



## Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Đặt Cọc Năm 2021 của Quận San Diego

### Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

**1) Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Đặt Cọc (SDAP) Năm 2021 là gì?**

Chương Trình Hỗ Trợ Tiền Đặt Cọc của Quận San Diego (SDAP) giúp các cư dân đủ điều kiện của Quận được thanh toán tiền đặt cọc. Chương trình hỗ trợ thanh toán một lần cho những người thuê nhà không có khả năng trả tiền đặt cọc thông qua chương trình phiếu tiền đặt cọc. Tiền đặt cọc không được vượt quá hai tháng tiền thuê nhà với số tiền hỗ trợ tối đa là 7.000 USD.

**2) Làm cách nào để nộp đơn đăng ký SDAP?**

Quý vị có thể nộp đơn đăng ký [trực tuyến](#). Nếu quý vị không thể truy cập internet và cần hỗ trợ trong việc điền đơn, hãy gọi (858) 694-4801 để được kết nối với một tổng đài viên.

**3) Tôi có cần địa chỉ email để đăng ký không? Nếu tôi không có địa chỉ email thì sao?**

Cần có địa chỉ email hợp lệ để nộp đơn đăng ký trực tuyến. Nếu quý vị chưa có, quý vị có thể tạo một tài khoản để hoàn thành đăng ký. Sau đây là các nhà cung cấp email miễn phí:

- o Gmail
- o Yahoo
- o Microsoft Outlook

Nếu quý vị không có địa chỉ email, quý vị có thể liên hệ (858)694-4801 để tổng đài viên hỗ trợ quý vị đăng ký trực tuyến.

**4) Tôi nên làm gì nếu gặp sự cố khi đăng nhập hoặc đăng ký trực tuyến?**

**Bước một:** Tạo một tài khoản

**Bước hai:** Xác nhận địa chỉ email đã đăng ký của quý vị trước khi đăng nhập và hoàn thành đơn đăng ký. Vui lòng kiểm tra email của quý vị và nhấp vào liên kết trong email thông báo đăng ký mà quý vị nhận được để xác nhận địa chỉ email đã đăng ký.

- o Nếu quý vị không thể tìm thấy email đăng ký đã được gửi, vui lòng kiểm tra mục thư rác của quý vị. Nếu quý vị vẫn không thể tìm thấy email đăng ký, hãy nhấp vào liên kết “Resend Email Confirmation” (Gửi lại xác nhận email) trên trang đăng nhập.

**Bước ba:** Đăng nhập và hoàn thành đăng ký trực tuyến của quý vị.

- o Nếu quý vị đã xác nhận thành công địa chỉ email của mình, nhưng vẫn không thể đăng nhập, hãy chọn liên kết “Forgot your password?” (Quên mật khẩu?) trên trang đăng nhập. Kiểm tra email của quý vị và nhấp vào liên kết trong email được gửi cho quý vị để mở trang web cho phép tạo mật khẩu mới để đăng nhập.

**5) Tôi có cần cung cấp các tài liệu hỗ trợ cho đăng ký của mình không?**

Việc đưa ra tài liệu xác minh tại thời điểm nộp đơn là không bắt buộc, tuy nhiên chúng tôi rất khuyến khích xác minh kèm theo đăng ký để đảm bảo quá trình xử lý nhanh hơn. Nếu một đơn đăng ký được chọn để xem xét, nhân viên của Quận sẽ yêu cầu những tài liệu xác minh còn thiếu.

**6) Tôi sẽ được thông báo như thế nào nếu được chọn?**

Tất cả những người nộp đơn sẽ được thông báo nếu họ được hoặc chưa được chọn thông qua email hoặc thư (nếu không cung cấp email). Trạng thái đăng ký có thể được kiểm tra trực tuyến tại bất kỳ thời điểm nào.

**7) Tôi có thể đủ điều kiện nhận được bao nhiêu tiền hỗ trợ thuê nhà?**

Tiền đặt cọc không được vượt quá hai tháng tiền thuê nhà với số tiền hỗ trợ tối đa là 7.000 USD.

**8) Tôi có cần phải ký hợp đồng thuê nhà để nhận được hỗ trợ không?**

Có, thời gian thuê nhà không được ít hơn sáu tháng.

