



LIVE WELL
SAN DIEGO

برنامه اضطراری کمک در پرداخت کرایه 2021 کانتی سن دیگو بخاطر بیماری Covid-19

سوالات متداول

1. برنامه اضطراری کمک در پرداخت اجاره 2021 (ERAP) چیست؟

برنامه اضطراری کمک در پرداخت کرایه در کانتی سن دیگو (ERAP) به خانواده های واجب شرایط که بخاطر بیماری COVID 19 با مشکل مالی مواجه شده اند، کمک می کند. این برنامه به مستحقین که در زمینه پرداخت کرایه و آب و برق و گاز به کمک نیاز دارند، کمک هزینه مالی پرداخت می کند.

2. چگونه می توانم برای ERAP اقدام کنم؟

می توانید بصورت آنلاین اقدام کنید. اگر به اینترنت دسترسی ندارید و برای تکمیل درخواستنامه خود به کمک نیاز دارید، با شماره ۸۵۸۶۹۴۴۸۰۱ تماس بگیرید تا به نماینده این مرکز از طریق تلفن وصل شده و به شما کمک شود.

3. آیا برای درخواست باید آدرس ایمیل داشته باشم؟ اگر ایمیل نداشته باشم، چه باید بکنم؟

برای ارسال درخواست آنلاین، یک آدرس ایمیل لازم است. اگر ندارید، می توانید برای تکمیل درخواست یک ایمیل درست کنید. موارد ذیل ارائه دهندگان ایمیل رایگان می باشند:

Gmail

Yahoo

Microsoft Outlook

اگر آدرس ایمیل ندارید، می توانید با شماره ۸۵۸۶۹۴۴۸۰۱ تماس گرفته تا نماینده این مرکز از طریق تلفن درخواستنامه شما را کمک کند.

4. اگر در مورد سیستم یا درخواست آنلاین مشکلی داشته باشم، چه باید بکنم؟

مرحله اول: ایجاد یک حساب ایمیل آدرس لازم است

مرحله دوم: قبل از ورود به سیستم و تکمیل درخواست، آدرس ایمیل ثبت شده خود را تأیید کنید. لطفاً ایمیل خود را چک کرده و برای تأیید آدرس ایمیل ثبت شده خود بر روی لینک ارسال شده به ایمیلتان کلیک کنید.

○ اگر نمی توانید ایمیل ثبت نامی که برای شما ارسال شده است را پیدا کنید، لطفاً پوشه اسپم یا هرزنامه خود را چک کنید. اگر هنوز هم نمی توانید ایمیل ثبت نام را پیدا کنید، روی لینک "ارسال مجدد ایمیل تأیید" در صفحه ورود کلیک کنید.

مرحله سوم: به برنامه وارد شوید و فرم خود را بصورت آنلاین تکمیل کنید.

○ اگر آدرس ایمیل خود را با موفقیت تأیید کرده اید، اما هنوز نمی توانید وارد شوید، گزینه "رمز ورود خود را فراموش کرده ام؟" را در صفحه ورود به سیستم، انتخاب کنید. ایمیل خود را چک کنید و روی لینک ارسال شده به ایمیلتان کلیک کنید تا صفحه باز شود و بتوانید رمز جدید خود را برای ورود به سیستم ایجاد کنید.

5. آیا من نیاز به ارائه مدارک تأیید کننده همراه با درخواست خود دارم؟

ارائه تأییدیه در زمان درخواست اختیاری است. با این وجود، به شدت پیشنهاد می کنیم برای اطمینان از برداشت سریعتر اقدامات، مدارک تأییدیه به همراه درخواست ارائه گردند. اگر درخواست شما برای بررسی بیشتر انتخاب شود، پرسنل کونتیی از شما خواهند خواست تا مدارک جا افتاده را برایشان ارسال کنید.

6. در صورت انتخاب شدن چگونه به من اطلاع داده می شود؟

به تمام متقاضیان از طریق ایمیل یا پست (اگر آدرس ایمیل ارائه نشده باشد) اطلاع داده می شود که آیا انتخاب شده اند یا خیر. وضعیت درخواست را می توانید در هر مرحله ای به صورت آنلاین چک کنید.

