati wa kutuma ombi).
- Uthibitishaji unaoonyesha kutokuwa na uthabiti wa makazi au hatari ya kupitia ukosefu wa makazi kama vile, deni lililochelewa la bili ya huduma za matumizi, bili ya kodi au notisi ya kufukuzwa kwa mpangaji.
- Uthibitishaji wa mapato kama vile karatasi za maelezo ya mshahara za wanachama wote wa kaya wanaofanya kazi, uthibitishaji wa kutoajiriwa, barua ya ufadhili wa CalWORKs, unafaa kuonyesha tarehe isiyokuwa mapema zaidi ya mwezi wa kujaza maombi. Barua za ufadhili wa SSI/SSA kutoka Januari 1, 2021 zitakubaliwa.

**13) Ikiwa nitachaguliwa kupokea ufadhili mara moja, ninawajibika kuulipa?**

Mpangaji hahitajiki kulipia ruzuku, ni ufadhili.

**14) Ni aina gani za uthibitisho zinazokubalika ambazo zinapaswa kuwasilishwa na ombi langu?**

Programu inasaidia waombaji wanaostahiki kwa msaada wa kodi ya makazi tu wala sio kodi ya biashara.

**15) Ikiwa mimi ni mmiliki wa makazi yanayohamishika aliye na kodi ya nafasi, ninaweza kutuma ombi kwa programu?**

Ndiyo, programu itawasaidia wamiliki wa makazi yanayohamishika wanaostahiki na kodi ya nafasi.

**16) Wapangishaji wanaweza kutuma ombi kwaniaba ya wapangaji wao?**

Wapangishaji wanaweza kutuma ombi kwaniaba ya mpangaji, lakini mpangaji atahitajika kutia sahihi ya ushirika. Kutia sahihi ya ushirika kunaweza kufanywa moja kwa moja na mpangaji kupitia kwa eneo la kutuma ombi kwenye tovuti au kwa mawasiliano yaliyoandikwa (ikiwemo ya kielektroniki) kutoka kwa mpangaji akikiri ombi lililotolewa na mpangishaji.

**17) Ikiwa tayari nimeidhinishwa kwa msaada wa dharura wa kodi, ninastahiki kupokea msaada wa ziada?**

Ikiwa umepokea msaada kupitia kwa programu ya hapo awali, ama kupitia kwa Kaunti au jiji lingine, bado unaweza kutuma ombi kwa programu hii.

Waombaji wataweza kutuma maombi kwa ajili ya madeni yaliyopo kutoka kwa muda unaoruhusiwa (Aprili 2020 hadi mwezi wa kujaza maombi). Madeni yoyote ambayo tayari yamelipwa/yamegharamiwa na programu za awali hayataruhusiwa.

**18) Ninaweza kutarajia ombi langu kuchakatwa lini na malipo kutolewa ikiwa litaidhinishwa?**

Maombi yatapeleka kipaumbele kwa ukaguzi kulingana na vigezo kadhaa. Kwa kutegemea ombi lako lilipo katika kategoria za kipaumbele, inaweza kuchukua wiki mbili au zaidi kuanzia ulipotoa ombi kwa Kaunti kufanya mawasilino ya kwanza na wewe.

Tunaweza kuomba ithibati zaidi na pindi zitakapotolewa ombi litatathminiwa. Mchakato huu unaweza kuchukua takribani wiki 2.

Kisha tutaomba maelezo kutoka kwa mpangishaji wako na hilo pia linaweza kuchukua hadi wiki moja ili kukusanya na kuchakata.

Pindi ombi linapoidhinishwa, inaweza kuchukua wiki nyingine mbili ili malipo kutolewa. Waombaji wanaweza kuangalia hali yao katika sehemu ya tovuti mtandaoni walikotuma ombi na watapokea mawasiliano kutoka kwa Kaunti katika mchakato mzima.

#### **19) Maombi yanapewa vipaumbele vipi?**

Vipaumbele vilivyoagizwa na Shirikisho na Jimbo vinajumuisha:

- Mapato ya kaya yaliyo katika au chini ya 50% ya Mapato ya Wastani ya Eneo (AMI)
- Mwanachama mmoja wa kaya au zaidi hawana ajira kufikia tarehe ya kutuma ombi kwa ajili ya msaada na hawajakuwa na ajira kwa siku 90 kuanzia tarehe ya kutuma ombi (mapato ya kaya hayafai kuzidi 80% ya AMI)

Kaunti imeongeza haya kama vipaumbele vya ndani:

- Kaya zilizo na mzazi mmoja
- Usawa wa Afya (kwa kutumia robo mbili za chini zaidi za Kiashiria cha Maeneo yenye Afya [Healthy Places Index] au HPI ili kutoa kipaumbele)-Wakazi wanaoishi katika maeneo yaliyo na ufikiaji uliopungua kwa nafasi za afya