**9) Tôi có đủ điều kiện để được hỗ trợ tiền thuê nhà khẩn cấp nếu tôi đang nhận một hình thức trợ cấp thuê nhà khác, chẳng hạn như Phần 8, hỗ trợ chuyển nhà nhanh chóng hoặc hỗ trợ tiền thuê nhà từ các cơ quan phi lợi nhuận không?**

Các hộ gia đình hiện đang nhận trợ cấp thuê nhà như Section 8, hỗ trợ chuyển nhà nhanh chóng hoặc hỗ trợ tiền thuê nhà từ các cơ quan phi lợi nhuận có thể đăng ký. Hộ gia đình phải xác nhận rằng khoản hỗ trợ tiền đặt cọc đã yêu cầu không được trùng lặp với bất kỳ khoản hỗ trợ tiền đặt cọc nào khác, bao gồm hỗ trợ của liên bang, tiểu bang hoặc địa phương cho các chi phí tương tự. Việc hỗ trợ trùng lặp phải được Quận xác minh.

**10) SDAP bao gồm những khu vực nào?**

Quận sẽ hỗ trợ các cá nhân và gia đình trên toàn quận.

Các khu vực được hỗ trợ: HCDS sẽ hỗ trợ các cá nhân và gia đình ở các thành phố Carlsbad, Chula Vista, Coronado, Del Mar, El Cajon, Encinitas, Escondido, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Oceanside, Poway, San Diego, San Marcos, Santee, Solana Beach, Vista và các khu vực chưa hợp nhất của San Diego

**11) Tôi có bao nhiêu thời gian để xác định vị trí một căn nhà?**

Thời hạn ban đầu của phiếu sẽ là tối thiểu 60 ngày. Phiếu có giá trị trong khoảng thời gian ghi trên phiếu. Quận phải nhận được Gói Hỗ Trợ Tiền Đặt Cọc đã hoàn thành trước khi hết thời hạn phiếu.

**12) Tôi có thể yêu cầu gia hạn phiếu không?**

Hộ gia đình có thể yêu cầu gia hạn thêm 30 ngày nếu họ chưa tìm được nhà. Nếu được gia hạn, phiếu có thời hạn không được vượt quá 90 ngày. Sau 90 ngày, phiếu sẽ hết hiệu lực. Hộ gia đình sẽ phải đăng ký lại nếu họ không sử dụng phiếu trong vòng 90 ngày.

**13) Những hình thức xác minh nào được chấp nhận gửi cùng đơn đăng ký của tôi?**

- Xác minh danh tính
  - Hộ gia đình phải cung cấp bản sao giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp.
- Khu vực tài phán (Xác minh rằng căn nhà thuộc khu vực tài phán của Quận)
  - Hợp đồng cho thuê hoặc các hình thức khác của hợp đồng cho thuê HOẠC
  - Sổ ghi chép cho thuê có ghi địa chỉ nhà
- Xác minh thu nhập chẳng hạn như phiếu lương của tất cả các thành viên trong gia đình đang làm việc, xác minh thất nghiệp, thư trợ cấp CalWORKs, v.v. phải phản hồi không sớm hơn tháng trước thời điểm nộp đơn. Thư phúc lợi SSI/SSA ngày 1 tháng 1 năm 2021 sẽ được chấp nhận.

**14) Chủ nhà của tôi có phải đồng ý tham gia vào chương trình để tôi được nhận hỗ trợ không?**

Có, chủ nhà của quý vị sẽ cần phải đồng ý tham gia vào chương trình để quý vị được nhận hỗ trợ.

**15) Nếu tôi được chọn để nhận khoản trợ cấp một lần, tôi có bắt buộc phải trả lại không?**

Người thuê nhà không bắt buộc phải trả lại tiền trợ cấp, đó là một khoản cho đi.

**16) Khi nào đơn đăng ký của tôi dự kiến được xử lý?**

Thời gian đăng ký sẽ là hai tuần và các đơn đăng ký sẽ được lựa chọn dựa trên một cuộc bốc thăm ngẫu nhiên. Nếu tài trợ cho phép, các đơn đăng ký tiếp theo sẽ được xem xét dựa trên ngày và thời gian nộp đơn.

Nếu đơn đăng ký của quý vị được chọn, đại diện Quận sẽ thông báo cho quý vị rằng đơn đăng ký đang được xem xét. Sau đó, chúng tôi có thể yêu cầu xác minh bổ sung và khi những xác minh đó được cung cấp, chúng tôi sẽ đánh giá đơn đăng ký. Quá trình này có thể mất khoảng một đến hai tuần.

Sau khi đơn đăng ký được chấp thuận, quý vị sẽ nhận được một phiếu tiền đặt cọc.

**17) Các đơn đăng ký được chọn như thế nào?**

Thời gian đăng ký sẽ là hai tuần và các đơn đăng ký sẽ được lựa chọn dựa trên một cuộc bốc thăm ngẫu nhiên. Nếu tài trợ cho phép, các đơn đăng ký tiếp theo sẽ được xem xét dựa trên ngày và thời gian nộp đơn.