7. مجاز به دریافت چه مقدار کمک هزینه کرایه هستم؟

ERAP اولویت را مستحقین می دهد که در پرداخت کرایه و هزینه آب و برق و گاز عقب افتاده اند. کمک مالی برای مستحقین می تواند از اپریل 2020 تا مارچ 2021، و برای حداکثر تا دوازده ماه باشد. شما همچنین می توانید برای کرایه فعلی و آینده خود نیز تقاضا کنید، ولی کونتیی درخواست های آینده را جداگانه و در آینده، در صورت موجود بودن بودجه، بررسی می کند.

○ اگر صاحبخانه من موافقت شرکت در برنامه باشد

اگر مالک خانه موافقت کند که در این برنامه شرکت کند، می توانید 100% بدهی های انباشته شده از اپریل 2020 تا مارچ 2021 را دریافت کنید. مالک که شرکت در برنامه را می پذیرند، لازم است توافق نامه ای را بپذیرند و امضاء کنند که طبق آن 80% کرایه به آنها پرداخت می شود و بقیه بدهی را مالک باید ببخشد. اجاره بهاء عقب افتاده مستقیماً به مالک پرداخت می شود.

○ اگر صاحبخانه من موافقت شرکت در برنامه نباشد

مالک نیازی به شرکت در برنامه ندارد. اگر مالک مشارکت در این برنامه را رد کند، این کونتیی تنها می تواند 25% از کرایه ماهانه خانواده های واجد شرایط که از آوریل 2020 تا مارچ 2021 عقب افتاده شده اند، را جبران کند. پرداخت کرایه موصوف را می توان مستقیماً به مستحقین پرداخت کرد.

8. اگر من با یک هم اطاق زندگی کنم، آیا هر دو می توانیم درخواست دهیم؟

برای هر آدرس مسکونی، تنها یک درخواست مجاز خواهد بود.

9. اگر نوع دیگری کرایه را دریافت کنم، مانند Section 8، کمک سریع در مسکن یا کمک اجاره از آژانس

های غیر انتفاعی، باز هم می توانم کمک اضطراری اجاره را دریافت کنم؟

خانواده های که در حال حاضر کرایه مانند Section 8، کمک سریع اسکان مجدد، یا کمک پرداخت کرایه از اجنسی های غیر انتفاعی را دریافت می کنند، نیز می توانند برای این برنامه اقدام کنند. با اینحال، خانواده باید تأیید کند که کمک مالی ERAP تکرار مساعدت های دیگر همچون: کمک های فدرال، ایالتی یا محلی در پرداخت هزینه های یکسان نمی باشد. تکرار پرداخت هزینه های یکسان مربوط به تأیید کونتیی می باشد.

10. چه مناطقی تحت پوشش ERAP قرار دارند؟

این کونتیی به تمام افراد و خانواده های ساکن در کونتیی خدمات ارائه می دهد، بجز شهرهای سن دیگو و Chula Vista زیرا این شهرها برای اجرای برنامه کمک اضطراری COVID 19 بودجه خودشان را دریافت می کنند. مناطق تحت پوشش: مناطق خارج از پوشش شهر سن دیگو و شهرهای Carlsbad, Coronado, Del Mar, El Cajon, Encinitas, Escondido, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Oceanside, Poway, San Marcos, Santee, Solana Beach, Vista

11. آیا هنگام اقدام باید اطلاعات تماس صاحبخانه خود را داشته باشم؟

بله، در مرحله درخواست باید نام و شماره تلفن یا آدرس ایمیل صاحبخانه خود را داشته باشید.

12. انواع تأییدهای قابل قبول که باید با درخواست خود ارسال کنم چه می باشند؟

- متقاضیان باید یک نسخه از کارت شناسایی عکس دار خود را ارائه دهند.
- اگر کارت شناسایی عکس دار، آدرس فعلی فرد را نشان نمی دهد، متقاضی باید یک نسخه از کارت شناسایی عکس دار خود همراه با یک قرارداد نامه حاوی نام و آدرس فعلی متقاضی (آدرس ثبت شده در صفا درخواست) را ارائه دهد.
- تأییده ای که نشان دهد فرد در معرض خطر بی خانمان شدن باشد یا نتواند یک مسکن ثابت داشته باشد مانند عقب افتاده آب و برق و گاز، کرایه عقب افتاده یا اخطار تخلیه.
- تأییده درآمد حقوقی تمام افراد شاغل در خانواده، تأییده بیکاری، نامه مزایای CalWORKS و غیره. تاریخ آن نباید قبل از 1 فبروری 2021 باشد. نامه های مزایای SSI / SSA از 1 جنوری 2021 نیز پذیرفته می شوند.

13. اگر فقط برای یک نوبت این کمک هزینه به من پرداخت گردد، آیا لازم به بازپرداخت آن هستم؟

مستحقین لازم بازپرداخت نیست، این یک کمک هزینه است.

14. اگر یک واحد تجاری را کرایه کرده باشم، آیا واحد شرایط خواهم بود؟

این برنامه فقط به متقاضیان واحد شرایط مساعدت اجاره مسکن اختصاص دارد و نه اجاره واحد تجاری.

15. اگر من صاحب یک خانه سیار باشم ولی برای مکان خانه کرایه پرداخت کنم، آیا می توانم برای این برنامه اقدام کنم؟

بله، این برنامه به صاحبان خانه های سیار واحد شرایط که برای مکان خانه اجاره پرداخت می کنند، کمک می کند.

16. مالک خانه می تواند از طرف مستحقین برای این برنامه اقدام کند؟

مالک می تواند از طرف مستحقین تقاضا کند، اما مستاجر ملزم به امضاء مشترک تقاضانامه می باشد. مستاجر می تواند مستقیماً از طریق پورتال برنامه این تقاضای مشترک را امضاء کند یا از طریق ارتباطات کتبی (یا الکترونیکی) درخواستنامه موثر را تأیید کند.

17. اگر قبلاً برای دریافت کمک اضطراری کرایه تأیید شده باشم، آیا مجاز به دریافت کمک اضافی می باشم؟

اگر از طریق یک برنامه قبلی، خواه از طرف این کونتی یا شهر دیگری، کمک دریافت کرده باشید، هنوز هم می توانید برای این برنامه درخواست بدهید. متقاضیان می توانند برای بدهی کرایه خود در دوره معین (اپریل 2020 تا مارچ 2021) اقدام کنند. ولی برای هرگونه بدهی معوقه ای که قبلاً توسط برنامه های قبلی پاک/ پوشش داده شده اند، مجاز نمی باشد.

18. در صورت تأیید شدن، انتظار می رود که چه زمانی هزینه ها پرداخت شوند؟

درخواست ها براساس چندین فاکتور برای بررسی در اولویت قرار می گیرند. بسته به اینکه درخواست شما در کدام رده بندی اولویت قرار بگیرد، ممکن است از زمان درخواست شما برای این کونتی، بین 2 الی 4 هفته یا بیشتر طول بکشد تا تماس اولیه با شما برقرار شود. پس از آن ممکن است نیاز به تأییدهای بیشتری از شما داشته باشیم و پس از ارائه آن تأییده ها، درخواست شما مورد ارزیابی قرار می گیرد. این روند ممکن است حدود یک هفته طول بکشد. سپس از صاحبخانه شما درخواست اطلاعات خواهیم کرد. جمع آوری و پردازش آن نیز ممکن است یک هفته طول بکشد. پس از تأیید درخواست، پرداخت دو هفته دیگر ممکن است طول بکشد. متقاضیان می توانند وضعیت خود را در پورتال آنلاین که درخواست کرده اند بررسی کرده و مکاتبات انجام شده در کل روند پروسه کونتی را مشاهده کنند.

19. بر چه اساسی درخواست ها اولویت بندی می شوند؟

برنامه اضطراری کمک در پرداخت اجاره 2021 - کانتی سن دیگو بخاطر بیماری Covid-19

FAQ – FARSI 022521

اولویت بندی های مجاز فدرال و ایالتی شامل موارد ذیل می باشند:

- اگر درآمد خانواده 50٪ یا کمتر از درآمد متوسط (AMI) باشد
- از تاریخ درخواست برای مساعدت، یک یا چند نفر از اعضای خانواده بیکار شده و تا 90 روز از آن تاریخ، کار پیدا نکرده باشد (درآمد خانواده نباید بیش از 80٪ AMI باشد)

این کونتی موارد ذیل را به عنوان اولویت در نظر گرفته است:

- خانواده یک والد
- کسانی که امکان دسترسی به خدمات بهداشت و درمان (با استفاده از شاخص اماکن سالم یا HPI و در نظر گرفتن دو چهارم پایین این شاخص ها در اولویت بندی) ساکنان مناطقی که دسترسی کمتری به فرصت ها و خدمات بهداشت و درمان دارند